



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Com puc presentar una sol·licitud telemàticament sense sortir de casa?



Per relacionar-nos amb l'administració pública a través d'internet necessitem un certificat electrònic.

El certificat serveix per identificar-nos. Hi ha molts tipus de certificats digitals però t'aconellem l'IdCat Mòbil perquè és pot obtenir per internet molt fàcilment i perquè és gratuït i no cal desplaçar-se.

Com obtenir un IdCat Mòbil

Accedeix a la pàgina web de l'IdCat mòbil <https://idcatmobil.seu.cat>

Has de tenir a mà el DNI o TIE, la targeta sanitària i el teu telèfon mòbil. Tria l'opció "**Alta sense certificat**".

Indica les dades que et sol·liciten sobre el teu DNI, la teva data de naixement i el codi de barres de la targeta sanitària del CatSalut (aquest codi el trobaràs a la part del darrera de la targeta sanitària)



Clica el botó **Valida** i introdueix el teu número de mòbil, la teva adreça de correu electrònic i el teu codi postal i clica a **Dona'm d'alta**

Seguidament rebràs un SMS al teu mòbil. Això vol dir que ja pots començar a fer servir l'IdCat Mòbil.





CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Com utilitzar l'IdCat Mòbil i tramitar l'ajut?

Entra al **Portal de Tràmits i Gestions**
del Consell Comarcal. <https://tramits.ccapenedes.cat>



Tràmits i gestions

Tria el tràmit que vols realitzar, per exemple, sol·licitud d'ajut individual de menjador escolar.

Vés a: *Tràmits per la* **CIUTADANIA_ ENSENYAMENT- Menjador escolar**
Busca el tràmit que vols realitzar i clica a "Tramitar amb certificat"

ENSENYAMENT - Menjador escolar

01. Sol·licitud d'ajut individual de menjador escolar.



Tramitar amb certificat

Et demanarà que t'identifiquis.
Introdueix el teu DNI i número de mòbil i
prem l'opció "**Utilitza el meu idCat Mòbil**".

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu
NIF - 12345678A

Número de mòbil
0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

Donar a S'alta

Tot seguit rebràs un SMS en el mòbil amb
una contrasenya. Introdueix-la i ja estaràs
identificat.

Recorda que aquesta contrasenya només
la pots fer servir un cop i l'hauràs de
demandar de nou cada vegada que vulguis
fer un tràmit.

Verificació de la contrasenya

S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introdueix la contrasenya

Verifica

Endavant,
ja pots **completar** la
sol·licitud telemàticament!

CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

01. Reclamació en relació a l'ajut individual de menjador escolar

Et demanem menys de 7 minuts obligatoris

1. Actua com a

Persona interessada

2. Dades d'identificació

• Nom i cognoms: [CAMERON]

• Document d'identificació: [DNI-AF]

• Codi de verificació: [XXXXXXXXXX]

• Mòbil: [XXXXXXXXXX]

• Mòbil alternatiu: [XXXXXXXXXX]



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Una vegada hagiis emplenat totes les dades que et requereix la sol·licitud, clica a **“Enviar sol·licitud”**

dpd@ccapenedes.cat
Informació addicional:
Per més informació: <http://www.ccapenedes.cat/avis-legal>
He llegit i accepto la informació sobre Protecció de Dades.
Accepto de forma expressa rebre informació del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, via SMS, correu postal o electrònic.

ENVIAR SOL·LICITUD MODIFICAR DADES

De nou, et demanarà que introdueixis el número de mòbil i rebràs un codi que cal introduir. La sol·licitud ja estarà signada!

Signa amb el mòbil
Documents a signar:
5NJOECFZLL.xml
Número de mòbil
0034
SMS

Verificació de la contrasenya
✔ S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.
Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.
Introdueix la contrasenya
xxxxxx
Verifica

El procés d'enviament pot tardar uns minuts, **NO DESCONNECTIS**

Enviant la sol·licitud
Atenció: esperi i no tanqui el seu navegador. Estem processant la seva sol·licitud. Aquest procés pot trigar entre un i dos minuts. Gràcies.

|||||

Finalment, rebràs un justificant de la recepció.

