CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Oficina Comarcal de Consum

Consells pels afectats per la filtració de dades d'Endesa i Energia XXI

L'empresa Endesa i la seva comercialitzadora Energía XXI han informat d'un accés no autoritzat i il·legítim als seus sistemes informàtics que ha pogut comprometre informació personal d'alguns dels seus clients.

Davant les consultes rebudes per part de persones consumidores potencialment afectades, compartim alguns consells per prevenir possibles contractacions fraudulentes o estafes mitjançant correus electrònics, missatges de text o trucades enganyoses.

Com protegir-te?

- **No cliquis en enllaços** de correus electrònics o missatges sospitosos **ni descarreguis arxius** adjunts si no estàs segur de la seva legitimitat.

- **Si has d'introduir dades personals o bancàries** (per canviar credencials, fer compres o altres gestions), **fes-ho sempre accedint als canals oficials de l'empresa** (pàgina web, aplicació o telèfon d'atenció al client), mai des d'enllaços rebuts.

- **Desconfia** de comunicacions que transmetin urgència o que ofereixin regals, descomptes o promocions especials i no facilitis les teves dades per telèfon. Si les teves dades personals o bancàries s'han utilitzat per contractar serveis o fer compres de manera fraudulenta, presenta una denúncia davant les forces de seguretat i sol·licita a l'empresa l'anul·lació del contracte per manca de consentiment.

- **Revisa els moviments del teu compte bancari** i retorna els rebuts carregats sense el teu consentiment. Tens vuit setmanes per fer-ho. Si s'han filtrat dades de targetes bancàries, canvia les contrasenyes, activa l'autenticació de doble factor i contacta amb el teu banc perquè valori el risc i adopti les mesures necessàries per protegir-te.

- **Tens dret a demanar a l'empresa quines dades s'han filtrat** per tenir-ne coneixement o actuar en conseqüència.

OFICINA COMARCAL DE CONSUM

C/ D'Hermenegild Clascar, 1-3, 08720 Vilafranca del Penedès

consum@ccapenedes.cat www.ccapenedes.cat/consum www.ccapenedes.cat/cita-previa Tel. 938 900 000