

2. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.4 Dona

2.4.1 Informació i atenció a la dona

Tipologia del servei i objectius

Servei d'Atenció Jurídica. Aquest servei es presta des de l'any 2002. Una advocada, que alhora és mediatra, atén consultes relacionades amb aspectes legals de la separació, els maltractaments, la pensió d'aliments, el règim de visites, el judici per faltes, la custòdia dels fills, el divorci, la mediació, etc.

Servei d'Atenció Psicològica. Atenció psicològica global i personalitzada a les dones que pateixen maltractaments físics, psicològics o sexuals i que no disposen dels recursos econòmics i socials suficients per a fer front a aquesta situació.

Objectius:

Oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i altres. El caràcter generalista de les seves funcions ofereix un marc que garanteix la discreció de la intervenció.

Donar informació, atenció i assessorament en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les persones usuàries.

Dades 2021

Servei d'Atenció Jurídica:

- 94 expedients
- 125 visites

Servei d'Atenció psicològica a dones:

- 69 expedients
- 284 visites

Pressupost 2021

- 34.500 € - Contracte programa Generalitat
- 23.000 € - Contracte programa Generalitat - Aportació suplementària Covid 19

Aspectes a destacar 2021

S'han mantingut algunes alteracions a causa de la pandèmia. S'ha alternat el servei presencial amb les trucades o videotrucades. Tot i així, és important destacar que pel contingut de les situacions que s'atenen en el servei, és recomanable promoure les visites en format presencial. Millora la proximitat amb les persones i promou un clima de treball més agradable.

2. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.4 Dona

2.4.2 Atenció i acolliment d'urgència per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles

Tipologia del servei i objectius

Facilita a les dones que han estat o que estan sotmeses a situacions de violència masclista, i a llurs fills i filles, acolliment temporal de curta durada en un espai segur, confortable i respectuós amb la seva intimitat, per garantir llur seguretat personal. També facilita recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

Amb la implementació de la Llei de Protecció a les Víctimes que pateixen violència masclista, que preveu presó pel presumpte agressor en el moment de la denúncia, caldrà cada vegada menys que les víctimes s'allunyin del seu domicili. Malgrat això, en moltes ocasions la víctima té tanta por que no s'atreveix a continuar en el seu domicili. També hi ha casos en què no es localitza el presumpte agressor per detenir-lo i cal garantir que la víctima estigui en un lloc segur.

Dades 2021

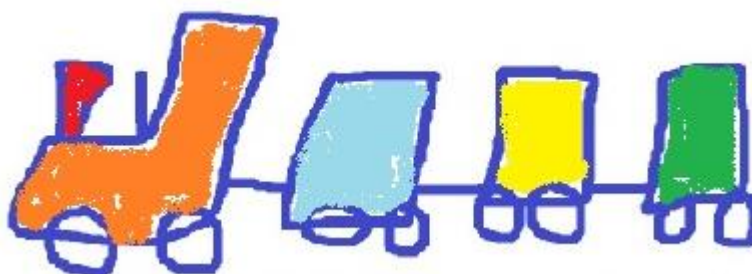
Casos que han necessitat allotjament urgent: 2

Pressupost 2021

9.007,82 € - Contracte programa Generalitat de Catalunya

Aspectes a destacar 2021

- Es va incrementar en 14 el número de casos d'atenció jurídica atesos pel servei.
- L'atenció psicològica va passar de 241 a l'any 2020 a 284 a l'any 2021.



Dibuix fer un infants de anys en següent a l'EAI

2. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.4 Dona

2.4.3 Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere

Tipologia del servei i objectius

Dispositiu de telefonia mòbil i telecomunicació (accessible per a persones amb discapacitat auditiva) que permet que les usuàries puguin contactar amb un centre atès per personal específicament preparat per donar una resposta d'emergència adequada a la seva situació, bé amb mitjans propis o mobilitzant altres recursos humans i materials.

El Centre d'Atenció ofereix una atenció immediata i a distància i assegura una resposta ràpida a les eventualitats que puguin sorgir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i allà on es trobin.

Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent.

Es tramita des de Serveis Socials Bàsics, però és un programa del Ministeri d'Assumptes Socials. Creu Roja és l'entitat proveïdora.

Dades 2021

- Teleassistències instal·lades (altes): 12
- Dones ateses pel servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere ATENPRO: 26 actives

Pressupost 2021

Cost assumit pel Ministeri d'Assumptes Socials de l'Estat Espanyol.

Aspectes a destacar 2021

El número de casos actius al Servei de Teleassistència ha estat més gran que l'any anterior