




CONSELLS DE CONSUM RESPONSABLE PEL *BLACK FRIDAY* I *CYBER MONDAY*

El divendres 26 de novembre és el **Black Friday** i el dilluns 29 el **Cyber Monday**, unes dates en què les botigues físiques i les virtuals anuncien grans descomptes i ofertes, i són moltes les persones que aprofiten per avançar les compres nadalenques.

Si penseu comprar durant aquest dies, l'**Oficina Comarcal de Consum** us recomana **comprar de manera responsable i meditada i així evitar compres compulsives**.

Com actuar per evitar compres poc satisfactòries?

- Elaboreu **una llista del que necessiteu** per evitar compres compulsives i **ajusteu-vos al vostre pressupost**
- Doneu **prioritat als establiments i als productes locals i de proximitat**, així les nostres compres repercutiran en l'economia local, beneficiant el comerç local i l'economia veïnal
- **Compareu preus** amb altres establiments i **desconfieu de les ofertes llamineres** que trobareu per internet; podria tractar-se d'enganyos, productes falsificats, etc.
- Controleu la **despesa amb targeta de crèdit** i les **compres finançades** per **no sobreendeutar-vos**
- Reviseu que els productes **mostrin tant el preu original com el rebaixat** o bé el percentatge de descompte
- Recordeu que la **publicitat és vinculant**, és a dir, obliga a complir tot el que s'anuncia. **Conserveu-la junta amb la factura o els comprovants de compra**, que és la vostra garantia i serà necessari en cas de possibles reclamacions
- Informeu-vos si l'establiment físic accepta **canvis o devolucions** i durant quant de temps i recordeu que si compreu per internet teniu 14 dies per desistir de la compra
- Per les **compres per internet opteu per comerços electrònics segurs i de confiança** (adreces  <https://>). No accediu a botigues virtuals des d'enllaços que us arribin per missatge o correu electrònic així evitarem accedir a dominis fraudulents. No és recomenable fer-ho des d'ordenadors públics i xarxes Wi-fi obertes (sense contrasenya)

Recorda consumir de manera responsable i conscient i tenir clars els teus drets com a consumidor/es.

Tens dubtes o consultes, contacta amb nosaltres!

