

5. Àrea d'Atenció a les Persones

5.1 Acció Social

5.1.1 Serveis Socials bàsics

5.1.1.1 Treball individual i familiar

Tipologia del servei i objectius
<p>Primera acollida (pal·liar crisi actual), detectar situacions de risc, intervenció, assessorament i seguiment de l'usuari i de la família.</p> <p>Coordinació amb agents socials (escoles, instituts, pediatria, etc.) per a la detecció i la intervenció dels casos.</p> <p>Programa Interdepartamental de Renda Mínima d'Inserció (PIRMI), treball comunitari, tramitacions de prestacions, Dependència, gestió d'ajuts socials, gestió de la nova Llei del Menor, participació en taules de treball externes, etc.</p>
Dades 2007
<p>Treballadors/ores socials</p> <p>Ràtio d'habitants per cada treballador/a social = 6.500 habitants.</p> <p>6.804 entrevistes (acollides, informació, orientació, assessorament, suport, tràmits i gestions)</p> <p>207 beneficiaris PIRMI (titular i membres de la unitat familiar)</p> <p>109 PIRMI vigents + 25 expedients de baixa</p> <p>50 intervencions comunitàries</p> <p>Educadors/ores socials</p> <p>Ràtio d'habitants per cada educador/a social = 13.000 habitants</p> <p>2.878 intervencions (reinicis, primeres entrevistes, entrevistes seguiment familiar, entrevistes seguiment personal, tramitacions, assessoraments, orientacions, informacions i acollides).</p> <p>50 casos resolts</p>
Pressupost 2007
Dades 2008
<p>Treballadors/ores socials</p> <p>Ràtio d'habitants per cada treballador/a social = 5.854 habitants</p> <p>9.111 entrevistes (acollides, informació, orientació, assessorament, suport, tràmits i gestions)</p> <p>170 beneficiaris PIRMI (titular i membres de la unitat familiar)</p> <p>103 PIRMI vigents + 24 expedients de baixa</p> <p>69 intervencions comunitàries</p> <p>Educadors/ores socials</p> <p>Ràtio d'habitants per cada educador/a social = 9.200 habitants</p> <p>4.102 Intervencions (reinicis, primeres entrevistes, entrevistes seguiment familiar, entrevistes seguiment personal, tramitacions, assessoraments, orientacions, informacions i acollides)</p> <p>43 casos resolts</p>
Pressupost 2008

Dades 2009
<p>Treballadors/ores socials Ràtio d'habitants per cada treballador/a social = 5.000 habitants 10.636 entrevistes (acollides, informació, orientació, assessorament, suport, tràmits i gestions) 369 beneficiaris PIRMI (titular i membres de la unitat familiar) 269 PIRMI vigents + 50 expedients de baixa 59 intervencions comunitàries</p> <p>Educadors/ores socials Ràtio d'habitants per cada educador/a social = 5.000 habitants 4.616 Intervencions (reinicis, primeres entrevistes, entrevistes seguiment familiar, entrevistes seguiment personal, assessoraments, orientacions, informacions i acollides) 37 casos resolts</p>
Pressupost 2009
Dades 2010
<p>Treballadors/ores i educadors/ores socials Ràtio d'habitants per cada treballador/a social = 5.000 habitants 27.108 entrevistes (acollides, informació, orientació, assessorament, suport, tràmits i gestions) 801 beneficiaris PIRMI (titular i membres de la unitat familiar) 268 PIRMI vigents + 4 expedients de baixa 101 intervencions comunitàries</p>
Pressupost 2010
748.345 €
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura
<p>Durant l'any 2009 es va complir la ràtio d'habitants per treballadora/a social (1/5.000) i per educador/a social (1/7.500) que marca la Llei 12/2007 d'11 d'octubre.</p> <p>La conjuntura econòmica ha fet que les demandes a Serveis Socials no només augmentin molt, sinó que es diversifiquin enormement.</p> <p>S'han adoptat i gestionat mesures anticrisi municipals.</p> <p>S'han creat xarxes de coordinació amb escoles i instituts.</p>
5.1.1.2 Servei d'Atenció Domiciliària
Tipologia del servei i objectius

Accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o amb manca d'autonomia personal.
Dades 2007
169 usuaris atesos 4.578 intervencions (seguiments, acompanyaments i intervencions puntuals)
Pressupost 2007
Inclòs dins l'apartat 5.1.1.1
Dades 2008
201 usuaris atesos 4.908 intervencions (seguiments, acompanyaments i intervencions puntuals)
Pressupost 2008
Inclòs dins l'apartat 5.1.1.1
Dades 2009
199 usuaris atesos 4.723 intervencions (seguiments, acompanyaments i intervencions puntuals)
Pressupost 2009
Inclòs dins l'apartat 5.1.1.1
Dades 2010
247 usuaris atesos 10.996 hores de servei prestades als usuaris dels SAD
Pressupost 2010
Inclòs dins l'apartat 5.1.1.1
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura
L'any 2008 es va aprovar un Reglament i una taxa en funció dels ingressos de la persona usuària. L'any 2010 s'ha assumit el SAD derivat de l'aplicació de la Llei de la Dependència.



5.1.1.3 Servei de Teleassistència per a Gent Gran

Tipologia del servei i objectius

Atenció telefònica directa i permanent a les persones grans, a través d'una central de control, que assegura una resposta ràpida davant eventualitats.

Dades 2007

271 aparells en funcionament

Pressupost 2007

El cost del servei l'assumeix l'Ajuntament sol·licitant i/o l'usuari/ària

Dades 2008

596 aparells en funcionament

Pressupost 2008

El cost del servei l'assumeix l'Ajuntament sol·licitant i/o l'usuari/ària

Dades 2009

588 aparells en funcionament

Pressupost 2009

El cost del servei l'assumeix l'Ajuntament sol·licitant i/o l'usuari/ària

Dades 2010

922 aparells en funcionament

Pressupost 2010

El cost del servei l'assumeix l'Ajuntament sol·licitant i/o l'usuari/ària

Dades 2011

Similar a l'any 2010

Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura

5.1.1.4 Llei de la Dependència

Tipologia del servei i objectius
Inici dels ajuts l'any 2008. Gestió dels programes individuals d'atenció (PIA). Valoració del grau de dependència. Determinació de les modalitats d'intervenció i de les prestacions econòmiques previstes en la resolució del grau i del nivell de cada persona. Seguiment de cada cas. Modificacions de grau, si s'escau.
Dades 2008
1.134 sol·licituds d'ajut
Pressupost 2008
Sense pressupost
Dades 2009
862 sol·licituds d'ajut
Pressupost 2009
Sense pressupost o en conveni amb els ajuntaments
Dades 2010
622 sol·licituds d'ajut
Pressupost 2010
175.379 €
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura
La Llei de la Dependència es va aprovar a l'inici de la legislatura i va entrar en funcionament l'any 2008. Això va comportar un increment molt important de les intervencions del personal de Serveis Socials (visites, revisions, tramitacions, consultes, seguiments, etc.). El gener de 2011 ha entrat en vigor el grau I del nivell II (segons estableix la Llei de la Dependència).

5.1.1.5 Centres oberts per a infants i adolescents a Mediona i a Torrelles de Foix

Tipologia del servei i objectius

Inici del projecte 2008. Tasca socioeducativa amb nens i nenes de 6-12 anys, en el seu temps lliure, per estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat i la socialització dels menors
Dades 2008
Mediona: 10 nens/es Torrelles: 9 nens/es
Durant l'any 2008 s'ha elaborat un protocol de coordinació entre els serveis socials d'Atenció Primària i els centres educatius públics de Primària i Secundària.
Pressupost 2008
Dades 2009
Mediona: 10 nens/es Torrelles: 12 nens/es
Pressupost 2009
Dades 2010
Es deixa de prestar el servei per manca de pressupost
Pressupost 2010
Aspectes a destacar d'aquesta legislatura



5.1.2 Serveis Socials especialitzats

5.1.2.1 Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Tipologia del servei i objectius
Atenció als infants i als adolescents en risc de desemparament
Dades 2007
104 casos en total Casos d'assessorament: 25 Casos de seguiment: 62 Casos en estudi: 17 (dels quals 13 procedien de SSAP i 4 de DGAIA)
Pressupost 2007
17.854 €
Dades 2008
141 casos en total Casos d'assessorament: 39 Casos nous: 26: Casos d'assessorament tancats: 45 Casos tancats: 31 166 intervencions d'assessorament 389 intervencions en situació d'estudi
Pressupost 2008
155.175 €
Dades 2009
143 casos en total Casos d'assessorament: 42 Casos nous: 50 Casos d'assessorament tancats: 45 Casos tancats: 6 158 intervencions d'assessorament 376 intervencions en situació d'estudi
Pressupost 2009
164.733 €
Dades 2010
166 casos en total Casos d'assessorament: 40 Casos nous: 51 Casos d'assessorament tancats: 21 Casos tancats: 32 317 intervencions en situació d'estudi o assessorament
Pressupost 2010
170.410 €
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura

L'any 2010 ha augmentat la plantilla en una professional (treballadora social) per complir la ràtio.

