



AMPLIACIÓ A TRES ANYS LA GARANTIA DELS PRODUCTES

A partir de l'1 de gener de 2022 entra en vigor les novetats introduïdes pel RD Llei 7/2001, de 27 d'abril, en matèria de garanties dels productes, les quals introdueixen **millores en els drets de les persones consumidores** per adaptar-los a les exigències de la UE.

Les **principals novetats** són:

- **Garantia legal dels productes de 3 anys**

El termini de la garantia legal dels productes passa de 2 a 3 anys, a excepció dels productes i serveis digitals que mantenen la garantia de 2 anys i els productes de segons mà d'1 any.

- **Període de 2 anys per la presumpció de la manca de conformitat del producte**

El període de presumpció de la manca de conformitat s'incrementa de 6 mesos a 2 anys. Durant aquest període el consumidor no ha de demostrar que el defecte és d'origen sinó que serà el venedor qui haurà de provar-ho. Durant el tercer any de garantia del producte, el venedor podrà exigir una prova pericial per confirmar que la manca de conformitat en el producte és d'origen i no per un mal ús.

- **Existència de peces de recanvi de productes fins a 10 anys després de la seva fabricació.**

El termini durant el qual els fabricants hauran de garantir l'existència de peces de recanvi dels productes passa de 5 a 10 anys des de la data en què deixi de fabricar-se. Amb aquesta mesura s'intenta aturar l'obsolescència programada i allargar la vida útil dels béns de consum, apostant per la reparació dels productes i no per la seva substitució en benefici de la sostenibilitat i la durabilitat. Es refoça així el dret de reparació de les persones consumidores.

Recorda consumir de manera responsable i conscient i tenir clars els teus drets com a consumidors/es.

Tens dubtes o consultes, contacta amb nosaltres!

