

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Habitatge

2.10.1 Assessorament, intermediació i mediació



*Objectius:

Donar suport a les persones i a les famílies en matèria d'habitatge des d'un punt de vista preventiu, informatiu i formatiu i amb una oferta i/o gestió de productes i serveis que afavoreixen la tinença d'un habitatge habitual i evitant la pèrdua d'aquest.

Suport personal, jurídic i econòmic a les persones i famílies amb dificultats econòmiques amb el seu habitatge habitual o amb risc de pèrdua de l'habitatge. Suport en negociacions amb les entitats financeres i en els processos de mediació en matèria d'habitatge.

Orientació tècnica en matèria d'habitatge en processos judicials d'execució d'hipoteques, desnonaments de contractes de lloguer i altres tipus de situacions.

Assessorament sobre contractes d'arrendament o hipotecaris.

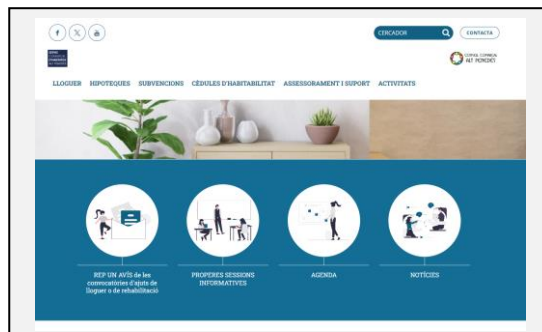
Orientació per l'adquisició o lloguer d'habitatges, sobre contractació d'hipoteques o signatures de contractes d'arrendament.

Assessorament sobre renovacions i millores dels contractes hipotecaris

Lloguer i reforma d'habitatges per al lloguer.

Suport per la sol·licitud del lloguer social.

Difusió i suport a la ciutadania i a serveis socials municipals per a l'aplicació de les mesures extraordinàries en matèria d'habitatge en relació a la situació de pandèmia



Pressupost:

Personal laboral: 191.943,49 €

***Descripció del servei:** El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca per als tràmits de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i ofereix el Programa de Informació, d'Orientació i suport a les persones i famílies en matèria d'habitatge. El Consell Comarcal duu a terme aquest servei en conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat.

Ofereix un servei integral conjuntament amb els Serveis Socials del CCAP i en coordinació amb el jutjats, per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual. Així mateix es treballa coordinadament amb la resta de serveis el Consell, amb els ajuntaments i altres entitats i institucions, com els Jutjats de Vilafranca.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alinea amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa), l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) i l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que incideix en un àmbit de problemàtiques molt amples i diverses, que sovint impliquen situacions de pobresa i/o



dificultats econòmiques actuals o potencials. En aquest sentit l'actuació te la finalitat de evitar o millorar aquestes situacions, treballant per reduir la pobresa, afavorint l'accés a l'habitatge i com a conseqüència fomentant la capacitat de recuperació resiliència de les persones; d'altra banda aquesta actuació te característiques d'actuació preventiva i facilitadora d'informació que incideix, de forma general, en no deixar a ningú enrere i afavorir la protecció de totes les persones, i afavorir la protecció social per facilitar l'accés a recursos necessaris en l'àmbit de l'habitatge.

Indicadors d'esforç

109 expedients per l'aplicació del Lloguer social Llei 24/2015

27 expedients nous de mediació, orientació, assessorament en matèria hipotecaria, arrendaments i altres problemàtiques per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual, o millorar les condicions contractuals hipotecàries o d'arrendament

138 casos derivats de Serveis Socials

20 comunicacions i peticions dels jutjats

Indicadors de compliment dels ODS

1 sol·licitud de microcrèdit

5 microcrèdits vigents

6 microcrèdits finalitzats

12 microcrèdits vigents suspesos temporalment per causes socioeconòmiques de les persones sol·licitants

Aspectes a destacar 2023

Aplicació de la Classificació Ethos (European Typology of Homelessness and Housing Exclusion/FEANTSA) per a la situacions d'exclusió residencial.

