

## 2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

### 2.4 Igualtat

#### 2.4.1 Informació i atenció a la dona



##### \*Objectius:

- Oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, persona, familiar i altres. El caràcter generalista de les seves funcions ofereix un marc que garanteix la discreció de la intervenció.
- Donar informació, atenció i assessorament en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les persones usuàries.



**Pressupost:** 146.519,14 € - Institut Català de les Dones (ICD) - Generalitat de Catalunya  
13.854,76 € - Diputació de Barcelona

##### \*Descripció del servei:

**Servei d'Atenció Jurídica.** Aquest servei es presta des de l'any 2002. Una advocada, que alhora és mediatora, atén consultes tant d'usuàries derivades de Serveis Socials Bàsics com les que venen al Servei directament, relacionades amb aspectes legals de Dret de Família i de Dret Civil, així com separacions, divorcis, impagaments de pensions d'aliments i/o compensatòries, incompliment del règim de visites, custòdia de fills, modificació de mesures de divorci/separació, així com també temes relacionats a la sol·licitud o modificació de Mesures de suport. De Dret Penal, principalment relacionats amb la violència masclista. D'altre banda, en atenció a la situació que planteja la usuària es dona informació i es deriva al Servei de Mediació familiar i/o comunitària etc.

Des del Servei Jurídic també es fan coordinacions amb Serveis Socials Bàsics en relació a casos en els que hi ha algun element de violència masclista, mesures de suport etc.. I si fos necessari es contacta amb l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD), Fiscalia, advocat/ada intervinent, d'ofici o per designa privada, Col·legi de l'Advocacia de Barcelona etc..

Des del Servei Jurídic també es dona formació jurídica sobre temes d'interès, així aquest any s'ha realitzat tres càpsules jurídiques: una per la Comissió de violència, dedicada a contextualitzar normativament el nou Protocol Marc de violència masclista; una altre dirigida a Serveis Socials Bàsics sobre el Testimoni-Pèrit, en la que també es va proposar un nou format d'Informe de SSB per adreçar-se al Ministeri Fiscal, i la última per a tractar els Procediment Judicials de separació i divorci.

**Servei d'Atenció Psicològica.** Atenció psicològica global i personalitzada a les dones que pateixen o tenen risc de partir-ne, violència física, psicològica, sexual, econòmica, etc.



**Espai d'acompanyament emocional.** Atenció a dones que necessiten un suport emocional per diferents casuístiques (relació amb fills, parella, necessitat de millorar l'autoestima i apoderament, etc.), no necessàriament que estiguin patint o hagin patit una situació de violència masclista.

**Servei d'Atenció psicològica infantil.** Acompanyament especialitzat per a infants i adolescents exposats a entorns de violència, així com d'altres situacions de vulnerabilitat. Suport en habilitats parentals i abordatge de dificultats conductuals, relacionades amb ruptures complexes i amb situacions de violència masclista.

**Servei primera acollida.** Espai d'atenció integral per a respondre acuradament les necessitats de les dones. És un suport i orientació en situacions derivades de desigualtat i discriminació per raó de gènere, conflictes de parella o violència envers les dones. Valora les necessitats de les dones conjuntament amb elles, per a elaborar el seu pla de recuperació i de llurs fills (si és necessari) i derivar-les als serveis i recursos que precisin del propi SIAD, municipal, comarcal o d'altres àmbits.

Depenent de la complexitat i necessitats que presenta, aquest servei manté l'acompanyament i suport a la dona a curt termini, per donar-li suport en certs tràmits, gestions i garantir la vinculació amb els serveis on se l'ha derivada.

Des del servei, també s'ha assessorat als equips bàsics i algun servei especialitzat de la comarca en l'àmbit de violència masclista i de gènere. A més, s'han establert línies de coordinació amb els serveis especialitzats i de la comunicat per a garantir un treball en xarxa transversal.

Un element de millora, ha estat que la dona pot dirigir-se directament al SIAD , sense derivació de serveis socials. Facilitant l'accés i donant un resposta més immediata.

