

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.1 Acollida i orientació a persones nouvingudes



*Objectius:

Objectiu general: Garantir un procés d'acollida integral i de qualitat a les persones immigrades a la comarca de l'Alt Penedès, afavorint la seva autonomia personal i social, la seva integració al territori i la cohesió social, d'acord amb els principis d'igualtat, no-discriminació i convivència.



Objectius específics

- Assegurar l'accés universal al Servei de Primera Acollida de les persones immigrades nouvingudes o en situació de necessitat d'orientació.
- Facilitar informació estructurada i actualitzada sobre els recursos socials, educatius, formatius i laborals del territori.
- Impartir el Mòdul C del Servei de Primera Acollida, relatiu al coneixement de l'entorn, la cultura catalana i el funcionament institucional.
- Promoure l'aprenentatge de les llengües oficials mitjançant l'orientació als recursos de formació en català i castellà.
- Desenvolupar programes d'alfabetització bàsica adreçats a persones amb dèficits competencials, a través del programa «Parlem-ne».
- Oferir orientació i assessorament administratiu en matèria d'estrangeria, facilitant la regularització i l'estabilitat administrativa.



Pressupost: 68.556,79 € - Departament d'Igualtat i Feminismes (IFE)

*Descripció del servei:

El servei d'acollida i orientació a persones nouvingudes és un servei expert en acollida i acompanyament de persones migrades i que està present a tots els municipis de la comarca. Ofereix informació, orientació, suport i assessorament sobre coneixement de l'entorn, empadronament, obtenció de la targeta sanitària, aprenentatge de llengües, tràmits d'estrangeria, drets i deures, associacionisme, oci i cultura, entre altres temes.

D'acord amb el que estableix la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, es presta el servei de primera acollida.

D'altra banda, s'informa i acompanya a la persona en l'adquisició del certificat de primera acollida, el qual consta de tres mòduls diferents: competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana i castellana, coneixements laborals i coneixements de la societat catalana i



el seu marc jurídic. Aquest certificat és útil i favorable en processos d'estrangeria, com és l'arrelament social.

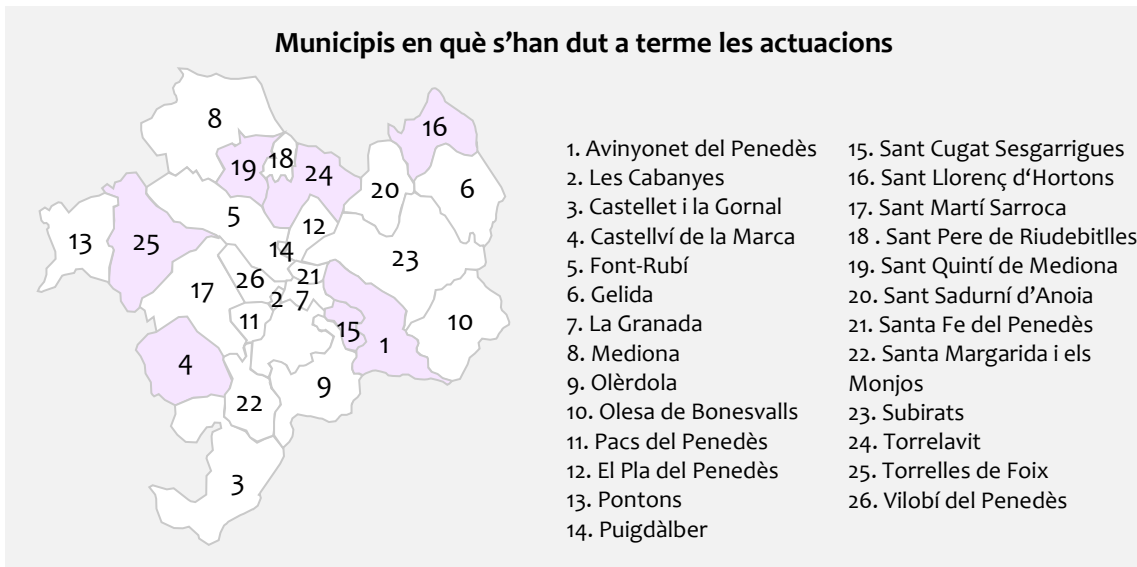
Línies d'actuació

El servei segueix diferents línies d'actuació:

