



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS
Departament de Benestar Social



Oficina de
Consum de
l'Alt Penedès



DESCOMPTES

EN LES FACTURES DE
LLUM – **GAS** – **AIGUA**

BO SOCIAL ELÈCTRIC

BO SOCIAL TÈRMIC

CÀNON SOCIAL DE L'AIGUA

BO SOCIAL ELÈCTRIC

Què és?

El bo social és un **descompte en la factura elèctrica** per les famílies nombroses i per a les persones amb menys recursos econòmics. El descompte variarà en funció a les circumstàncies socioeconòmiques de la unitat familiar (consulteu quadre adjunt).

Qui se'n pot beneficiar?

La normativa regula els requisits que han de complir els titulars per a poder beneficiar-se del descompte per bo social:

- 1/ Només es pot aplicar al **domicili habitual**.
- 2/ Cal tenir contractada la tarifa regulada o **PVPC** (Preu de Venda al Petit Consumidor) i una potència inferior a **10 kw**.
- 3/ Cal complir els **requisits familiars i/o econòmics** per a ser considerat consumidor vulnerable, vulnerable sever o en risc d'exclusió residencial.

REQUISITS FAMILIARS I/O ECONÒMICS PER A SER BENEFICIARI DEL BO SOCIAL ELÈCTRIC

PERSONA O UNITAT FAMILIAR	DESCOMPTES	PENSIONISTES	Persona o unitat familiar amb una renda anual igual o inferior als següents imports					FAMÍLIA NOMBROSA	
			Sense menors		Amb un menor		Amb dos menors		
VULNERABLES	25%	Quan tots els membres de la unitat familiar percebin la pensió mínima (jubilació, invalidesa, etc.) i no tinguin altres ingressos superiors a 500 €/any	11.279€ (1,5xIPREM)	Amb circumstàncies especials*	15.039€ (2xIPREM)	Amb circumstàncies especials*	18.799€ (2,5xIPREM)	Sempre	
			15.039€ (2xIPREM)		18.799€ (2,5xIPREM)	Amb circumstàncies especials*	22.559€ (3xIPREM)		
VULNERABLES SEVERS**	40%	7.520€ (1xIPREM)	5.640€ (0,75xIPREM)	7.520€ (1xIPREM)	7.520€ (1xIPREM)	9.340€ (1,25xIPREM)	9.340€ (1,25xIPREM)	11.279€ (1,5xIPREM)	15.039€ (2xIPREM)
Límit consum anual amb descompte		1.932kWh	1.380kWh	1.932kWh		2.346kWh		4.140kWh	

IPREM 14 pagues. **Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples**. IPREM 2019.

* **Circumstàncies especials:** Es considera que existeixen circumstàncies especials si algun membre de la unitat familiar té una discapacitat $\geq 33\%$ o una situació de dependència reconeguda de grau II o III; quan existeixi alguna víctima de violència de gènere o de terrorisme, o quan es tracti d'una família monoparental.

** Les persones o unitats familiars que tinguin la consideració de vulnerables severs i, a més, l'administració assumeixi la despesa de, al menys, la meitat de l'import de la factura, tindran un descompte del **100%** per ser considerats en risc d'exclusió social.

Com el sol·licito?

Les empreses que ofereixen accés al bo social disposen d'un **formulari de sol·licitud** que caldrà emplenar i enviar per fax, correu electrònic o postal. L'empresa haurà de contestar en un termini de 15 dies si es compleixen o no els requisits necessaris per gaudir-ne. La sol·licitud del bo social és gratuïta. Consulteu en el quadre adjunt les empreses que ofereixen el bo social elèctric.