**Grups de dones.** Grups d'atenció, suport emocional i apoderament per a dones. Són derivades des de serveis socials, servei de primera acollida o atenció psicològica i/o suport emocional. El treball grupal, facilita accelerar processos de cura i millora de les diferents situacions de vulnerabilitat que presenten les dones.

## Funcions del servei

Atenció integral per a les dones (primera acollida, atenció jurídica, psicològica, acompanyament emocional), atenció a infants adolescents

Grups d'ajuda mútua

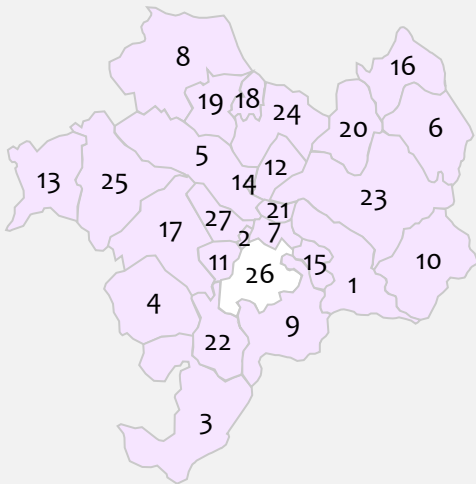
Promoció d'espais de prevenció de les violències masclistes en diferents àmbits socials

Participació en la comissió comarcal Contra les Violències Masclistes

Formació continuada a diferents agents socials (OAC's i càrrecs polítics)

Participació al grup intercomarcal de SIAD's Penedès-Garraf

## Municipis en què s'han dut a terme les actuacions



1. Avinyonet del Penedès
2. Les Cabanyes
3. Castellet i la Gornal
4. Castellví de la Marca
5. Font-Rubí
6. Gelida
7. La Granada
8. Mediona
9. Olèrdola
10. Olesa de Bonesvalls
11. Pacs del Penedès
12. El pla del Penedès
13. Pontons
14. Puigdàlber
15. Sant Cugat Sesgarrigues
16. Sant Llorenç d'Hortons
17. Sant Martí Sarroca
18. Sant Pere de Riudebitlles
19. Sant Quintí de Mediona
20. Sant Sadurní d'Anoia
21. Santa Fe del Penedès
22. Santa Margarida i els Monjos
23. Subirats
24. Torrelavit
25. Torrelles de Foix
26. Vilafranca del Penedès
27. Vilobí del Penedès

## \*Alineament del projecte amb els ODS

Els ODS referits en aquest punt són: L'ODS 1 "Fi de la pobresa", en tant que es treballa per a la millora de situacions familiars vulnerables; ODS 3 "Salut i Benestar", en tant que la millora de la salut emocional i psicològica de les dones que han patit, estan patint o tenen risc de patir violència masclista, i esdevé bàsic pel seu desenvolupament integral; ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que és un àmbit transversal en el que cal fer especial incidència en casos de violències masclistes; ODS 10 "Reducció de les desigualtats", per tal de proporcionar espais igualitaris, d'apoderament que permetin a les dones reduir les desigualtats.

### Indicadors d'esforç

Coordinacions periòdiques per part de les professionals del SIAD amb les professionals dels serveis socials bàsics.

Espais de suport a les professionals davant qualsevol cas d'emergència.

Colideratge actiu a la comissió contra les violències masclistes de l'Alt Penedès i al Grup de treball de SIAD's intercomarcals (Penedès-Garraf).

### Indicadors de compliment dels ODS

1550 actuacions totals equip SIAD 2025

- 590 visites at. psicològica dones
- 192 visites at. jurídica
- 120 visites at. psicològica infantil
- 203 visites primera acollida SIAD
- 181 visites companyament emocional
- 264 coordinacions i consultes professionals

359 persones ateses Equip SIAD

72 persones ateses grup de dones

223 persones ateses per acompanyament emocional

## Aspectes a destacar 2025

Aquest any 2025, s'ha consolidat al SIAD el servei de primera acollida per a facilitar l'accés de la dona al servei, sense que necessàriament s'hagi de dirigir als serveis socials bàsics per a ser derivada. D'altra banda, s'ha treballat directament amb la dona el seu pla de recuperació, implicant-la en el procés de definició de l'acompanyament que se li ofereix. I s'ha creat un espai d'atenció integral per a respondre acuradament a les necessitats de les dones, garantint un treball en xarxa amb serveis socials bàsics i els altres serveis implicats.