- **Servei de primera acollida:**
Són el conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació, informació i orientació de les persones migrades. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.
- **Mòduls formatius:** Consisteix en un circuit de formació i acreditació d'uns coneixements mínims a persones migrades, refugiades o retornades a Catalunya que els permet obtenir el certificat de primera acollida per facilitar el fet de viure i treballar a Catalunya. Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.
- **Programa d'alfabetització "Parlem-ne":** L'objectiu del programa és facilitar l'alfabetització a persones que, en origen, no tenen domini de la lectoescriptura, complementant l'oferta formativa del Consorci per a la Normalització Lingüística i les Escoles municipals d'adults.
- **Orientació i assessorament en els processos administratius en matèria d'estrangeria:** Suport a les diferents OAC's i Ajuntaments de la comarca que tramiten els informes d'arrelament, i acompanyament en els processos burocràtic sobre la regularització administrativa.
- **Acompanyament integral:**
El Servei de Primera Acollida i Immigració actua de manera coordinada amb altres serveis municipals i especialitzats, com ara el SIAD, el programa de Joves Vulnerables, el servei de Joventut (assessorament acadèmic), el servei d'Ocupació, entre d'altres, amb l'objectiu de garantir una atenció integral, transversal i adaptada a les necessitats de les persones migrades.

*Alineament del projecte amb els ODS:

El Servei d'Acollida i Orientació té com a línia d'actuació treballar d'acord amb l' eix d'intervenció del servei de Benestar Social, alineant-lo amb l'ODS 1 "Fi de la pobresa" en tant que es treballa per a la reducció de la vulnerabilitat de col·lectius en risc d'exclusió social, com poden ser algunes persones nouvingudes; amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les dones migrades; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats, amb l'objectiu de promoure la inclusió social.



Indicadors d'esforç

Indicadors d'esforç

Coordinacions setmanals del Servei d'Acollida i Orientació a Persones Nouvingudes per al seguiment i la gestió dels expedients actius.

Reunions de coordinació periòdiques amb les professionals referents del Departament d'Igualtat i Feminismes.

Accions formatives especialitzades en matèria d'estrangeria adreçades a les professionals del servei.

Prestació d'un servei d'atenció itinerant per facilitar l'accés al servei a les persones usuàries.

Derivacions i coordinacions amb serveis especialitzats del territori (SIAD, Joventut, Ocupació, etc.)

Actualització i aplicació de protocols i circuits d'atenció per garantir una intervenció coherent i de qualitat.

Acompanyament al Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers per a tràmits específics.

Indicadors de compliment dels ODS

Mòduls formatius:

3 cursos impartits (MòdulC)

52 participants totals

Servei de Primera Acollida:

216 persones ateses

135 expedients oberts

7 actuacions del Servei de Traducció i interpretació

3 cursos "Parlem-ne" amb un total de 32 persones beneficiàries

Aspectes a destacar 2025

1. Canvis en el Reglament d'Estrangeria

Durant el període analitzat, els canvis introduïts en el Reglament d'Estrangeria han tingut un impacte rellevant en el funcionament del servei i en els processos d'atenció a les persones migrades. En aquest sentit, es destaquen els següents aspectes:

a) Necessitat d'accions formatives per a l'actualització i aplicació efectiva del nou Reglament d'Estrangeria.

b) Modificacions significatives en els procediments de regularització administrativa de les dones víctimes de violència masclista, que han comportat nous requisits i circuits d'acompanyament específics.

c) Increment notable dels terminis d'espera per a l'obtenció de resolucions favorables per part de l'Oficina d'Estrangeria, derivat, entre altres factors, de la incorporació d'un informe previ de resolució per part de la Generalitat, fet que ha suposat una ampliació dels terminis molt superior als establerts legalment.

d) Augment de les exigències en matèria de formació i acreditació de coneixements lingüístics, que ha generat la necessitat d'ampliar l'oferta de mòduls formatius i reforçar l'orientació a les persones usuàries.

e) Detecció d'una major necessitat d'un acompanyament integral i continuat al llarg de tot el procediment administratiu, atès que la complexitat burocràtica incrementa el risc que les persones migrades abandonin o no culminin els processos de regularització en absència d'un suport adequat.