RECORDA la sol·licitud no estarà presentada fins que no obtinguis el **JUSTIFICANT** de registre.

Detall del tràmit
A continuació es mostra l'estat actual del tràmit. A més a més es pot consultar l'històric de canvis d'estat.

Dades del tràmit

Data de sol·licitud	22/05/2020 09:54
Codi de sol·licitud	5NJOECFZLL
Data de registre	22/05/2020 09:56
Codi de registre	E/002760-2020
Tràmit	01. Instància genèrica
Estat	Registrada
Data de tancament	22/05/2020 09:56

Històric d'estats del tràmit

Data	Estat	Justificant
22/05/2020 09:56	En procés	JustificantRegistre.pdf
22/05/2020 09:56	Registrada	

IMPRIMIR SOL·LICITUD



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Necessites d'un ordinador o de connexió a internet?



Troba aquí  el teu centre més proper on poder fer ús d'ordinadors

Municipi_ Nom del centre	Adreça	Telèfon	Horari atenció	Ordinadors	Escàner	Impressora
Avinyonet del Penedès						
Punt Jove - Ajuntament	Plaça de la Vila, 1	93 897 00 00	Dilluns a divendres de 9-14h	Si	SI	SI
Font Rubí						
La Barraca - PIJ	Av. Catalunya s/n	93 897 92 12	Dilluns, dimecres i divendres de 16:30 a 20h	Si	SI	SI
Gelida						
Biblioteca Jaume Vila i Pascual	C. Major 51	93 779 28 09	Dilluns a divendres 16-20h i dissabte 10-13:30h	Si	Si	Si
Punt Jove	Pl. Escorxador	93 708 31 40	A convenir	Si	Si	Si
La Granada						
Servei jove - PIJ	Av. de Catalunya, 40	93 897 47 65	Dilluns i dimecres 16-20h	Si	Si	Si
Les Cabanyes						
Servei jove - PIJ	Ctra. de Guardiola km 3	93 892 53 71	Dimarts i dimecres 8-15h dilluns i dimecres 18-21h	Si	No	No
Mediona						
Pantikillo-PIJ	C. del Molí 25	93 898 59 11	Dilluns a divendres 16.30-20h i divendres 10-12h	SI	SI	SI
Sant Llorenç d'Hortons						
Espai Cal Jove	C. Major 35	93 771 60 00	Dimarts i Dijous de 16 a 20	Si	No	No
Sant Pere de Riudebitlles						
Equip. cultural Escoles Velles	C. Nou, 80	93 899 54 94	Dilluns a divendres 10-13h i de 17-20h	Si	Si	Si
Biblioteca M Àngels Torrents	C. Quadres, 41	93 655 82 18	Dilluns a divendres, de 16-20h i dissabte de 10-13h	Si	No	Si
Sant Sadurní d'Anoia						
Índex	C. Pompeu Fabra 34	93 891 33 20	Dilluns a divendres de 16-20h	Si	Si	Si
Santa Margarida i els Monjos						
Tangram - PIJ	C. Berenguer, 1	93 818 62 96	Dilluns a divendres de 16-19h	Si	Si	Si
Torrelavit						
Servei Jove -PIJ	C. Molí 29 bis	93 899 55 70	Dimarts i dijous de 16-20h	Si	Si	Si
Vilafranca del Penedès						
Vilafranca Virtual - La Nau	C. Baltà de Cela, 45	93 768 38 68	Dilluns a divendres de 17-21 h	Si	SI	SI
Biblioteca Torres i Bages	Pl. de l'Oli, 20	93 890 40 30	Dilluns i dimarts 15-20h, dimecres i dijous 10-13:30h i 15-20h, divendres i dissabte 10-13:30h	Si	No	No

A la web del Consell Comarcal trobaràs el llistat actualitzat.



Oficina d'Atenció Ciutadana
Suport a la ciutadania

Tel. 938 900 000
suport@ccapenedes.cat
www.ccapenedes.cat/cita-previa