

BUTLLETÍ DE L'OFICINA COMARCAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

Núm. 6

Febrer 2012

Les participacions preferents

Què són les participacions preferents?

Són productes d'inversió complexos, poc líquids i de caràcter perpetu (és a dir no tenen venciment, l'emissor amortitzarà si vol i quan vulgui) no cobertes per cap fons de garantia i que es negocien en un mercat secundari. Se'ls anomena preferents perquè tenen preferència sobre els accionistes a l'hora de cobrar (però només preferència respecte dels accionistes, no de cap altre creditor). Com s'està invertint en el propi banc, es pot no cobrar interessos si aquest té pèrdues, o si el banc decideix que els beneficis s'ha de fer servir per a reforçar la seva solvència i els seus recursos propis.



Perquè no puc rescatar els meus estalvis? Què significa que es negocien en un mercat secundari?

Perquè per a "rescatar-los", les participacions han de ser venudes a algú que les vulgui comprar pel 100% del seu valor. Com el seu preu de negociació, poc objectiu, ha anat caient, les entitats financeres, emparant-se en unes suposades prohibicions del Banc d'Espanya i de la CNMV, han paralitzat la tramitació d'ordres de venda en el mercat en el qual es negociava la renda fixa privada per a poder canviar-les per altres productes que els reportin més solvència i els siguin útils per a recapitalitzar-se.

Què és la MiFID o l'anomenat test de conveniència?

És l'obligació legal que tenen les entitats que ofereixen productes d'inversió complexos o amb el risc de pèrdua de capital d'avaluar mitjançant un test l'experiència, els coneixements i el perfil de risc del client per a adequar el producte ofert a les seves necessitats i capacitats reals, és a dir, per a conèixer el seu perfil com inversor i no oferir-li productes que no entengui o no sàpiga ni pugui gestionar. Un estalviador mitjà que sempre ha invertit en imposicions a termini fix, de caràcter conservador i sense coneixements financers, haurà de ser classificat sempre com minorista.

Hi ha alguna via de reclamació abans d'arribar a la via judicial? És recomanable?

Abans d'arribar a la justícia, és recomanable i raonable passar pel servei d'Atenció al Client del banc o caixa (SAC) o el Defensor del Client (DdC) i amb el seu dictamen anar a la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV). També és recomanable assessorar-se mitjançant una associació de consumidors especialitzada.

ADICAE - AICEC

ADICAE, és una associació de consumidors que està especialitzada en serveis financers i assegurances. ADICAE agrupa als afectats per les participacions preferents i altres productes tòxics d'estalvi. Per a més informació podeu consultar el seu web:

<http://colectivos.adicae.net/>

