



CONSELLS PER EVITAR ESTAFES PER BIZUM

Bizum és una **plataforma de pagament** que permet **rebre i enviar diners a través del telèfon mòbil** entre particulars i pagar a comerços en línia.

- es troba *integrada a la majoria d'aplicacions d'entitats bancàries*; cal que els interessats la tinguin activada
- no cal conèixer el codi IBAN, *només és necessari conèixer el número de telèfon mòbil* per realitzar o rebre pagaments
- és una *alternativa a la transferència bancària tradicional*
- els pagament són *immediats i irrevocables*
- el destinatari rebrà, de manera automàtica, l'ingrés en el seu compte bancari

Tot i que aquesta plataforma compleix amb la garantia del sistema de seguretat dels bancs, malauradament els ciberdelinqüents també en fan ús per dur a terme les seves estafes.

Quines són les pràctiques fraudulentes més habituals?

Fals Venedor. Anuncien productes a un preu molt econòmic i per reservar-lo demanen el pagament total o parcial per Bizum, un producte que mai arriba al destinatari.

- ✓ Verifiquen sempre les dades del venedor (nom, nif, adreça) abans de fer qualsevol pagament i desconfieu dels enllaços que figuren en entorns webs no segures.

Fals Comprador. Si heu posat un anunci amb la venda d'un producte en mercats de segona mà i un comprador us demana fer el pagament per Bizum,

- ✓ Verifiquen que la sol·licitud rebuda sigui d'enviament de diners i no de pagament.

Fals missatges de prestacions. Podem rebre missatges en nom d'organismes públics com la Seguretat Social, Hisenda, etc. en els quals, amb el pretext d'efectuar el pagament de diners per Bizum, realitzen sol·licituds de pagament en compte d'enviament de diners.

- ✓ Recordeu que els organismes públics mai utilitzen aquestes aplicacions per realitzar pagaments de prestacions econòmiques.

Més informació:

OFICINA COMARCAL CONSUM

consum@ccapenedes.cat
ccapenedes.cat/cita-previa

Telf. 938 900 000 Ext.114

Tens consultes o vols presentar una queixa o reclamació?
Contacta amb nosaltres

- Demana [Cita prèvia](#)
- Presenta queixa o reclamació a través del formulari electrònic del [Portal de Tràmits i Gestions](#)