S'ha ampliat l'atenció emocional per les dones amb diferents necessitats i realitats. Algunes d'aquestes, se les ha derivat al grup de dones. D'aquesta franja de dones usuàries, destacar que presenten casuístiques ben diverses, a la vegada que arriben cada cop més de diferents serveis, així com directament sense derivació prèvia de servei.

En quant al Grup de Dones (d'ajuda mútua), s'ha consolidat fins al punt que s'han sumat al projecte Veïnes per Veïnes (suport no terapèutic i acompanyament a dones en situació de VM), i han fet un pas més ferm, creant una associació de dones de l'Alt Penedès - Teixint Veus – impulsat i acompanyat pel servei d'Igualtat.

EL 2025 han estat de nou les protagonistes de la campanya del 25N del Consell Comarcal, amb un missatge clar i esperonador per a dones en situació de violència masclista, que encara no han fet el pas de sortir-ne.

En relació al Servei Jurídic, el fet que la professional pugui desenvolupar la seva tasca dins l'equip del SIAD facilita que es pugui cobrir altres necessitats, així treballar en xarxa amb altres professionals de serveis com el Ministeri Fiscal, l'Oficina d'Atenció a la Víctima del delictes, advocats etc.. Així com l'acompanyament des del punt de vista jurídic del professional de Serveis Socials i de les usuàries.

L'equip SIAD ha estat treballant per unificar i millorar l'accés al servei tant per part de les persones usuàries com per les professionals de SSB. També s'ha treballat més directament amb les diferents regidories del territori, col·laborant, assessorant, acompanyant i creant sinèrgies en diferents accions. Des del SIAD i amb l'ànim de donar un servei integral i de qualitat a les usuàries, s'està treballant intensament la derivació amb Mossos, ASSIR, OAVD, així com tots amb tots els serveis de la xarxa d'atenció a les violències masclistes.

## 2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

### 2.4 Igualtat

## 2.4.2 Atenció i acolliment d'urgència per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles

#### \*Objectiu:



- Proporcionar un lloc segur i assistència d'acollida a dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles.

**900 900 120**  
**Contra la violència masclista** **Atenció 24 h**



**Pressupost:** 21.334 € Conveni col·laboració Departament d'Igualtat i Feminismes (IFE) de la Generalitat de Catalunya).

**\*Descripció del servei:** Facilita a les dones que han estat o que estan sotmeses a situacions de violència masclista, i a llurs fills i filles, acolliment temporal en un espai segur, confortable i respectuós amb la seva intimitat, per garantir llur seguretat personal. També facilita recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi. Amb la implementació de la Llei de Protecció a les Víctimes que pateixen violència masclista, que preveu presó pel presumpte agressor en el moment de la denúncia, caldrà cada vegada menys que les víctimes s'allunyin del seu domicili. Malgrat això, en moltes ocasions la víctima té tanta por que no s'atreveix a continuar en el seu domicili. També hi ha casos en què no es localitza el presumpte agressor per detenir-lo i cal garantir que la víctima estigui en un lloc segur.

#### Funcions del servei

Conveni de col·laboració amb la Fundació AGI per a la gestió de places en pis

S'està treballant a nivell intercomarcal per a apropar els serveis

Seguiment de les dones i els seus fills i filles des de territori

#### \*Alineament del projecte amb els ODS

La iniciativa connecta de forma clara i directa amb l'ODS 5 (Igualtat de gènere), ja que la violència de gènere és una de les formes més cridaneres de discriminació sexual; amb el 16 (Pau, justícia i institucions sòlides), que planteja la lluita a qualsevol forma de violència, i amb el 3 (Salut i benestar), atès que proporciona assistència i protecció a persones la salut de les quals, tant física com psicològica, es troba en una situació de risc greu i immediat.



### **Indicadors d'esforç**

Seguiment amb la fundació AGI, que gestiona els pisos d'acollida.