Atenció telemàtica per evitar desplaçaments innecessaris a la ciutadania

Difusió i suport a la ciutadania i a Serveis Socials municipals per a l'aplicació de les mesures extraordinàries en matèria d'habitatge amb relació a la situació de crisi econòmica, encariment del lloguer i pujada de l'EURIBOR.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Habitatge

2.10.2 Informació i tramitació d'ajuts i documentació



*Objectius:

- Donar a conèixer, facilitar les sol·licituds i gestionar la tramitació de diferents ajuts i altres tràmits
- Ajuts per al lloguer
- Ajuts especials per pèrdua de l'habitatge, per impagaments, per pèrdua de l'habitatge habitual en dacions en pagament, excusions hipotecàries i desnonaments d'habitatges de lloguer.
- Ajuts de rehabilitació
- Tramitació de cèdules d'habitabilitat
- Informació sobre el certificat energètic
- Inscripcions en el Registre d'Habitatge de Protecció oficial



Pressupost: 921.535,00 € -Adjudicació d'ajuts de l'Agència Catalana de l'Habitatge

***Descripció del servei:** El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca per als tràmits de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i ofereix informació i gestió d'aquests tràmits.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alineja amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa), l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) i l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que facilita l'accés de la població, especialment la més vulnerable, a la informació i la sol·licitud de diversos ajuts econòmics en relació al pagament del lloguer de l'habitatge i, en conseqüència, promoure una vida més digna i un habitatge assequible, reduir la pobresa extrema i garantir la protecció social.



Indicadors d'esforç:

12.810 visites ateses i tasques d'assessorament i d'informació

4.327 visites a la pàgina web

Indicadors de compliment dels ODS

22 tramitacions de sol·licituds de cèdules d'habitabilitat

684 tramitacions d'ajuts per al pagament del lloguer

32 tramitacions de prestacions d'urgència especial

191 sol·licituds de registre sol·licitants HPO

25 sol·licituds d'autorització venda/lloguer/visats/adjudicació/desqualificació

12 tramitacions de mesa d'urgència

Aspectes a destacar 2023

Durant el 2023 s'ha treballat en la millora de les tramitacions electròniques per evitar desplaçaments innecessaris, així com la continua informació a la ciutadania.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Habitatge

2.10.3 Lloguer mitjançant la Borsa d'Habitatges de Lloguer



*Objectius:

- Oferir un servei públic de lloguer per oferir garanties i preus assequibles.
- Recerca d'habitatges per llogar a la comarca
- Borsa d'habitatges per llogar
- Borsa de persones i famílies que volen viure de lloguer
- Gestió i seguiment del contracte de lloguer
- Assegurança de la llar, actes vandàlics i de suport jurídic.
- Microcrèdits per facilitar l'accés, evitar la pèrdua o fer reformes d'habitatges
- Llogats a la borsa.
- Microcrèdits per fer reformes d'habitatges llogats a la borsa
- Ajuts per a propietaris de la Borsa de Lloguer



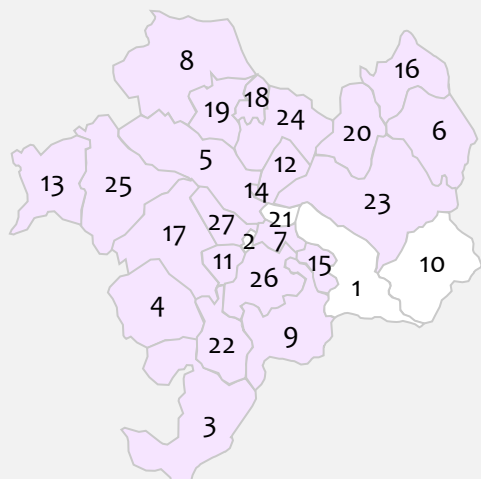
Pressupost:

Despeses de funcionament servei 5.000,00 € - Fons propis
Fons de Garanties Contractes de lloguer 10.000,00 € - Fons propis
Cessions crèdits d'Habitatge 5.000,00 € - Agència Catalana de l'Habitatge
Ajuts per a la captació d'habitatge de lloguer 23.775,00 € - Fons propis i Diputació de Barcelona
Microcrèdits d'habitatge 10.000,00 € - Fons propis

***Descripció del servei:** El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca i a Catalunya amb un servei públic de lloguer que ofereix la gestió integral d'habitatges de lloguer.