Durant aquesta legislatura, han augmentat la casuística i els casos en assessorament. El motiu és que manquen recursos comunitaris i els casos que no són d'alt risc social (que no comporten retirada de la custòdia) es porten des de Serveis Socials bàsics. En aquests casos, l'assessorament es fa imprescindible.

5.1.2.2 Teràpia familiar

Tipologia del servei i objectius

Teràpia amb famílies en seguiment des dels Serveis Socials bàsics i amb un pla de treball acordat

Dades 2007

8 famílies ateses

Pressupost 2007

Finançat per la Generalitat i per les famílies (copagament)

Dades 2008

2 famílies ateses

Pressupost 2008

Finançat per la Generalitat i per les famílies (copagament)

Dades 2009

Ho gestionen directament els ajuntaments, que ho deriven a la Diputació i/o a l'Associació el Turó

Pressupost 2009

No hi ha dades, perquè no es gestiona des del CCAP

Dades 2010

Es deixa de prestar el servei per manca de pressupost

Pressupost 2010

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura

5.1.2.3 Programa d'atenció a les dones

Tipologia del servei i objectius

Orientació jurídica a les dones. La majoria de consultes estan relacionades amb aspectes legals de la separació. Altres temes són: maltractaments, pensió d'aliments, règim de visites, judici per faltes, custòdia dels fills, divorci, mediació, etc.

Servei d'Orientació i Informació sobre la Mediació Familiar, una eina complementària a la via judicial. Poden demanar aquest servei les persones que volen resoldre conflictes per cercar una solució vàlida prèvia a l'àmbit judicial.

Servei d'Atenció Psicològica per a Dones que es troben en situacions d'assetjament o de violència de gènere i que no disposen de recursos econòmics i socials suficients per fer front a la situació.

Servei d'Acollida Urgent per a dones que pateixin violència de gènere i per als seus fills, i que per raons de seguretat no puguin continuar vivint al seu domicili.

Programa de Teleassistència Mòbil per a víctimes de violència de gènere. Atenció immediata i seguretat integral i ràpida, 24 h al dia 365 dies l'any, des de Creu Roja, per a víctimes que tenen una ordre de protecció.

Inici juny 2008. Servei d'Atenció Psicològica Infantil. Espai terapèutic i d'assessorament per als infants i les seves famílies. Demandes relacionades amb casos de violència de gènere a llars amb fills menors.

Dades 2007

53 consultes ateses per l'advocada
 3 procediments de mediació familiar
 Altes al Servei d'Atenció Psicològica: 63
 Baixes del Servei d'Atenció Psicològica: 34
 5 casos de violència de gènere han necessitat acolliment urgent
 Instal·lats 14 nous aparells de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere

Pressupost 2007

Dades 2008

82 consultes ateses per l'advocada
 2 procediments de mediació familiar
 50 consultes d'atenció psicològica ateses
 2a edició del díptic "Dona, pren la paraula" (en català, castellà i àrab) amb informació sobre serveis i telèfons on adreçar-se en cas de necessitar ajuda urgent.
 6 casos de violència de gènere han necessitat allotjament urgent
 Instal·lats 11 nous aparells de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere
 31 usuaris del Servei d'Atenció Psicològica Infantil

Pressupost 2008

19.000 €

Dades 2009

133 consultes ateses per l'advocada (95 dones i 12 homes)
 3 procediments de mediació familiar
 53 consultes d'atenció psicològica ateses
 3a edició del díptic "Dona, pren la paraula" (en català, castellà i àrab) amb informació sobre serveis i telèfons on adreçar-se en cas de necessitar ajuda urgent.
 1a edició dels díptics: Servei d'Atenció Psicològica, Servei d'Atenció Jurídica, Servei d'Atenció Psicològica Infantil i Servei de Mediació Familiar
 3 casos de violència de gènere han necessitat allotjament urgent
 Instal·lats 6 nous aparells de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere (en total hi ha instal·lats 25 aparells).
 51 usuaris del Servei d'Atenció Psicològica Infantil