### **Indicadors de compliment dels ODS**

2 dones acollides a recursos d'urgència, amb un total de 1 infant

### **Aspectes a destacar 2025**

El temps d'espera de les dones des de que entra a algun recurs d'urgència (recurs temporal i a curt termini) i pot accedir a una plaça a casa d'acollida (recurs de llarg termini gestionat per la Generalitat de Catalunya), s'ha dilatat molt, per manca de places d'acollida, de forma que cal fer molt més seguiment d'aquestes dones des de territori, des de la llunyania. Aquest fet fa que des de els SIAD de les comarques del Garraf i l'Alt Penedès, continuem treballant per aportar millores conjuntes.

## 2. Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

### 2.4 Igualtat

#### 2.4.3 Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere



##### \*Objectius:

- Contribuir a millorar l'autonomia personal.
- Afavorir la permanència de la persona al seu entorn habitual.
- Facilitar la comunicació permanent amb l'exterior.
- Proporcionar l'accés als serveis de la comunitat.
- Evitar o retardar la institucionalització.
- Donar resposta de forma immediata en cas d'emergència.
- Donar seguretat i suport a la persona usuària i a la família.



**Pressupost:** Cost assumit pel “Ministerio de Igualdad” amb un conveni de col·laboració amb la “Federación Española de Municipios y Provincias”

**\*Descripció del servei:** dispositiu de telefonia mòbil i telecomunicació (accessible per a persones amb discapacitat auditiva) que permet que les usuàries puguin contactar amb un centre atès per personal específicament preparat per donar una resposta d'emergència adequada a la seva situació, bé amb mitjans propis o mobilitzant altres recursos humans i materials.

El Centre d'Atenció ofereix una atenció immediata i a distància i assegura una resposta ràpida a les eventualitats que puguin sorgir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i allà on es trobin.

Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent. Es tramita des de Serveis Socials Bàsics, però és un programa del Ministeri d'Igualtat. Creu Roja és l'entitat proveïdora.

##### \*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest programa està alineat amb l'ODS 3 “Salut i benestar” en tant que el programa incideix directament en el benestar i l'atenció a situacions crítiques de manca de seguretat i per tant de risc vers la integritat física de la dona; l'ODS 5 “Igualtat de gènere”, ja que el programa s'emmarca en les accions de protecció a dones en situació de violència masclista.



### **Indicadors d'esforç**

Es mantenen coordinacions a nivell tècnic per al seguiment de possibles incidències als domicilis.

La través dels serveis administratius es gestionen totes les dades i documents.

### **Indicadors de compliment dels ODS**

31 Noves Altes ATENPRO

51 teleassistències actives i en seguiment des d'ATENPRO i en coordinació amb els Serveis Socials Bàsics del territori

### **Aspectes a destacar 2025**

Durant l'any 2025 s'han registrat 31 noves altes al servei ATENPRO, així com 51 teleassistències actives i en seguiment en coordinació amb els Serveis Socials Bàsics del territori. Les dades mostren una lleugera disminució respecte a l'any anterior, tot i que el servei continua mantenint una cobertura significativa i una atenció especialitzada a les dones usuàries. Es manté la coordinació tècnica per al seguiment de possibles incidències als domicilis i la gestió administrativa de les dades vinculades al servei. El recurs continua essent una eina clau dins del circuit d'atenció i protecció, garantint seguiment i resposta davant situacions de risc.

## 2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

### 2.4 Igualtat

#### 2.4.4 SAI: Servei d'atenció Integral LGBTIQ+



##### \*Objectius:

- Informar, assessorar i acompanyar a les persones LGBTIQ+, a les seves famílies i entorn proper sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere.
- Atendre situacions de discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o expressió de gènere.
- Oferir atenció psicològica i assessorament jurídic.
- Tramitar el canvi d nom de les persones trans\* en la documentació d'àmbit català i assessorar sobre els tràmits necessaris per canviar-lo en la documentació d'àmbit estatal.
- Informar i assessorar a les entitats del territori, afavorint la seva participació en l'elaboració del pla i polítiques públiques sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Participar en l'elaboració de les polítiques públiques LGBTIQ+ comarcal i locals.
- Treballar en xarxa i de manera transversal amb d'altres serveis d'àmbit local i autonòmic, per a oferir una atenció adaptada a les necessitats específiques de les persones LGBTIQ+.



