

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Habitatge

2.10.1 Assessorament, intermediació i mediació



*Objectius:

Donar suport a les persones i a les famílies en matèria d'habitatge des d'un punt de vista preventiu, informatiu i formatiu i amb una oferta i/o gestió de productes i serveis que afavoreixen la tinença d'un habitatge habitual i evitant la pèrdua d'aquest.

Suport personal, jurídic i econòmic a les persones i famílies amb dificultats econòmiques amb el seu habitatge habitual o amb risc de pèrdua de l'habitatge. Suport en negociacions amb les entitats financeres i en els processos de mediació en matèria d'habitatge.

Orientació tècnica en matèria d'habitatge en processos judicials d'execució d'hipoteques, desnonaments de contractes de lloguer i altres tipus de situacions.

Assessorament sobre contractes d'arrendament o hipotecaris.

Orientació per l'adquisició o lloguer d'habitatges, sobre contractació d'hipoteques o signatures de contractes d'arrendament.

Assessorament sobre renovacions i millores dels contractes hipotecaris

Lloguer i reforma d'habitatges per al lloguer.

Suport per la sol·licitud del lloguer social.

Difusió i suport a la ciutadania i a serveis socials municipals per a l'aplicació de les mesures extraordinàries en matèria d'habitatge en relació a la situació de pandèmia



Pressupost: Personal laboral: 217.230 €

***Descripció del servei:** El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca per als tràmits de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i ofereix el Programa de Informació, d'Orientació i suport a les persones i famílies en matèria d'habitatge. El Consell Comarcal duu a terme aquest servei en conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat.

Ofereix un servei integral conjuntament amb els Serveis Socials del CCAP i en coordinació amb el jutjats, per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual. Així mateix es treballa coordinadament amb la resta de serveis el Consell, amb els ajuntaments i altres entitats i institucions, com els Jutjats de Vilafranca.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alinea amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa), l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) i l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que incideix en un àmbit de problemàtiques molt amples i diverses, que sovint impliquen situacions de pobresa i/o dificultats econòmiques actuals o potencials. En aquest sentit l'actuació té la finalitat de evitar o millorar aquestes situacions, treballant per reduir la pobresa, afavorint l'accés a



l'habitatge i com a conseqüència fomentant la capacitat de recuperació resiliència de les persones; d'altra banda aquesta actuació te característiques d'actuació preventiva i facilitadora d'informació que incideix, de forma general, en no deixar a ningú enrere i afavorir la protecció de totes les persones, i afavorir la protecció social per facilitar l'accés a recursos necessaris en l'àmbit de l'habitatge.

Indicadors d'esforç

257 Assessoraments en matèria d'habitatge

71 Expedients per vulnerabilitat residencial.

32 Expedients ajuts econòmics per evitar pèrdua de l'habitatge.

48 Situacions amb desnonament judicial ateses.

111 comunicacions i peticions dels jutjats

Indicadors de compliment dels ODS

1 microcrèdits vigents

10 microcrèdits vigents suspesos temporalment per causes socioeconòmiques de les persones sol·licitants

Aspectes a destacar 2025

Atenció telemàtica per evitar desplaçaments innecessaris a la ciutadania.

Difusió i suport a la ciutadania i a Serveis Socials municipals per a l'aplicació de les mesures extraordinàries en matèria d'habitatge amb relació a la situació de crisi econòmica, encariment del lloguer i pujada de l'EURIBOR.

20 Punts d'Informació Municipal d'Habitatge (PIHM) en conveni amb els respectius ajuntaments. S'ha format a una persona de les oficines d'atenció ciutadanes per a que puguin donar la informació bàsica a les persones dels seus municipis i derivar al Servei Comarcal d'Habitatge.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Habitatge

2.10.2 Informació i tramitació d'ajuts i documentació



*Objectius:

- Donar a conèixer, facilitar les sol·licituds i gestionar la tramitació de diferents ajuts i altres tràmits
- Ajuts per al lloguer
- Ajuts especials per pèrdua de l'habitatge, per impagaments, per pèrdua de l'habitatge habitual en dacions en pagament, execucions hipotecàries i desnonaments d'habitatges de lloguer.
- Ajuts de rehabilitació
- Tramitació de cèdules d'habitabilitat
- Informació sobre el certificat energètic
- Inscripcions en el Registre d'Habitatge de Protecció oficial



Pressupost: 1.255.612,51 € -Adjudicació d'ajuts de l'Agència Catalana de l'Habitatge

***Descripció del servei:** El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca per als tràmits de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i ofereix informació i gestió d'aquests tràmits.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alinea amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa), l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) i l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que facilita l'accés de la població, especialment la més vulnerable, a la informació i la sol·licitud de diversos ajuts econòmics en relació al pagament del lloguer de l'habitatge i, en conseqüència, promoure una vida més digna i un habitatge assequible, reduir la pobresa extrema i garantir la protecció social.