Pressupost 2009

31.858 €
Dades 2010
115 consultes ateses per l'advocada (40,29 anys d'edat mitjana de les dones) 8 procediments de mediació familiar (informació i orientació vers la mediació familiar) 58 consultes d'atenció psicològica ateses (36,8 anys d'edat mitjana de les dones) 5 casos de violència de gènere han necessitat allotjament urgent Instal·lats 7 nous aparells de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere (en total hi ha instal·lats 23 aparells). 36 usuaris del Servei d'Atenció Psicològica Infantil
Pressupost 2010
49.508 €
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura
L'Institut Català de la Dona ha augmentat el pressupost que atorga als Serveis d'Informació i Atenció a les Dones. La demanda s'ha incrementat cada any. Hi ha llistes d'espera per a l'atenció psicològica a la dona i l'atenció psicològica infantil.



5.1.2.4 Programa d'Atenció a les Disminucions

Tipologia del servei i objectius
Inici octubre 2008. Informació, assessorament i suport tècnic a serveis socials bàsics i a serveis especialitzats. Visita als recursos. Elaboració d'un protocol de derivació de casos. Suport en el seguiment dels Plans Individualitzats d'Atenció (PIA) de les persones amb discapacitat.
Servei de Transport Adaptat per a persones amb disminució.
Dades 2007
165 ajuts de transport adaptat atorgats
Pressupost 2007
79.674 € en ajuts de transport adaptat
Dades 2008
194 ajuts de transport adaptat atorgats
Pressupost 2008
87.019 € en ajuts de transport adaptat
Dades 2009
187 ajuts de transport adaptat atorgats
Pressupost 2009
86.810 € en ajuts de transport adaptat
Dades 2010
Període de convocatòria obert
Pressupost 2010
86.809 € en ajuts de transport adaptat a atorgar
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura

5.1.2.5 Programa d'atenció a la gent gran

Tipologia del servei i objectius
Consell Consultiu de la Gent Gran de l'Alt Penedès. Format per persones nomenades per cada entitat i/o associació de gent gran o per persones representatives dels municipis.
Cicle de xerrades
Exposició MostrActiva de treballs amb tècniques lliures dels casals de la gent gran de l'Alt Penedès
Projecte d'intercanvi intergeneracional "Tallers amb les escoles" amb l'Ajuntament de Vilafranca

Tallers d'estimulació de la memòria
Dades 2007
9a MostrActiva a St. Quintí de Mediona (300 participants) Sortida lúdico-cultural al Pirineu Navarrès 3 tallers d'estimulació de la memòria (Sant Sadurní, Avinyonet i Pacs)
Pressupost 2007
7.500 €
Dades 2008
2 xerrades per a la gent gran ("Consells per evitar estafes i mesures de seguretat per prevenir-les", "Què poder fer sobre la pèrdua de memòria?" i "Jubilem la sexualitat?") 10a MostrActiva a Pacs del Penedès (300 participants) Sortida lúdico-cultural al Bierzo 3 tallers d'estimulació de la memòria (Sant Sadurní, Avinyonet i Pacs)
Pressupost 2008
7.500 €
Dades 2009
1 xerrada per a la gent gran ("Participació en el Consell de Vocals de la Gent Gran de Catalunya") 11a MostrActiva a les Cabanyes (300 participants)
Pressupost 2009
7.500 €
Dades 2010
Intercanvi amb la Junta Permanent del Consell Consultiu de la Gent Gran de l'Alt Camp. 12a MostrActiva a Santa Fe del Penedès (350 participants) Participació en el 6è Congrés Nacional de la Gent Gran Participació en la revista Infogran
Pressupost 2010
7.500 €
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura



5.1.2.6 Excedents alimentaris de la Unió Europea

Tipologia del servei i objectius

Repartiment d'aliments a famílies necessitades a través de Càritas Interparroquial de Vilafranca i les parròquies de Sant Sadurní i Gelida. Derivació a Càritas i/o Creu Roja de les famílies valorades provisionalment per Serveis Socials i seguiment posterior. Interlocució amb el Banc d'Excedents Alimentaris de la Unió Europea i Creu Roja (Programa d'aliments per a la solidaritat). Repartiment de kits d'higiene i alimentació per al nadó a través de Creu Roja

Dades 2007

S'han repartit 42.845 Kg d'aliments a 1.110 famílies

Pressupost 2007

Sense pressupost

Dades 2008

S'han repartit 32.870 Kg d'aliments a 1.295 famílies

Pressupost 2008

Sense pressupost

Dades 2009

S'han repartit 52.789 Kg d'aliments a 2.104 famílies

Pressupost 2009

9.700 € Càritas

7.500 € Creu Roja

Dades 2010

S'han repartit 93.772 Kg d'aliments a 3.334 famílies

Pressupost 2010
15.000 € Càritas 10.000 € Creu Roja
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura
L'any 2009 es va incrementar molt significativament el nombre de famílies ateses i durant l'any 2010 ha continuat augmentant.

