

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.4 Dona

#### 2.4.1 Informació i atenció a la dona



##### \*Objectius:

- Oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, persona, familiar i altres. El caràcter generalista de les seves funcions ofereix un marc que garanteix la discreció de la intervenció.
- Donar informació, atenció i assessorament en un espai públic diferenciat d'altres serveis i d'accés directe per a les persones usuàries.



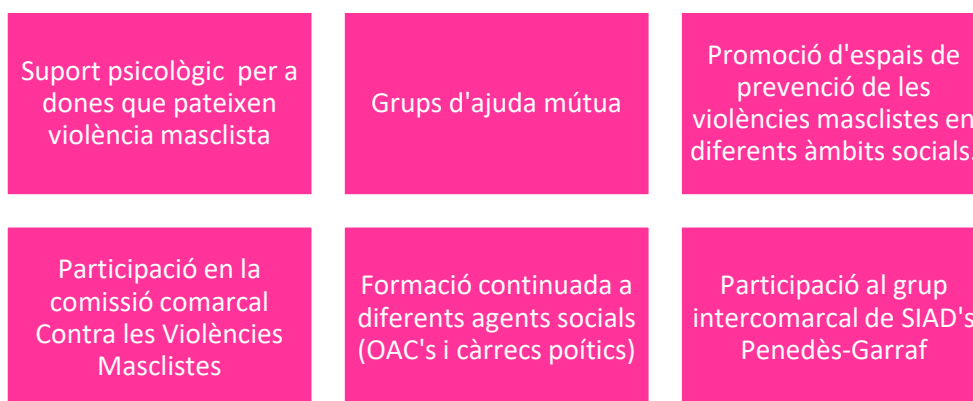
**Pressupost:** 102.757,89€ Institut Català de les Dones (ICD), de la Generalitat de Catalunya.  
16.000€ Diputació de Barcelona

##### \*Descripció del servei:

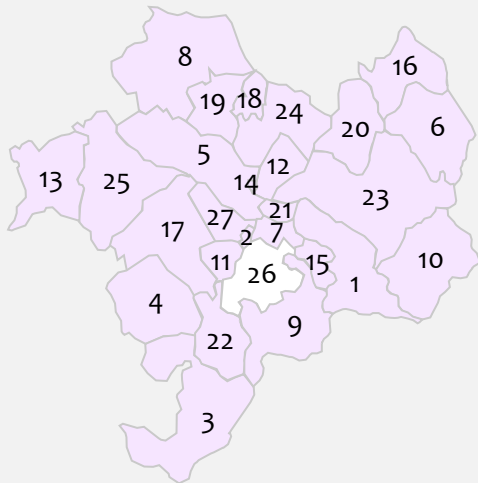
**Servei d'Atenció Jurídica.** Aquest servei es presta des de l'any 2002. Una advocada, que alhora és mediatora, atén consultes relacionades amb aspectes legals de la separació, els maltractaments, la pensió d'aliments, el règim de visites, el judici per faltes, la custòdia dels fills, el divorci, la mediació, etc.

**Servei d'Atenció Psicològica.** Atenció psicològica global i personalitzada a les dones que pateixen o tenen risc de patir-ne, maltractaments físics, psicològics, sexuals, econòmics, etc., i que no disposen dels recursos econòmics i socials suficients per a fer front a aquesta situació.

##### Funcions del servei



### Municipis en què s'han dut a terme les actuacions



1. Avinyonet del Penedès
2. Les Cabanyes
3. Castellet i la Gornal
4. Castellví de la Marca
5. Font-Rubí
6. Gelida
7. La Granada
8. Mediona
9. Olèrdola
10. Olesa de Bonesvalls
11. Pacs del Penedès
12. El pla del Penedès
13. Pontons
14. Puigdàlber
15. Sant Cugat Sesgarrigues
16. Sant Llorenç d'Hortons
17. Sant Martí Sarroca
18. Sant Pere de Riudebitlles
19. Sant Quintí de Mediona
20. Sant Sadurní d'Anoia
21. Santa Fe del Penedès
22. Santa Margarida i els Monjos
23. Subirats
24. Torrelavit
25. Torrelles de Foix
26. Vilafranca del Penedès
27. Vilobí del Penedès

#### \*Alineament del projecte amb els ODS

Els ODS referits en aquest punt són: L'ODS 1 "Fi de la pobresa", en tant que es treballa per a la millora de situacions familiars vulnerables; ODS 3 "Salut i Benestar", en tant que la millora de la salut emocional i psicològica de les dones que han patit, estan patint o tenen risc de patir violència masclista, i esdevé bàsica pel seu desenvolupament integral; ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que és un àmbit transversal en el que cal fer especial incidència en casos de violències masclistes; ODS 10 "Reducció de les desigualtats", per tal de proporcionar espais igualitaris, d'apoderament que permetin a les dones reduir les desigualtats.

#### Indicadors d'esforç

Coordinacions periòdiques per part de les professionals del SIAD amb les professionals derivants.

Espais de suport a les professionals davant qualsevol cas d'emergència.

Participació activa a la comissió contra les violències masclistes de l'Alt Penedès i al Grup de treball de SIAD's intercomarcals (Penedès-Garraf).