EMPRESSES QUE OFEREIXEN EL BO SOCIAL ELÈCTRIC

COMERCIALIZADORES D'ÚLTIM RECURS	TELÈFON D'ATENCIÓ AL CLIENT	ADREÇA DE LA PÀGINA WEB	ADREÇA POSTAL	FAX	CORREU ELECTRÒNIC
Energia XXI Comercializadora de Referencia S.L.U.	800 760 333	www.energiaxxi.com	Aptdo. Correos 1.167, 41080 Sevilla	No disponible	bonosocial@energiaxxi.com
Curenergía Comercializadora Último Recurso SAU	900 200 708	www.curenergia.es	Aptdo. Correos 61.017, 28080 Madrid	No disponible	bonosocial@curenergia.es
Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.	900 100 283	www.comercializadoraregulada.es	Aptdo. Correos 61.084 28080 Madrid	934630906	bonosocial@comercializadoraregulada.es
Baser Comercializadora De Referencia, S.A.	900 902 947	www.basercor.es	Aptdo. Correos 190, 33080 Oviedo	984115538	electronicobonosocial@basercor.es
Régisiti Comercializadora Regulada, S.L.U	900 101 005	www.regisiti.com	Calle Isabel Torres nº 19 -39011 Santander	910911464	bono-social@regisiti.com
Comercializador De Referencia Energético, S.L.U.	900 814 023	www.corenergetico.es	Aptdo. de Correos: F. D. Nº 90 // 3300010 - 33080 Oviedo	984115538	bonosocial@corenergetico.es

[Font: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia]

RECORDEU!

En cas que us deneguin el bo social i hi tingueu dret, podeu presentar una reclamació a través de l'**Oficina Comarcal de Consum**. **Demaneu cita prèvia!**

Quina documentació s'ha d'adjuntar?

A la sol·licitud, cal adjuntar:

- > Fotocòpia del DNI del titular i de tots els menors de 14 anys que convisquin a la llar.
- > Certificat d'empadronament on constin tots els membres de la unitat familiar.
- > Llibre de família o certificat d'estat civil del Registre Civil per les persones individuals.
- > Títol de família nombrosa, en el seu cas.
- > Certificat dels serveis socials en cas de circumstàncies especials com discapacitat $\geq 33\%$, o situació de dependència reconeguda de grau II o III, víctimes de terrorisme o de violència de gènere.

Quins beneficis comporta el bo social?

- > **Descompte a la facturació**, tant en el terme de potència com en el de consum.
- > Factures més clares i **sense incloure serveis addicionals**.
- > Període de **quatre mesos per fer el pagament** de les factures.
- > **No es podrà interrompre el subministrament** en cas d'impagament a les llars acollides al bo social en les que hi visqui un menor de 16 anys, o en les que algun membre de la unitat familiar sigui una persona amb una discapacitat $\geq 33\%$ o amb grau de dependència II o III, previ certificat expedit per serveis socials.

RECORDEU!

En cas que rebeu un avís de tall per manca de pagament de les factures i no pugueu fer-hi front, consulteu amb els **Serveis Socials del vostre municipi**. Us podem ajudar a evitar el tall. **Demaneu cita prèvia!**

Quant temps dura el bo social?

El bo social s'aplicarà durant el **termini de 2 anys**, sempre que es mantinguin les circumstàncies que hi donen dret. Quinze dies abans que finalitzi aquest termini, la persona consumidora haurà de demanar la seva renovació i acreditar novament el compliment dels requisits. L'empresa subministradora està obligada a informar d'aquesta circumstància en la factura anterior al venciment del període de dos anys.

BO SOCIAL TÈRMIC

Què és?

El Bo Social Tèrmic és un programa d'ajuts pels consumidors vulnerables per a l'energia destinada a calefacció, aigua calenta sanitària o cuina, independentment del tipus d'energia que s'utilitzi.

Qui se'n pot beneficiar?

Són beneficiaris del bo social tèrmic **tots els beneficiaris del bo social elèctric** a data 31 de desembre de l'any anterior.

Com el sol·licito?

El bo social tèrmic **no cal sol·licitar-ho**, ja que es tracta d'un ajut directe que fa l'Estat en el compte bancari on es tingui domiciliada la factura elèctrica mitjançant un únic pagament anual.

Com sé quin ajut em pertoca?

Les persones beneficiàries rebran una notificació per carta en el seu domicili en la que l'informaran de l'ajut que els correspon. L'ajut s'abona en un únic pagament anual en el compte corrent on estigui domiciliada la factura elèctrica. En cas que no estigui domiciliada, la persona beneficiària haurà de comunicar un compte bancari seguint les instruccions especificades en la mateixa notificació.

Quin benefici comporta?

La quantia a ingressar depèn del grau de vulnerabilitat i de la zona climàtica on s'ubiqui l'habitatge habitual. En cas de tractar-se de persones vulnerables severes o en risc d'exclusió residencial, l'ajut s'incrementa en un 60%. L'any 2019, l'ajut ha estat comprès entre 25 € i 124 €.

TARIFA SOCIAL EN EL CÀNON DE L'AIGUA

Què és?