5.1.2.7 Beques de menjador per a situacions sobrevingudes

Tipologia del servei i objectius
Valoració social de les sol·licituds de beques de menjador i aportació, quan escau, dels informes socials de les famílies (municipis de menys de 20.000 habitants).
Detecció de famílies amb necessitats socioeconòmiques especials sobrevingudes, que reben ajuts del Servei d'Educació del CCAP tot i trobar-se fora dels terminis de la convocatòria de beques
Dades 2007
27 beques de menjador atorgades per situacions sobrevingudes
Pressupost 2007
9.883 €
Dades 2008
46 beques de menjador atorgades per situacions sobrevingudes
Pressupost 2008
19.102 €
Dades 2009
65 beques de menjador atorgades per situacions sobrevingudes
Pressupost 2009
12.592 €
Dades 2010
60 beques de menjador atorgades per situacions sobrevingudes
Pressupost 2010
15.694 €
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura
La quantitat de situacions sobrevingudes es manté estable, però l'agreujament de la situació socioeconòmica de les famílies ha fet que s'hagin incrementat els percentatges mitjans de cada ajut concedit.

5.1.2.8 Programes de suport amb altres administracions i/o entitats comarcals

Tipologia del servei i objectius
Banc d'Ajuts Tècnics (BAT) per a l'Atenció a la Dependència. Donació solidària d'ajuts tècnics (caminadors, cadires de rodes, etc.) que no s'utilitzen per tal que puguin ser utilitzats en préstec per altres persones. El que més es presta són caminadors, cadires de rodes i crosse.
Campanya "Cap Infant sense joguina" per Nadal i Reis. Recollida de joguines noves per a infants de 0 a 12 anys. Els llistats dels infants els elabora el personal de Serveis Socials dels ajuntaments col·laboradors i de Càritas. Cada infant rep un mínim de 3 joguines.
Inici l'any 2008. Convocatòria de subvencions a entitats o associacions sense afany de lucre de l'Alt Penedès per a la realització d'activitats d'interès social comarcal
Inici l'any 2008.Treball conjunt amb l'entitat ONCE
Dades 2007
127 usuaris BAT 79 ajuts tècnics en préstec 45 ajuts tècnics en estoc 400 infants amb joguina
Pressupost 2007
Sense pressupost
Dades 2008
222 usuaris BAT 126 ajuts tècnics en préstec 67 ajuts tècnics en estoc 250 infants amb joguina 9 subvencions a entitats o associacions 2 sessions de formació sobre l'atenció a les persones amb discapacitats visuals per a treballadores familiars
Pressupost 2008
10.000 € en subvencions a entitats o associacions
Dades 2009
226 usuaris BAT 174 ajuts tècnics en préstec 52 ajuts tècnics en estoc 410 infants amb joguina 6 subvencions a entitats o associacions 2 sessions de formació sobre l'atenció a les persones amb discapacitats

visuals per a treballadores familiars
Pressupost 2009
7.395 € en subvencions a entitats o associacions
Dades 2010
349 usuaris BAT 75 ajuts tècnics en préstec 50 ajuts tècnics en estoc 124 infants amb joguina 7 subvencions a entitats o associacions
Pressupost 2010
6.003 € en subvencions a entitats o associacions
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura

5.2 Salut pública

Tipologia del servei i objectius
Difusió del dia internacional contra la SIDA Participació en la Comissió de Salut i Infància de l'Alt Penedès Consell Rector del Govern Territorial de Salut Suport a Ampert, a la Lliga Reumatològica i a Llambrusca (familiars de malalts d'Alzheimer) a través de la línia de subvencions
Dades 2007
Pressupost 2007
Sense pressupost
Dades 2008
Pressupost 2008
Sense pressupost
Dades 2009
Pressupost 2009
Sense pressupost
Dades 2010
Pressupost 2010
Sense pressupost
Dades 2011
Similar a l'any 2010
Pressupost 2011

Aspectes a destacar d'aquesta legislatura
Constitució d'un nou model de participació territorial a través dels Governos Territorials de Salut.