Indicadors d'esforç

4.317 Atencions presencials

12.510 Atencions telefòniques requerides

1.569 Atencions via e-mail

5.368 visites a la pàgina web

Indicadors de compliment dels ODS

870 tramitacions d'ajuts per al pagament del lloguer, amb un import adjudicat de 1.184.437,88 €

32 tramitacions de prestacions d'urgència especial, amb un import de 71.174,63 €

198 sol·licituds de registre sol·licitants HPO

1009 Demanda total d'habitatge de lloguer assequible

Aspectes a destacar 2025

Durant el 2025 s'ha continuat treballant en la millora de les tramitacions electròniques per evitar desplaçaments innecessaris, així com la continua informació a la ciutadania.

L'import adjudicat amb els ajuts de lloguer ha sobrepassat el milió d'euros, 1.184.437,88 €, amb una mitjana mensual de 162,10 € per sol·licitud.

S'ha detectat un important augment en el nombre d'atencions requerides per part de la ciutadania per via telefònica.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

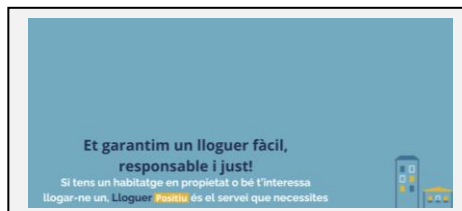
2.10 Habitatge

2.10.3 Lloguer mitjançant la Borsa d'Habitatges de Lloguer



*Objectius:

- Oferir un servei públic de lloguer per oferir garanties i preus assequibles.
- Recerca d'habitatges per llogar a la comarca
- Borsa d'habitatges per llogar
- Borsa de persones i famílies que volen viure de lloguer
- Gestió i seguiment del contracte de lloguer
- Assegurança de la llar, actes vandàlics i de suport jurídic.
- Microcrèdits per facilitar l'accés, evitar la pèrdua o fer reformes d'habitatges
- Llogats a la borsa.
- Microcrèdits per fer reformes d'habitatges llogats a la borsa
- Ajuts per a propietaris de la Borsa de Lloguer

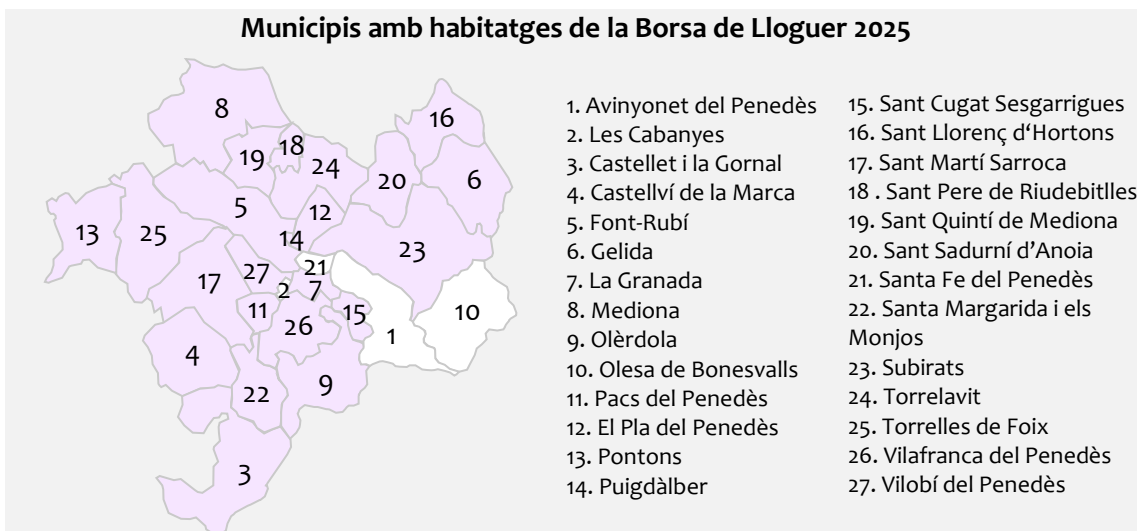


Pressupost:

Despeses de funcionament servei 5.000,00 € - Fons propis
Fons de Garanties Contractes de lloguer 10.000,00 € - Fons propis
Cessions crèdits d'Habitatge 5.000,00 € - Agència Catalana de l'Habitatge
Ajuts per a la captació d'habitatge de lloguer 25.000,00 € - Fons propis i Diputació de Barcelona
Microcrèdits d'habitatge 10.000,00 € - Fons propis

***Descripció del servei:** El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca i a Catalunya amb un servei públic de lloguer que ofereix la gestió integral d'habitatges de lloguer.

Municipis amb habitatges de la Borsa de Lloguer 2025



*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alineja amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa), l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) i l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que facilita l'accés de la població, especialment la més vulnerable, a la informació i la sol·licitud de diversos ajuts econòmics en relació al pagament del lloguer de l'habitatge i, en conseqüència, promoure una vida més digna i un habitatge assequible, reduir la pobresa extrema i garantir la protecció social.