2. Supressió del Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers (CITE), entitat amb la qual es mantenien vincles de col·laboració directa, fet que ha generat la necessitat d'identificar i implementar alternatives d'atenció gratuïtes per a les persones usuàries del servei.

3. Augment rellevant del nombre de persones ateses, amb el corresponent increment de la càrrega assistencial del servei. Aquest fet mostra, per una banda la necessitat de l'existència d'aquest servei especialitzat i el bon resultat de l'aposta feta durant el 2024 per millorar la Primera Acollida i el Servei d'Orientació a les persones nouvingudes. A més de la bona promoció del Servei a nivell de Comarca.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.2 Mediació



*Objectius:

- Acompanyar les persones, empoderar-les i restablir relacions humanes responsables.
- Promoure la convivència ciutadana i el paper actiu dels ciutadans en la resolució dels seus propis conflictes, i complementar les actuacions d'altres serveis públics.
- Difondre la cultura de la mediació com a eina transversal per a la resolució de conflictes.
- Introduir les pràctiques restauratives com a noves maneres d'establir els vincles i les relacions dins d'una comunitat.



Pressupost: 28.500 € - subvenció de la Diputació de Barcelona

***Descripció del servei:** És un servei diari d'intervenció directa (mediació de casos concrets) per a la ciutadania, els ajuntaments i els ens locals en tots els àmbits on poden sorgir conflictes: escolar, veïnal, familiar, via pública, temes contractuals, etc..

Realitza tasques de prevenció, sensibilització, difusió i formació als usuaris a través de tallers, xerrades, cercles i entrevistes.

Dissenya i materialitza plans integrals d'actuació i intervenció en zones i edificis de diferents poblacions que, històricament han sigut i són, focus de conflictivitat.

El servei el formen 2 professionals amb formació base de Dret.

S'han incorporat al servei accions a escoles i instituts per a la promoció de la gestió dels conflictes des de la no violència amb la "mediació entre iguals" i la formació del professorat de la comarca.

Actuacions durant l'any 2025



*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 16 "Pau, justícia i institucions sòlides", ja que es promou una societat pacífica i inclusiva a través de la mediació com a mitja de resolució de conflictes.

Indicadors d'esforç	Indicadors de compliment dels ODS
70 sessions informatives	38 casos nous amb expedient obert
70 sol·licituds en relació als casos tancats al 2025	35 casos tancats (el 60% amb acords totals, parcials o facilitacions positives; el 28,75% amb tancament per interrupció o derivació a altres serveis, un 11,43% tancats sense acords i cap desestimat.
735 intervencions (individuals o conjuntes, trucades i videotrucades)	El 68,57% corresponen a conflictes familiars, un 22,86% a conflictes veïnals, un 5,71% a conflictes d'activitats econòmiques i un 2,86% a conflictes associatius).
5 activitats formatives	Dels casos tancats, 14 han estat derivats des d'altres serveis del CCAP, 16 sol·licitats directament pels usuaris, 4 derivats a altres: advocats i CDIAdministració de finques.
18 activitats de difusió	11 casos que continuen oberts.
2 activitats de sensibilització	1232 persones ateses directament per la intervenció des de l'òptica de la mediació.

Aspectes a destacar 2025

Durant l'any 2025 s'han atès situacions d'una complexitat més elevada que han requerit d'un major nombre d'intervencions tècniques. Malgrat aquesta dada, ha augmentat considerablement el nombre de casos tancats amb acords totals, parcials o facilitacions positives.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.3 Promoció de polítiques d'igualtat de gènere



*Objectius:

- Mobilitzar les dones de totes les edats per incrementar la seva participació en la vida pública.
- Situar la igualtat entre dones i homes com a dret fonamental de totes les persones i com a valor central de l'acció municipal i de totes les polítiques comarcals.
- Fomentar, a través de diferents accions, l'apoderament de les dones en diferents àmbits de la seva vida.
- Implicar i sensibilitzar la població en la lluita contra la violència masclista.
- Sensibilitzar la població sobre la necessitat de treballar per la igualtat de gènere.
- Promoció de la Xarxa de Dones de l'Alt Penedès.
- Promoure una redistribució equitativa dels treballs dels temps entre dones i homes, tant en l'àmbit públic com el privat.