Municipis amb habitatges de la Borsa de Lloguer 2023



1. Avinyonet del Penedès
2. Les Cabanyes
3. Castellet i la Gornal
4. Castellví de la Marca
5. Font-Rubí
6. Gelida
7. La Granada
8. Mediona
9. Olèrdola
10. Olesa de Bonesvalls
11. Pacs del Penedès
12. El Pla del Penedès
13. Pontons
14. Puigdàlber
15. Sant Cugat Sesgarrigues
16. Sant Llorenç d'Hortons
17. Sant Martí Sarroca
18. Sant Pere de Riudebitlles
19. Sant Quintí de Mediona
20. Sant Sadurní d'Anoia
21. Santa Fe del Penedès
22. Santa Margarida i els Monjos
23. Subirats
24. Torrelavit
25. Torrelles de Foix
26. Vilafranca del Penedès
27. Vilobí del Penedès

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alinea amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa), l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) i l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que facilita l'accés de la població, especialment la més vulnerable, a la informació i la sol·licitud de diversos ajuts econòmics en relació al pagament del lloguer de l'habitatge i, en conseqüència, promoure una vida més digna i un habitatge assequible, reduir la pobresa extrema i garantir la protecció social.

Indicadors d'esforç:

220 sol·licituds d'habitatges a la Borsa de lloguer

32 sol·licituds d'ajuts a propietaris/arrendadors de la Borsa de lloguer amb la finalitat d'incrementar el nombre d'habitatges disponibles i la seva fidelització

Indicadors de compliment dels ODS

41 contractes de lloguer signats

178 contractes de lloguer supervisats

32 ajuts concedits d'ajuts a propietaris/arrendadors de la Borsa de lloguer amb la finalitat d'incrementar el nombre d'habitatges disponibles i la seva fidelització

Aspectes a destacar 2023

Augment del nombre de contractes de lloguer de la Borsa.

Continuïtat de la campanya publicitària "Lloguer positiu". www.lloguerpositiu.cat

Reorganització, revisió i ampliació de continguts a la pàgina web d'Habitatge.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Habitatge

2.10.4 Formació i difusió



*Objectius:

Fer accions de formació i difusió en espais públics, a la premsa comarcal i a les xarxes socials. Aquestes actuacions es plantem com una manera de facilitar l'accés a la població a la informació i com actuació preventiva per evitar dificultats i problemes en relació a l'habitatge.



*Pressupost:

Inclòs dins l'aportació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat

***Descripció del servei:** Aquest programa consisteix en l'organització de diferents actuacions de informació i formació, així com actuacions de difusió i publicitàries en relació a la legislació i recursos en matèria d'habitatge.

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alinea amb l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que incideix en la prevenció com a eina indispensable per evitar l'agreujament de problemàtiques a partir de promoure l'accés a la informació i afavorir la resiliència.

Indicadors d'esforç:

1.500 amistats, 570 seguidors i 135 publicacions a la pàgina de Facebook

Indicadors de compliment dels ODS

2 sessions informatives diferents instituts de la comarca amb 241 alumnes (col·laboració amb el Catàleg d'Activitats per als instituts del Servei Comarcal de Joventut)

1 sessió informativa sobre ajuts de rehabilitació a la seu del Consell Comarcal amb 60 persones participants

Exposició de rehabilitació

Aspectes a destacar 2023

Programa d'activitats "Octubre i Habitatge" en el marc del Dia Mundial de l'Hàbitat: conferències públiques i professionals, projecció de 2 films, exposició sobre rehabilitació. En col·laboració amb el Cineclub Vilafranca i amb la Càtedra d'Habitatge UNESCO de la Universitat Rovira i Virgili.



2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.10.5 Coordinació municipal i desplegament territorial



*Objectius:

Donar suport i coordinar-se amb els diferents ajuntaments i promoure el desplegament territorial del Servei



Pressupost: sense pressupost

***Descripció del servei:** El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca per als ajuntaments. Aquest servei permet el treball conjunt en diversos aspecte i donar resposta a consultes dels diferents ajuntaments.



*Alineament del projecte amb els ODS

Aquesta actuació s'alinea amb l'ODS 1 (Fi de la pobresa), l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats) i l'ODS 11 (Ciutats i Comunitats sostenibles) atès que incideix en l'apropament de la informació i els recursos en matèria d'habitatge a la ciutadania, fet que implica la coordinació de les administracions locals i afavoreix l'accés universal als recursos per part de tots els sectors de la societat i als assentaments inclusius i resilients.

Indicadors d'esforç

1 reunió amb les regidories d'Habitatge dels ajuntaments de la comarca

Indicadors de compliment dels ODS

Signatura de convenis en matèria d'habitatge amb 15 ajuntaments

Aspectes a destacar 2023

Posada en funcionament dels convenis marc en matèria d'habitatge amb 15 ajuntaments de la comarca.

Primera reunió de coordinació amb els regidors i regidores d'habitatge de la comarca.

