

BUTLLETÍ DE L'OFICINA COMARCAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

Núm. 1

Setembre 2011

Telefonia mòbil i internet a l'estranger

Avís als usuaris de telefonia mòbil i Internet que viatgen a l'estranger ('roaming' o serveis de telefonia en itinerància)

L'OCIC recorda a les persones usuàries de telefonia mòbil i Internet que si viatgen a l'estranger, abans de viatjar, s'informin de les tarifes que cobra el seu operador per efectuar o rebre trucades telefòniques, per enviar o rebre missatges SMS, per descarregar dades i per accedir a Internet des del país de destí (és a dir, els preus de l'anomenat 'roaming' o serveis de telefonia en itinerància).

Si viatges per països de la Unió Europea (27 països):

Coneix l'Eurotarifa:

Per a Servei de veu i SMS:

El preu màxim de les trucades telefòniques realitzades és de 0,35€/minut (IVA exclòs) i el període d'adaptació dels operadors és de l'1.07.2011 al 30.06.2012.

El preu màxim de les trucades telefòniques rebudes és de 0,11€/minut (IVA exclòs) i el període d'adaptació dels operadors és de l'1.07.2011 al 30.06.2012.

El preu màxim d'enviament d'un SMS és de 0,11€ (IVA exclòs).

Rebre un missatge SMS en un altre país de la UE és gratuït.

S'introdueix la facturació per segons amb la possibilitat d'aplicar un període inicial mínim no superior a 30 segons per a les trucades efectuades i des del primer segon per a les trucades rebudes.

Per a Serveis de dades (Internet):

Es redueix el cost de navegar per Internet i de descarregar pel·lícules o programes de vídeo a través de xarxes mòbils amb un límit màxim a l'engròs de 0,50€ per MB descarregat i el període d'adaptació dels operadors és de l'1.07.2011 al 30.06.2012.

Des de l'1 març de 2010, els operadors de telefonia mòbil han d'oferir als seus clients un mecanisme de "límit d'interrupció" mensual de 50€ (IVA exclòs) a fi de protegir-los contra les factures exorbitants per navegar per Internet mentre viatgen a altres països de la UE.

El client ha de rebre un avís quan assoleixi el 80% del límit triat i, després del missatge d'avís, s'interromprà la connexió mòbil amb Internet del consumidor a l'estranger. Els operadors hauran d'oferir aquests serveis de manera gratuïta.

Atenció: si viatges amb el teu ordinador portàtil i vols navegar per Internet, consulta les tarifes!

Vigileu si us trobeu situats en una localitat fronterera (prop de la frontera d'un altre país, p.ex: propers a Andorra, Portugal, França, Marroc, Gibraltar...): cal que abans de fer una trucada amb el mòbil comproveu que l'esteu realitzant a través de l'operador del país on esteu ubicats.

Si viatges per països de fora la Unió Europea:

No hi ha cap regulació vigent, per això, tant per a telefonia mòbil, SMS, descàrrega de dades, accés a Internet, informa't i assegura't de les tarifes abans de viatjar.



Eines de Consum: Les factures clares

El desconeixement del significat d'alguns dels conceptes que consten en la factura de la llum, del gas o de l'aigua poden dificultar-ne la comprensió. Però si esteu ben informats i aneu pas a pas, us adonareu que interpretar-los no és tan difícil. Per això, l'Agència Catalana del Consum ha creat un web en el qual s'explica el significat dels conceptes bàsics de les factures i així contribuïm a que tingueu més control de la vostra economia domèstica: <http://www.consum.cat/documentacio/InteractiuFactures/index.html>



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS



agència catalana
del consum



Generalitat
de Catalunya