Pressupost: 15.588,84 € - Diputació de Barcelona, i la part corresponent de ICD, (inclòs al punt 2.4.1 de la Memòria).

***Descripció del servei:** Promoció de diferents accions per a la promoció de la igualtat social

Fòrum de regidories d'Igualtat

Inici 2010. Òrgan supramunicipal de coordinació de polítiques de dones a l'Alt Penedès, per intercanviar experiències, coneixements, dissenyar actuacions i planificar estratègies. Promoció de la Xarxa de Dones de l'Alt Penedès.

Activitats de sensibilització

A través del Fòrum de Regidories i de l'equip professional del servei es promocionen accions comarcals i municipals per a l'empoderament de les dones.

Grup de dones

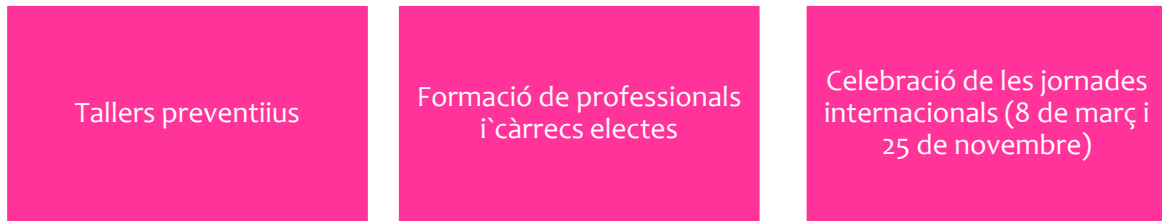
Grup de suport terapèutic i emocional per dones en situació de vulnerabilitat per haver patit o estar patint violència masclista.

Pla Comarcal d'Igualtat

Pla de mesures per promoure la igualtat de gènere, en col·laboració amb les regidories d'Igualtat dels municipis de la comarca.



Funcions del servei



Activitats de sensibilització

Nom activitat	Número de persones	Organitza	Lloc
Taller sobre relacions afectives i igualitàries	30 persones	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès	CCAP (Forma't) de Centres menors
Càpsules formatives sobre relacions igualitàries i prevenció de violències masclistes	75 persones	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès	Municipis de la comarca de (càrrecs electes i entitats)
Fòrum d'Igualtat Regidories	16 participants	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès	2 Sessions anuals amb les diferents regidories municipals

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alineja amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les dones i les nenes en tots els àmbits de la vida; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials. Cal esmentar en aquest sentit, que dins del servei d'igualtat hi ha el SIAD, que tal i com es plasma en l'apartat corresponent, l'atenció directa a dones ha augmentat significativament, fet que ha pres molt espai en la pràctica professional.

Indicadors d'esforç

6 activitats de sensibilització
Participació al grup motor del PLACI

Indicadors de compliment dels ODS

121 persones han participat a les activitats de sensibilització
2 fòrums de regidories amb 15 ajuntaments participants

Aspectes a destacar 2025

El servei ha augmentat les seves intervencions i seguiments, especialment en l'àmbit de la prevenció i la sensibilització.

Les coordinacions son constants amb diverses agents socials i aquest fet millora les intervencions i dinamitza el territori, aquest fet també ha estat potenciat pel PLACI i la incorporació de les tècniques en aquest Pla, per a la incorporació de la mirada d'Igualtat en totes les accions i models comunitaris.

Es comencen a gestar projectes entre serveis, com a exemple servei atenció persones grans i igualtat, per dur a terme un desplegament d'accions amb dones d'aquesta franja d'edat, de tota la comarca.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.4 Joves vulnerables



*Objectius:

- Orientar a les persones joves en la preparació progressiva per assolir independència personal, en funció de les seves necessitats formatives i laborals i de la situació administrativa.
- Vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut emocional, de benestar i de desenvolupament integral.
- Disminuir l'estigmatització dels JMS i d'altres perfils de joves que estan en situació de vulnerabilitat social.
- Fomentar la societat inclusiva com un dels valors essencials del país.
- Facilitar la consecució de l'autonomia dels joves i del seu funcionament normalitzat en la comunitat.
- Facilitar l'accés a recursos habitacionals



Pressupost: 79.616,56 € - Contracte Programa – Generalitat de Catalunya i fons propis.

