

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.2 Promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

2.2.1 Ajuda a domicili social i per a persones amb dependència



*Objectius:

- Incrementar l'autonomia de la persona atesa perquè pugui continuar vivint a casa seva el major temps possible.
- Aconseguir canvis de conducta en la persona dependent que tendeixin a millorar la seva qualitat de vida.
- Augmentar la seguretat personal.
- Pal·liar possibles problemes d'aïllament i soledat.
- Millorar l'equilibri personal de la persona atesa, de la seva família i del seu entorn, mitjançant el reforçament dels vincles familiars, veïnals i d'amistat.
- Afavorir la prevalença de sentiments positius davant la vida, desterrant actituds nihilistes i d'autocompassió.



Pressupost: SAD Social - inclòs dins el cost de Serveis Socials bàsics
SAD Dependència -377.285,27€ (Contracte Programa – Dept. Drets Socials – Generalitat)
SAD Transitori- 10.000 € Diputació de Barcelona

***Descripció del servei:** accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o integració social o amb manca d'autonomia personal.

- **Servei d'ajuda a domicili de caràcter social.** Amb aquesta finalitat, el CCAP té contractades 5 treballadores familiars que, juntament amb altres treballadores familiars contractades pels municipis, desenvolupen aquesta tasca.
- **Servei d'ajuda a domicili vinculada a la Llei de la Dependència.** El CCAP gestiona els Programes Individuals d'Atenció (PIA), en els quals es determinen les modalitats d'intervenció i les prestacions econòmiques. El Servei d'Ajuda a Domicili es presta a través de l'empresa SUMAR del Consorci d'Acció Social de Catalunya.
- **Servei d'ajuda a domicili transitori.** Amb la finalitat que en una Alta Hospitalària, la persona requereixi d'un suport puntual en el domicili.



Funcions del servei

Facilitar la realització de tasques i activitats que les persones ateses no poden realitzar per si soles, sense interferir en la seva capacitat de decisió

Fomentar el desenvolupament d'hàbits saludables (alimentació, higiene, exercici físic, etc.)

Adequar l'habitatge a les necessitats de la persona atesa, mitjançant reparacions, adaptacions i/o la instal·lació d'ajudes tècniques

Prevenir situacions de deteriorament i/o disminució de la qualitat de vida a les llars

Potenciar el desenvolupament d'activitats en la pròpia casa i en l'entorn comunitari

Potenciar les relacions socials estimulant la comunicació amb l'exterior

Oferir temps lliure a les famílies per tal de prevenir crisis i/o claudicacions

Oferir una formació bàsica sobre la tasca de cuidar, potenciant l'autonomia de la persona gran i desenvolupant els recursos personals dels cuidadors

*Alineament del projecte amb els ODS

Les accions dels equips d'ajuda domiciliària social i per a persones en situació de dependència s'alineen amb l'ODS 1 (Treballem per posar fi a la pobresa) perquè es promouen accions per millorar les situacions de vulnerabilitat; ODS 3 (Potenciem la salut i el benestar integral de la persona) ja que es milloren aspectes de salut i benestar psicosocial; ODS 5 (Intervenció a través de la igualtat de gènere) ja que és un eix transversal de reducció, prevenció i promoció de la igualtat entre dones i homes, i ODS 10 (Reducció de les desigualtats entre les persones) ja que es proposen millores en l'entorn immediat de la persona i la seva família.

Indicadors d'esforç

Coordinacions mensuals amb les professionals de SSB comarcals. Seguiment de casos complexos amb la referent de SAD Dependència i SUMAR.

Participació en diferents comissions o grups de treball de caire comunitari.

Indicadors de compliment dels ODS

SAD Social:

155 persones usuàries

23 intervencions puntuals

7,829 hores realitzades

SAD Dependència:

132 persones usuàries

20.598 hores realitzades

638 sol·licituds de valoració de la dependència

2.888 expedients oberts

Hores totals:

13.418 h prestació treballadores familiars

7.180 h prestació auxiliars de la llar

SAD Transitori:

29 persones usuàries

428 hores realitzades

Aspectes a destacar 2025

Es manté el SAD d'alta hospitalària, amb un alt grau de satisfacció. Es fa molt necessari per a casos de transició al domicili.

Les persones usuàries continuen valorant el servei d'atenció domiciliària amb un alt grau de satisfacció. En moltes ocasions les treballadores familiars esdevenen un pilar en l'autonomia de la persona, i el contacte amb l'entorn comunitari i familiar.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.2 Promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

2.2.2 Tecnologies de suport i cura (teleassistència)



*Objectius:

- Possibilitar que les persones grans, amb discapacitat o dependents, se sentin segures, tranquil·les i acompanyades.



Pressupost: sense pressupost (el cost del servei l'assumeixen els ajuntaments i/o les persones usuàries).



***Descripció del servei:** és un servei de suport a domicili adreçat a les persones grans, les persones amb discapacitat i/o les persones en situació de dependència, basat en l'atenció directa i permanent a través d'una central de control, la qual assegura una resposta ràpida davant possibles incidències (ex. caigudes). Funciona 24h al dia 365 dies l'any.

El servei s'ofereix a través de la Diputació de Barcelona i l'empresa Tunstall-Televida, mitjançant sol·licitud dels ens locals.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest servei està alineat amb l'ODS 3 (Salut i benestar) perquè es treballa per a la protecció de la salut de les persones en moments de crisi, alhora que es vetlla per evitar la solitud no desitjada de les persones grans, i l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) perquè es treballa per millorar les relacions amb l'entorn social i familiar, la qual cosa millora les possibles desigualtats.