Indicadors d'esforç

309 sol·licituds d'habitatges a la Borsa de lloguer

36 sol·licituds d'ajuts a propietaris/arrendadors de la Borsa de lloguer amb la finalitat d'incrementar el nombre d'habitatges disponibles i la seva fidelització

Indicadors de compliment dels ODS

Contractes vigents en stock: 228

Renda d'arrendament mitjà borsa: 413,58 €

Renda d'arrendament més freqüent (moda): 450 €

Mínim arrendament: 200 € - màxim arrendament: 650 €

Estalvi teòric induït per la Borsa de Lloguer

Mitjana mercat 2025: 6653,53 €

Estalvi mitjà induït per contracte: 239,54 €

36 ajuts concedits d'ajuts a propietaris/arrendadors de la Borsa de lloguer amb la finalitat d'incrementar el nombre d'habitatges disponibles i la seva fidelització, per un import total de 19.507,63 €

Aspectes a destacar 2025

Es manté, amb una tendència a l'alça, el nombre d'habitatges en estoc a la borsa de lloguer.

El programa de borsa de lloguer manté una mitjana de rendes de lloguer sobre els 400€, quan el mercat de lloguer presenta una mitjana de lloguer a la Comarca sobre els 650.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Habitatge

2.10.4 Formació i difusió



*Objectius:

Fer accions de formació i difusió en espais públics, a la premsa comarcal i a les xarxes socials. Aquestes actuacions es plantem com una manera de facilitar l'accés a la població a la informació i com actuació preventiva per evitar dificultats i problemes en relació a l'habitatge. Totes aquestes accions tenen com a finalitat general promoure la CULTURA DE L'HABITATGE.



Pressupost: Inclòs dins l'aportació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat

***Descripció del servei:** Aquest programa consisteix en l'organització de diferents actuacions de informació i formació, així com actuacions de difusió i publicitàries en relació a la legislació i recursos en matèria d'habitatge, que els darrers 2 anys s'han concentrat en el Programa OCTUBRE&HABITATGE i mostra de cinema i habitatge CINEMHA.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alinea amb l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que incideix en la prevenció com a eina indispensable per evitar l'agreujament de problemàtiques a partir de promoure l'accés a la informació i afavorir la resiliència.

Indicadors d'esforç:

Al voltant de 1500 persones han assistit a les diferents activitats, concentrades en la programació de GALERIA 2025. La nova web www.galeria.cat ha rebut 1.365 visites.

Octubre&Habitatge ha passat a denominar-se GALERIA, continuant ampliant el nombre de col.laboradors i la participació de patrocinadors.

Es fa un esforç constant d'actualització de l'espai web que ha rebut 5.368 de visites.

Indicadors de compliment dels ODS

GALERIA: 13 projeccions, 9 pel·lícules, 25 activitats, 24 col.laboradors i 5 instituts de secundària participants.

Aspectes a destacar 2025

S'ha dut a terme la 3a edició del Programa d'activitats "Octubre i Habitatge", ara anomenat GALERIA, en el marc del Dia Mundial de l'Hàbitat, ampliant els col.laboradors, el volum d'activitats i projeccions. El bon funcionament d'aquesta 3a edició, ha fet que el Programa es posicioni com un dels projectes destacats dels Consell Comarcal, entrant en una fase de consolidació que es portarà a terme en les properes edicions.



2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10.5 Coordinació municipal i desplegament territorial



*Objectius:

Donar suport i coordinar-se amb els diferents ajuntaments i promoure el desplegament territorial del Servei



Pressupost: sense pressupost



***Descripció del servei:** El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca per als ajuntaments. Aquest servei permet el treball conjunt en diversos aspectes i donar resposta a consultes dels diferents ajuntaments.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alineja amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa), l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) i l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que incideix en l'apropament de la informació i els recursos en matèria d'habitatge a la ciutadania, fet que implica la coordinació de les administracions locals i afavoreix l'accés universal als recursos per part de tots els sectors de la societat i als assentaments inclusius i resilients.

Indicadors d'esforç

Assessorament i treball conjunt amb els municipis de Santa Margarida i els Monjos, la Granada i el Pla per actuacions en matèria d'ús anòmal de l'habitatge.

Indicadors de compliment dels ODS

Coordinació amb 20 ajuntaments en conveni en matèria d'habitatge.

Aspectes a destacar 2025

Comissió de Seguiment i Coordinació de la Xarxa PIHM/Xarxa Habitatge de l'Alt Penedès (XARHA). Aquesta Comissió es reuneix periòdicament amb la participació dels regidors i regidores d'habitatge dels 20 ajuntaments en conveni en matèria d'habitatge amb el Consell Comarcal. Te com a finalitats coordinar les actuacions en matèria d'habitatge a la comarca, compartir les necessitats i establir línies d'actuació comunes per una major eficàcia.

Cal destacar la col·laboració amb diferents ajuntaments a petició d'aquests per incidir en situacions d'ús anòmal de l'habitatge.