***Descripció del servei:** Atenció a les persones joves vulnerables. Seguiment de les persones joves tutelades a través del centre de referència i de les persones joves ex-tutelades (un cop surten del centre) mitjançant una relació de cooperació. Derivació de les seves demandes cap a altres serveis del Consell Comarcal i del territori en general per contribuir a resoldre les seves necessitats. Les demandes poden haver estat verbalitzades directament pels joves o bé poden haver estat detectades pel centre referent o per les poblacions involucrades en el procés d'acollida. Tanmateix aquest any s'ha començat a atendre qualsevol jove derivat de SSB que requereix d'un acompanyament més intensiu i proper per part dels professionals.

Funcions del servei

Seguiment i atenció individualitzada

Acompanyament a professionals

Coordinacions amb els centres d'Acollida, SPAAI's Pis Assistit i PIL

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 1 "Fi de la pobresa", en tant que els joves migrats no acompanyats viuen una situació de manca total de recursos, no només econòmics i materials, sinó també socials i familiars; amb l'ODS 2 "Fam zero", ja que alguns joves presenten dificultats per aconseguir una alimentació correcta i una hàbits saludables; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials.



Indicadors d'esforç

Coordinacions periòdiques amb les tècniques de l'Ajuntament de Vilafranca.

Coordinacions periòdiques amb els centres d'acollida, SPAAI's, pis assistit i PIL.

Participant al PLACI comarcal

Línies de treball conjunt amb Joventut (ROJ i assessoria acadèmica.

Suport a professionals del centres d'acollida.

Acompanyaments presencials dels joves a recursos .

Coordinació amb altres recursos de la comarca (ACTUA, ENTREM, CNL, CARITAS Creu Roja Escola d'adults , PFI)

Indicadors de compliment dels ODS

75 joves atesos en recurs residencial

36 joves atesos fora recurs

418 intervencions realitzades

Aspectes a destacar 2025

Treball coordinat amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Coordinacions amb els centres d'acollida, el Servei de Primera Acollida i Atenció Integral, el Servei Pis Assistit , els Programes d'Inserció Laboral i Creu Roja , entre altres

El treball coordinat i en xarxa ha estat l'eix d'intervenció, a través del PLACI es treballa per a la millora de l'atenció amb la dinamització de l'entorn i els recursos del territori.

S'ha rebut assessorament intercultural per tal de poder noves línies de treball.

Es destaca també la coordinació intensa amb el servei de joventut del CCAP. Aproximació dels professionals als joves , fent atenció al mateix municipi i després , a posteriori vetllant per un bon acompanyament.

A nivell de SSB , s'ha intensificat la coordinació amb els equips bàsics d'atenció social dels municipis per tal d'iniciar un treball més intensiu amb els joves que ho necessiten.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

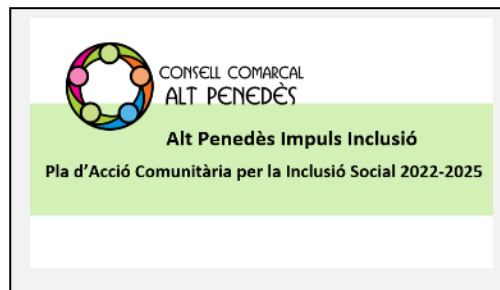
2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.5 Acció comunitària



Objectius:

- Millorar la qualitat de vida de les persones en el si de la comunitat i potenciar els vincles i les relacions humanes que s'activen en els processos comunitaris.
- Potenciar la vinculació i la implicació activa de la persona al seu entorn.
- Promoure relacions de cooperació i suport mutu en acompanyaments col·lectius.
- Generar estratègies d'acció conjunta a l'ecosistema professional.