Indicadors d'esforç

És un programa complementari a l'atenció social dels Serveis Socials bàsics i a l'atenció domiciliària, ja que ajuda a la millora de l'autonomia de la persona i a l'increment del temps de permanència a la llar (la no institucionalització).

Es mantenen coordinacions periòdiques amb les referents de Tunsall-Televida per part de les referents socials de cada municipi.

Indicadors de compliment dels ODS

2.458 teleassistències instal·lades – Tunstall Televida

298 baixes del servei de teleassistència

Aspectes a destacar 2025

És un servei reconegut per la població i manté una molt bona valoració.



2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.2 Promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

2.2.3 Banc d'Ajuts Tècnics



*Objectius:

- Millorar la qualitat de vida de les persones que necessiten un ajut tècnic i/o la vida de les seves persones cuidadores.

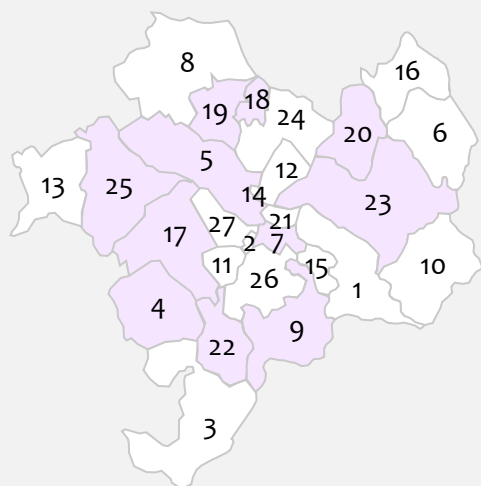


Pressupost: 13.000 € - Per mitjà del Contracte Programa – Dept. Drets Socials - Generalitat i recursos propis.

***Descripció del servei:** servei de préstec d'ajuts tècnics (caminadors, cadires de rodes, etc.) que es nodreix de donacions i cessions temporals solidàries fetes per persones que disposen d'un ajut tècnic que ja no utilitzen.

El BAT és un servei que dona atenció al conjunt de la comarca, que n'han delegat la gestió a l'Assemblea Comarcal de Alt Penedès de la Creu Roja.

Municipis amb persones usuàries del servei



1. Avinyonet del Penedès
2. Les Cabanyes
3. Castellet i la Gornal
4. Castellví de la Marca
5. Font-Rubí
6. Gelida
7. La Granada
8. Mediona
9. Olèrdola
10. Olesa de Bonesvalls
11. Pacs del Penedès
12. El pla del Penedès
13. Pontons
14. Puigdàlber
15. Sant Cugat Sesgarrigues
16. Sant Llorenç d'Hortons
17. Sant Martí Sarroca
18. Sant Pere de Riudebitlles
19. Sant Quintí de Mediona
20. Sant Sadurní d'Anoia
21. Santa fe del Penedès
22. Santa Margarida i els Monjos
23. Subirats
24. Torrelavit
25. Torrelles de Foix
26. Vilafranca del Penedès
27. Vilobí del Penedès

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest programa s'alinea amb l'ODS3 (Salut i benestar) perquè promou el benestar i la salut de les persones usuàries i les seves cuidadores; amb l'ODS 5 (Igualtat de gènere) perquè es treballa per a la igualtat de gènere en l'esfera domèstica, on principalment les figures cuidadores són femenines, i per últim, amb l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) perquè és un programa universal però fa èmfasi en les persones amb més vulnerabilitat.

Indicadors d'esforç

Es realitza una reunió semestral de seguiment per atendre les possibles desviacions del servei.



Aspectes a destacar 2025

Durant aquest any 2025 s'han iniciat trucades telefòniques de seguiment als usuaris del BAT. Aquest nou servei s'ha valorat molt positivament.

Continua en funcionament el servei de transport i instal·lació per aquells ajuts tècnics més voluminosos (llits articulats, cadires elèctriques,...).

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.2 Promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

2.2.4 Transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda



*Objectius:

- Garantir el transport a les persones amb mobilitat reduïda i la seva integració en l'entorn.



Pressupost: 86.809 € - Contracte Programa
- Dept. Drets Socials -
Generalitat



***Descripció del servei:** Ajut dirigit a persones amb discapacitat i/o amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament, així com persones amb diagnòstic de demència per assistir als serveis socials diürns d'atenció especialitzada de la Cartera de serveis socials.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest projecte s'alinea amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa) perquè es generen recursos per a les famílies amb persones amb mobilitat reduïda i/o discapacitat; amb l'ODS 5 (Igualtat de gènere) perquè esdevé un eix transversal en les actuacions del servei; amb l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) perquè les persones amb mobilitat reduïda i/o discapacitat poden accedir a recursos que afavoriran la seva integració i el seu desenvolupament personal i social, i amb l'ODS 13 (Acció climàtica) perquè es potencia el transport col·lectiu com a mesura per combatre el canvi climàtic.

Indicadors d'esforç

Es realitzen dues accions d'intervenció, una amb ajuts directes a les persones i l'altra a través d'un conveni de col·laboració amb entitats de la comarca que treballen amb la població diana d'aquest programa.

Amb les dues línies es realitzen millores per donar un millor servei (revisió i actualització del programa de gestió dels ajuts) i coordinacions amb les entitats i les famílies usuàries.

Aspectes a destacar 2025

Durant l'any 2025 s'ha continuat el transport adaptat de les persones adultes amb mobilitat reduïda i/o discapacitat que es desplacen a la Fundació l'Espiga. Aquest servei es va iniciar l'any 2022.

