



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS



Oficina
Comarcal de
Consum

Recomanacions davant la vaga de Ryanair

Els tripulants de cabina de Ryanair han anunciat **sis dies de vaga** en plena operació sortida d'estiu (**24, 25, 26 i 30 de juny i 1 i 2 de juliol**), per la qual cosa és molt possible que alguns vols es vegin afectats.

I si es cancel·la el meu vol?

El Reglament de la Unió Europea CE 261/2004 reconeix el dret dels usuaris a escollir entre la **devolució de l'import del bitllet** (en un termini de set dies) o un **mitjà de transport alternatiu** (inclòs el dret de manutenció durant l'espera: menjar, beguda i, si escau, allotjament i transport a l'allotjament).

Tinc dret a una compensació?

Els passatgers tenen dret a una **compensació econòmica que varia d'entre 250 € i 600 €**, depenent de la distància del vol, encara que aquestes quantitats es poden reduir en un 50% si la companyia aèria ofereix transport alternatiu i compleix una sèrie de requisits quant a l'hora d'arribada a la destinació final.

En quins casos no em correspon compensació?

- Si la companyia informa de la cancel·lació **14 dies abans** al vol programat.
- Si la companyia informa de la cancel·lació **entre dues setmanes i 7 dies abans** del vol programat i ofereix un transport alternatiu que surti amb no més de 2 hores d'antelació i arriba al destí final amb menys de 4 hores de retard.
- Si la companyia informa de la cancel·lació **amb menys de 7 dies d'antelació** i ha ofert un transport alternatiu que surti amb no més d'una hora d'antelació i arriba al destí final amb menys de 2 hores de retard.



Recordeu que les **sentències del TJUE** reconeixen que les vagues del personal propi de la companyia no són circumstàncies extraordinàries per eludir la responsabilitat.

En cas de dubtes o problemes, consulteu-nos! Us podem ajudar!

OFICINA COMARCAL DE CONSUM

C/ d'Hermenegild Clascar, 1. 08720 Vilafranca del Penedès

consum@ccapenedes.cat

ccapenedes.cat/cita-previa

Tel. 938 900 000