

2. Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.1 Equip bàsic de Serveis Socials

2.1.1 Equip bàsic de Serveis Socials



*Objectius:

- Atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies i grups per millorar el seu benestar social. Aquestes actuacions contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc social o exclusió.



Pressupost: 4.732.185,63 € - Departament de Drets Socials i Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya, ajuntaments i Diputació de Barcelona.

***Descripció del servei:** Es presta servei a tots els municipis de la comarca excepte Vilafranca del Penedès. Per atendre aquesta població (771.628 habitants, segons dades IDESCAT de 1 de gener de 2025), el CCAP compta amb un total de 29 professionals (18 treballadors/ores socials i 11 educadors/ores socials) que donen cobertura als serveis socials bàsics.

Funcions del servei

Avaluar les situacions de necessitat i vulnerabilitat	Oferir informació i assessorament amb relació als drets i els recursos socials	Dissenyar programes individuals d'atenció a persones en situació de dependència
Gestionar i oferir serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport domiciliari	Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents	Promoure la inserció social, laboral i educativa dels usuaris
Gestionar prestacions d'urgència social i determinades prestacions econòmiques	Dissenyar i portar a terme projectes d'atenció comunitària	Treball per a la redefinició del model d'atenció centrat en la persona i en el territori
Participar i liderar en comissions municipals i comarcals (infants, dona, gent gran, ètica)	Gestionar beques i ajuts municipals	Coordinar-se amb altres agents socials del territori



*Alineament del projecte amb els ODS

Les accions dels equips bàsics de Serveis Socials s'alineen amb l'ODS 1 (Treballem per posar fi a la pobresa); ODS 2 (Aconseguir posar fi a la fam); ODS 3 (Potenciem la salut i el benestar integral de la persona), ODS5 (Intervenció a través de la Igualtat de gènere); ODS 10 (Reducció de les desigualtats entre les persones) i l'ODS16 (Promoure societats pacífiques i inclusives). Tots aquests ODS responen a la intervenció dels SSB, ja que l'equip treballa per a la millora de les situacions de vulnerabilitat social en tots els àmbits de la vida de les persones.

Indicadors d'esforç

Reunions de coordinació amb les diferents regidories de Serveis Socials de la comarca.

A través de programes de caire transversal i amb personal propi del servei, s'estan impulsant diferents serveis per millorar les intervencions dels Serveis Socials bàsics i aportar una mirada més ecològica i comunitària de la intervenció.

Indicadors de compliment dels ODS

11670 usuaris atesos (6647dones i 5022 homes).

43097 actuacions realitzades.

Problemàtiques ateses en relació als ODS:
Aprentatge (480casos atesos);
Discapacitats (2321); Econòmics (1972);
Habitatge (806); Laboral (1184);
Mancances socials (2154); Salut i
drogodependències (3269); Problemes
legals d'estrangeria (354) i
Maltractaments (392).

Aspectes a destacar 2025

S'ha continuat reforçant els equips de Serveis Socials, ja que la situació social de les persones més vulnerables requereixen aquest suport.

Des del servei s'ha continuat realitzant un treball intern de qualitat, reforçant el decàleg de valors vers la intervenció professional que es va treballar durant el 2025. Durant el 2025 s'ha continuat treballant per incloure la mirada comunitària dins els serveis socials, per poder capacitar des de la col·lectivitat.

S'està participant com a Àrea Bàsica en dos projectes a nivell de país:

- Coparticipa: l'objecte és establir una col·laboració transfronterera entre Espanya, França i Andorra que busca promoure la participació de les persones en la xarxa de serveis socials i entitats d'intervenció socioeducativa i comunitària mitjançant la creació, pilotatge i avaluació d'un Programa Transfronterer de Participació de les Persones (PTP-P), centrat en la capacitat d'acció de les persones i les necessitats locals.

- Digitalissb (Impuls de digitalització dels Serveis Socials Bàsics de Catalunya): pretén contribuir a la millora i la transformació dels models de gestió i d'intervenció social dels Serveis Socials. Consisteix en el disseny, desenvolupament, implementació i avaluació en 18 Àrees Bàsiques de Serveis Socials de Catalunya de dues solucions tecnològiques independents i complementàries per la millora assistencial i la transformació digital dels processos d'atenció i intervenció social dels equips bàsics d'acció social del territori.