El cànon de l'aigua és un tribut amb finalitat ecològica que es cobra a la factura de l'aigua en funció al consum facturat. Les persones o unitats familiars en situació de vulnerabilitat, gaudeixen d'una tarifa social del cànon de l'aigua que suposa una **bonificació econòmica** per reduir el seu import.

Qui se'n pot beneficiar?

Totes les persones titulars d'un contracte domèstic de subministrament d'aigua en el seu domicili habitual que es trobin en alguna de les següents circumstàncies:

Famílies amb tots els seus membres en situació d'atur	Límit d'ingressos
<ul style="list-style-type: none">> Sol·licitants que formin part d'una unitat familiar amb tots els seus membres en situació d'atur	El total d'ingressos de la unitat familiar no poden superar dues vegades el límit fixat per l'IRS Catalunya*, incrementat en un 30% per cada membre addicional a partir del segon.
Persones perceptores de pensions mínimes contributives <ul style="list-style-type: none">> Perceptors d'una pensió mínima contributiva o SOVI per jubilació> Perceptors d'una pensió mínima contributiva per incapacitat permanent	
Col·lectius d'especial protecció <ul style="list-style-type: none">> Perceptors d'una pensió no contributiva per jubilació, jubilació per invalidesa i invalidesa> Destinatari dels fons de la prestació econòmica de la Renda Garantida de Ciutadania> Perceptors de les prestacions socials de caràcter econòmic per atendre determinades situacions de necessitats bàsiques (Llei 13/2006, de 27 de juliol)> Perceptors del fons del règim Fons d'Assistència Social (FAS)> Perceptors de fons procedents de la Llei General de la Discapacitat (LGD, RDL 1/2013)	
Situació de vulnerabilitat econòmica o risc d'exclusió residencial <ul style="list-style-type: none">> Les persones i unitats familiars que acreditin que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica, d'acord amb el que estableix la normativa vigent, o a les quals hagi estat reconeguda, per mitjà d'un informe dels serveis socials de l'Administració local competent, la situació de risc d'exclusió residencial o qualsevol altra que requereixi especial protecció, amb la vigència que aquests serveis determinin	

* IRS Catalunya 2019: 7.967,73 euros anuals

Com el sol·licito?

Per poder-se beneficiar de la tarifació social del cànon de l'aigua, serà imprescindible que el titular del contracte faci la **sol·licitud** expressament a l'Agència Catalana de l'Aigua personalment, o a través de serveis socials municipals o de l'empresa subministradora.

Agència Catalana de l'Aigua

Carrer de Provença, 204-208. 08036 Barcelona

Tel.93 567 28 00

<http://aca.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/Tarifa-social-del-canon-de-laigua>

Quin benefici comporta?

A la factura de l'aigua, tant el cànon com el consum, es cobren per trams en funció del volum consumit. Quan s'aplica el cànon social, **la tarifa del primer tram del cànon serà de 0 €/m³** i a la de la resta de trams s'aplicarà **un descompte del 50%** sobre el valor del cànon.

Límits de consum per trams			
Tipus d'abonat	Trimestral	Bimestral	Mensual
Sense ampliació	27 m ³	18 m ³	9 m ³
Ampliació a 4 persones	36 m ³	24 m ³	12 m ³
Ampliació a 5 persones	45 m ³	30 m ³	15 m ³
Ampliació a 6 persones	54 m ³	36 m ³	18 m ³
Ampliació a 7 persones	63 m ³	42 m ³	21 m ³
Ampliació a n persones	3(3n)	2(3n)	3 n

RECORDEU!

Tots els habitatges on constin empadronades 4 o més persones, poden beneficiar-se de l'**ampliació dels trams del cànon de l'aigua**, independentment del seu nivell de renda. A més, les persones amb un grau de discapacitat superior al 75% computaran com a dues persones a aquest efecte.

Sol·liciteu-ho a la vostra empresa subministradora!



Consell Comarcal de l'Alt Penedès

C/ d'Hermenegild Clascar, 1-3 08720 Vilafranca del Penedès

Tel. 93 890 00 00

www.ccapenedes.cat

consum@ccapenedes.cat

pobresaenergetica@ccapenedes.cat

Amb el suport de:



Generalitat
de Catalunya
**Agència Catalana
del Consum**



Diputació
Barcelona



Generalitat
de Catalunya
**Departament
de Treball,
Afers Socials
i Famílies**