

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.1 Equip bàsic de Serveis Socials

2.1.1 Equip bàsic de Serveis Socials

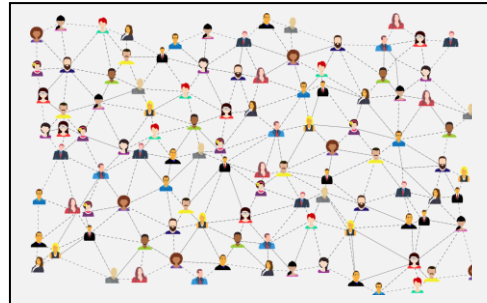


*Objectius:

- Millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.



Pressupost: 4.122.348,69 € - Dept. Drets Socials de la Generalitat i ajuntaments
399.698,15 € - Diputació Barcelona - Programa complementari per a la cohesió social i el Benestar Emocional



***Descripció del servei:** Es presta servei a tots els municipis de la comarca excepte Vilafranca del Penedès. Per atendre aquesta població (71.864 habitants, segons dades Idescat de desembre de 2022), el CCAP compta amb un total de 22 professionals (16 treballadors/ores socials i 10 educadors/ores socials) que donen cobertura als serveis socials bàsics.

Funcions del servei

Avaluar les situacions de necessitat i vulnerabilitat	Oferir informació i assessorament amb relació als drets i els recursos socials	Dissenyar programes individuals d'atenció a persones en situació de dependència
Gestionar i oferir serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport domiciliari	Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents	Promoure la inserció social, laboral i educativa dels usuaris
Gestionar prestacions d'urgència social i determinades prestacions econòmiques	Dissenyar i portar a terme projectes d'atenció comunitària	Treball per a la redefinició del model d'atenció centrat en la persona i en el territori
Participar i liderar en comissions municipals i comarcals (infants, dona, gent gran, ètica)	Gestionar beques i ajuts municipals	Coordinar-se amb altres agents socials del territori



***Alineament del projecte amb els ODS**

Les accions dels equips bàsics de Serveis Socials s'alineen amb l'ODS 1 (Treballem per posar fi a la pobresa); ODS 2 (Aconseguir posar fi a la fam); ODS 3 (Potenciem la salut i el benestar integral de la persona), ODS5 (Intervenció a través de la Igualtat de gènere); ODS 10 (Reducció de les desigualtats entre les persones) i l'ODS16 (Promoure societats pacífiques i inclusives).

Tots aquests ODS responen a la intervenció dels SSB, ja que l'equip treballa per a la millora de les situacions de vulnerabilitat social en tots els àmbits de la vida de les persones.

Indicadors d'esforç

Reunions de coordinació amb les diferents regidories de Serveis Socials de la comarca.

A través de programes de caire transversal i amb personal propi del servei, s'estan impulsant diferents serveis per millorar les intervencions dels Serveis Socials bàsics i aportar una mirada més ecològica i comunitària de la intervenció.

Indicadors de compliment dels ODS

10.349 usuaris atesos (5.807 dones i 4.542 homes).

47.022 actuacions realitzades.

Problemàtiques ateses en relació als ODS: Aprenentatge (284 casos atesos); Discapacitats (1901); Econòmics (1.716); Habitatge (593); Laboral (898); Mancances socials (1.607); Salut i drogodependències (2.675); Problemes legals d'estrangeria (183) i Maltractaments (300).

Aspectes a destacar 2023

El 2023 s'ha actualitzat el Contracte Programa amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat, tot i que la resposta als projectes addicionals encara no ha estat resolta. Hem comptat amb el suport del Programa de lluita contra la vulnerabilitat social i accions de millora dels Serveis Socials bàsics de la Diputació de Barcelona i l'augment d'aportacions per part del Departament d'Igualtat i Feminismes.

Davant l'augment de casuística, ha calgut reforçar els equips de forma puntual, fet que caldrà continuar reforçant durant el 2024, ja que la situació social de les persones més vulnerables requereix aquest suport.

Des del Departament s'ha realitzat un treball intern de qualitat, establint un decàleg de valors vers la intervenció professional, i amb un treball de revisió de model, més centrat en les persones i en el territori. Aquest treball continuarà durant el 2024 i és una posta ferma del Departament.