#### Indicadors de compliment dels ODS

Servei d'Atenció Jurídica:

86 expedients

112 visites

Servei d'Atenció psicològica a dones:

83 expedients

314 visites

#### Aspectes a destacar 2022

S'han implementat les visites presencials totalment, excepte si la dona ha sol·licitat un altre format. S'ha aprofundit en les intervencions preventives i els grups d'ajuda mútua. El fet que les professionals d'atenció psicològica i acollida formin part de l'equip del servei ajuda a sistematitzar les coordinacions i per tant en una atenció més integral a les dones.

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.4 Dona

## 2.4.2 Atenció i acolliment d'urgència per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles



#### \*Objectiu:

- Proporcionar un lloc segur i assistència d'acollida a dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles.



**Pressupost:** 21.334 € Conveni col·laboració Departament d'Igualtat i Feminismes (IFE) de la Generalitat de Catalunya).



**\*Descripció del servei:** Facilita a les dones que han estat o que estan sotmeses a situacions de violència masclista, i a llurs fills i filles, acolliment temporal en un espai segur, confortable i respectuós amb la seva intimitat, per garantir llur seguretat personal. També facilita recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi. Amb la implementació de la Llei de Protecció a les Víctimes que pateixen violència masclista, que preveu presó pel presumpte agressor en el moment de la denúncia, caldrà cada vegada menys que les víctimes s'allunyin del seu domicili. Malgrat això, en moltes ocasions la víctima té tanta por que no s'atreveix a continuar en el seu domicili. També hi ha casos en què no es localitza el presumpte agressor per detenir-lo i cal garantir que la víctima estigui en un lloc segur.

### Funcions del servei

Conveni de col·laboració amb la Fundació AGI per a la gestió de places en pis

S'està treballant a nivell intercomarcal per a apropar els serveis

Seguiment de les dones i els seus fills i filles des de territori

#### \*Alineament del projecte amb els ODS

La iniciativa connecta de forma clara i directa amb l'ODS 5 (Igualtat de gènere), ja que la violència de gènere és una de les formes més cridaneres de discriminació sexual; amb el 16 (Pau, justícia i institucions sòlides), que planteja la lluita a qualsevol forma de violència, i amb el 3 (Salut i benestar), atès que proporciona assistència i protecció a persones la salut de les quals, tant física com psicològica, es troba en una situació de risc greu i immediat.



#### **Indicadors d'esforç**

Seguiment amb la fundació AGI, que gestiona els pisos d'acollida.

#### **Indicadors de compliment dels ODS**

4 dones acollides al pis d'urgència, amb un total de 5 infants de diferents edats

#### **Aspectes a destacar 2022**

El temps d'espera de les dones des de que entra a pis d'urgència (recurs temporal i a curt termini) i pot accedir a una plaça a casa d'acollida (recurs de llarg termini gestionat per la Generalitat de Catalunya), s'ha dilatat molt, per manca de places d'acollida, de forma que cal fer molt més seguiment d'aquestes dones des de territori, des de la llunyania. Aquest fet fa que des de els SIAD's de les comarques del Garraf i l'Alt Penedès, estem treballant per aportar millores conjuntes.

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.4 Dona

### 2.4.3 Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere



#### \*Objectius:

- Contribuir a millorar l'autonomia personal.
- Afavorir la permanència de la persona al seu entorn habitual.
- Facilitar la comunicació permanent amb l'exterior.
- Proporcionar l'accés als serveis de la comunitat.
- Evitar o retardar la institucionalització.
- Donar resposta de forma immediata en cas d'emergència.
- Donar seguretat i suport a la persona usuària i a la família.



**Pressupost:** Cost assumit pel Ministeri d'Assumptes Socials de l'Estat Espanyol.

**\*Descripció del servei:** dispositiu de telefonia mòbil i telecomunicació (accessible per a persones amb discapacitat auditiva) que permet que les usuàries puguin contactar amb un centre atès per personal específicament preparat per donar una resposta d'emergència adequada a la seva situació, bé amb mitjans propis o mobilitzant altres recursos humans i materials.

El Centre d'Atenció ofereix una atenció immediata i a distància i assegura una resposta ràpida a les eventualitats que puguin sorgir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i allà on es trobin.

Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent. Es tramita des de Serveis Socials Bàsics, però és un programa del Ministeri d'Assumptes Socials. Creu Roja és l'entitat proveïdora.

#### \*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest programa està alineat amb l'ODS 3 "Salut i benestar" en tant que el programa incideix directament en el benestar i l'atenció a situacions crítiques de manca de seguretat i per tant de risc vers la integritat física de la dona; l'ODS 5 "Igualtat de gènere", ja que el programa s'emmarca en les accions de protecció a dones en situació de violència masclista.



### **Indicadors d'esforç**

Es mantenen coordinacions a nivell tècnic per al seguiment de possibles incidències als domicilis.

La través dels serveis administratius es gestionen totes les dades i documents.

### **Indicadors de compliment dels ODS**

13 teleassistències instal·lades a 2022

29 dones ateses pel servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere ATENPRO (actives)

### **Aspectes a destacar 2022**

El número de casos actius al Servei de Teleassistència ha estat més gran que l'any anterior, l'augment no és molt important però la corba de creixement sempre és ascendent.