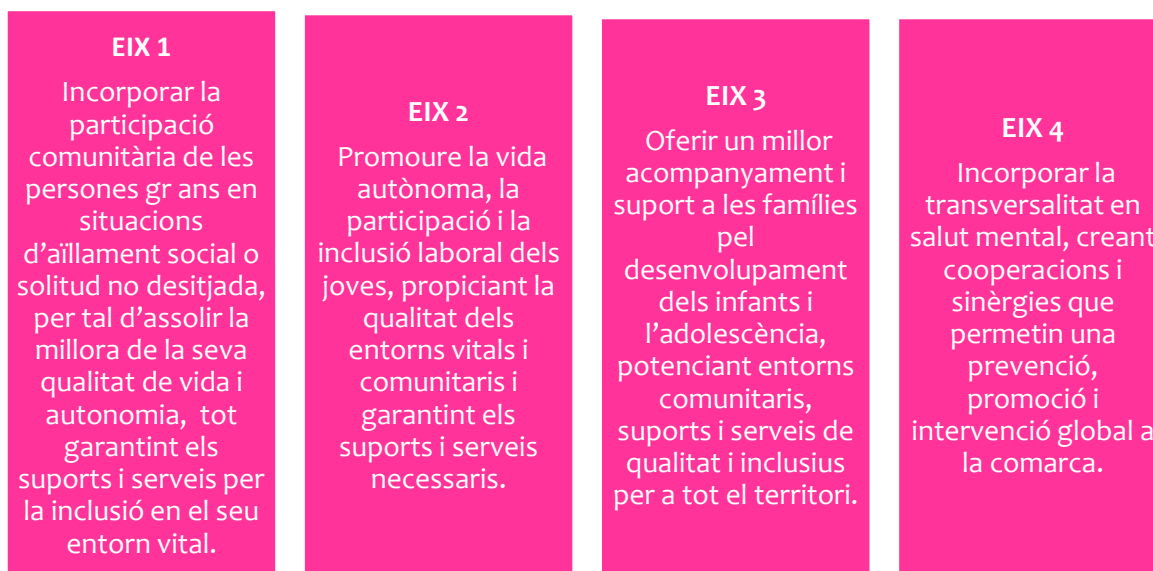


Pressupost: 80.393,87€ - Contracte Programa – Generalitat de Catalunya

*Descripció del servei:

L'acció comunitària està orientada a promoure la cohesió social, la participació ciutadana i el desenvolupament comunitari als municipis i a la comarca. Té com a objectiu enfortir el teixit social, prevenir situacions de vulnerabilitat i fomentar la inclusió social mitjançant processos col·lectius, el treball en xarxa amb entitats i administracions locals i la implicació activa de la ciutadania en la millora del seu entorn.

Eixos de treball PLACI



*Alineament del projecte amb els ODS

El Departament de Drets Socials, relaciona els ODS d'aquesta Fitxa del Contracte Programa amb l'ODS 1 "Fi de la pobresa", en tant que es treballa per a la reducció de la vulnerabilitat de diferents col·lectius amb risc d'exclusió social; amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials; amb l'ODS 11 "Ciutats i comunitats sostenibles", ja que el PLACI fomenta la participació des d'una vessant de protecció de l'entorn comunitari; l'ODS 16 "Pau, justícia i institucions sòlides", ja que es promouen societats pacífiques i inclusives d'una forma integral; i l'ODS 17 "Aliances per assolir els objectius" ja que des de la intervenció comunitària es treballa per a enfortir els mitjans d'implementació i la revitalització de l'aliança territorial.

Indicadors d'esforç

Continuïtat en la gestió, preparació i promoció de les sessions de treball comunitàries amb els diferents agents socials del territori.

Reunions setmanals de coordinació amb la coordinació del Servei de Benestar Social per a la progressiva execució del Pla.

Creació del grup Motor d'acció comunitària del Departament .

Formació als diferents servies del departament de Benestar Social per implementar la mirada comunitària.

Accions en les diferents eixos:

- Joventut
- Persones grans
- Infància i adolescència
- Salut mental

Indicadors de compliment dels ODS

S'ha donat continuïtat dels espais de suport familiar treballats conjuntament amb equip de Pediatria.

Promoció de l'envelliment actiu a través de la gestió i promoció del Cicle de Caminades.

Participació en els 3 SOMETAC organitzats per la Direcció General d'Acció Comunitària de la Generalitat.

Participació en els Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària de la Diputació.

Participació en les taules de treball de salut mental, infància i joventut

Crus d'alfabetització per a joves vulnerables

Dinamització del Consell de les persones Grans de l'Alt Penedès

IV Cicle de CAMINEM

Aspectes a destacar 2025

Al 2025 s'ha continuat treballant per implementar la mirada comunitària a tot el departament a la vegada que també s'ha treballat per donar aquesta mirada a la resta de tècnics de la comarca.