**Pressupost:** 42.903,1 € Conveni col·laboració Departament d'Igualtat i Feminismes (IFE) de la Generalitat de Catalunya).

**\*Descripció del servei:** El SAI LGBTIQ+ és un servei integral per informar, acompanyar i sensibilitzar a persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere i per prevenir la LGBTIQ-fòbia. Atén tant a persones LGBTIQ+ com al seu entorn i a professionals que treballen en àmbits sensibles

Aquest recurs ofereix una atenció integral en tots els àmbits de la vida de les persones i es posa en funcionament per donar resposta a aquestes situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTIQ+. En alguns àmbits concrets ofereix atenció psicològica, assessorament jurídic, acompanyament a les víctimes de LGBTIQ-fòbia, és l'encarregat de tramitar les incidències i denúncies administratives per fets LGBTIQfòbics i de derivar a les persones LGBTIQ+ als recursos corresponents. A més a més també s'encarrega de tramitar el canvi de nom de les persones trans\* en la documentació d'àmbit català i d'assessorar sobre els tràmits necessaris per canviar-lo en la documentació d'àmbit estatal.

##### \*Alineament del projecte amb els ODS

La iniciativa connecta de forma clara i directa amb l'ODS 5 (Igualtat de gènere), ja que la violència de gènere és una de les formes més cridaneres de discriminació sexual; amb el 16 (Pau, justícia i institucions sòlides), que planteja la lluita a qualsevol forma de violència, i amb



el 3 (Salut i benestar), atès que proporciona assistència i protecció a persones la salut de les quals, tant física com psicològica, es troba en una situació de risc greu i immediat.

#### **Indicadors d'esforç**

Es treballa per a una atenció integral que doni resposta a les necessitats de les persones LGBTIQ+, com el seu entorn i família.

Des de la sensibilització i visibilització es treballa per a la prevenció de discriminacions LGBTI-fòbiques

El treball en xarxa i transversal amb d'altres serveis i entitats per a incorporar la transversalitat i la perspectiva interseccional.

La creació d'espais per a la socialització de les persones joves LGBTIQ+, per a millorar el benestar emocional, l'empoderament i prevenir el sexili.

#### **Indicadors de compliment**

56 visites

9 persones participants grup per a persones joves LGBTIQ+"komando Queer"

Acte institucional per commemorar el dia de l'Orgull LGBTIQ+ a l'Alt Penedès

Accions formatives en el deure d'intervenció

#### **Aspectes a destacar 2025**

Aquest any 2025, el SAI en l'àmbit comarcal, ha participat en les comissions de regidories d'igualtat i de professionals d'igualtat i/o d'altres àmbits, amb l'objectiu de garantir un treball en xarxa transversal amb una perspectiva de gènere en clau LGBTI+. També s'ha incidit en la intervenció conjunta amb d'altres serveis especialitzats, per a garantir una mirada interseccional i donar resposta a les diverses necessitats que presenten algunes persones que s'han atès des del servei.

D'altra banda, s'ha donat continuïtat al grup "Komando Queer" com a espai per a socialitzar les persones joves de 14 a 18 anys del col·lectiu LGBTIQ+, de la comarca de l'Alt Penedès. Aquest projecte respon a la demanda de tenir un espai propi acollidor i respectuós. Paral·lelament, estem treballant amb aquest grup la seva autogestió, promocionant l'associacionisme, i que participin en d'altres espais que els sigui d'interès.

Finalment, conjuntament amb les persones tècniques d'igualtat de la comarca s'ha organitzat un acte institucional per a commemorar el dia de l'orgull LGBTIQ+, en col·laboració amb tots els municipis de la comarca, la participació del grup "Komando Queer" i la visibilitat política. Aquests actes permeten donar visibilitat i apropar a l'àmbit comunitari la diversitat afectiva, sexual i identitària al nostre territori.

Aquest 2025 s'ha portat a terme l'acte institucional a Sant Sadurní d'Anoia, responant als objectius de garantir la participació i sensibilització en tots els municipis de la comarca.