

2. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.1 Acollida i orientació a persones nouvingudes

Tipologia del servei i objectius

Programa d'alfabetització "Parlem-ne". Classes d'alfabetització en llengua catalana per a persones nouvingudes que no poden accedir a l'oferta normalitzada per no disposar dels nivells mínims exigits (analfabetes o semianalfabetes).

Mòduls formatius. Informació i orientació adreçada a les persones nouvingudes empadronades a la comarca i derivades des de diferents serveis públics. Cada curs consta de 3 mòduls: Coneixement de la societat catalana, Coneixements laborals i Alfabetització.

Servei de primera acollida. Atenció a les persones nouvingudes o d'origen estranger per resoldre dubtes i/o per derivar-les a altres serveis especialitzats.

Suport a la gestió d'informes d'estrangeria relacionats amb arrelaments socials i reagrupaments familiar tramitats des dels ajuntaments

Objectius del programa d'alfabetització "Parlem-ne":

- Promoure la igualtat d'oportunitats i la inclusió social.
- Promoure i potenciar l'autonomia de la població nouvinguda i la seva integració social.
- Donar a conèixer el context on s'inscriu la llengua catalana.

Objectius dels mòduls formatius:

- Facilitar l'obtenció del certificat d'arrelament a la vila.
- Assentar les bases d'una bona convivència.
- Facilitar l'accés al món laboral.

Dades 2021

Mòduls formatius

- Cursos impartits: 1
- Participants totals: 10

Servei de Primera Acollida

- 72 persones ateses
- 10 expedients tancats
- 19 certificats d'acollida tramitats
- 25 propostes de certificats tramitades

Pressupost 2021

Programa d'alfabetització "Parlam-ne": 1.100 € - Aportació ajuntament

Aspectes a destacar 2021

Programa d'alfabetització "Parlem-ne"

Ha estat un servei afectat per la pandèmia, ja que era necessari que fos presencial.

Servei de Primera Acollida

S'han realitzat 25 peticions de certificats de primera acollida, 23 més que l'any anterior. Aquest fort augment fa evident que el circuit d'acollida està funcionant i que les persones estan completant la formació necessària.



2. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.2 Mediació

Tipologia del servei i objectius

És un servei diari d'intervenció directa (mediació de casos concrets) per a la ciutadania, els ajuntaments i els ens locals en tots els àmbits on poden sorgir conflictes: escolar, veïnal, familiar, via pública, temes contractuals, etc..

Realitza tasques de prevenció, sensibilització, difusió i formació als usuaris a través de tallers, xerrades, cercles i entrevistes.

Dissenya i materialitza plans integrals d'actuació i intervenció en zones i edificis de diferents poblacions que, històricament han sigut i són, focus de conflictivitat.

El servei el formen 4 professionals multidisciplinàries amb formació base de Dret, Psicologia i Comunicació.

Objectius:

- Acompanyar les persones, empoderar-les i restablir relacions humanes responsables.
- Promoure la convivència ciutadana i el paper actiu dels ciutadans en la resolució dels seus propis conflictes, i complementar les actuacions d'altres serveis públics.
- Difondre la cultura de la mediació com a eina transversal per a la resolució de conflictes.
- Introduir les pràctiques restauratives com a noves maneres d'establir els vincles i les relacions dins d'una comunitat.

Dades 2021

- Sessions informatives: 129
- Casos nous amb expedient obert: 54
- Casos nous desestimats: 21
- Casos tancats: 41
(el 50% amb acords totals, parcials o facilitacions positives; el 50% amb tancament per interrupció o derivació a altres serveis)
(un 53% corresponen a conflictes familiars i un 30% veïnals)
(25 derivats des d'altres serveis del CCAP, 12 oberts pels usuaris i 4 derivats des d'altres administracions o professionals)
- Casos que continuen oberts: 25
- Intervencions: 312 (reunions individuals o conjuntes, trucades i videotrucades)
- Activitats formatives: 20
- Activitats de difusió: 17
- Activitats de sensibilització: 11
- Nombre de persones repercutides directament per la intervenció medidora: 600 aproximadament

Pressupost 2021

- 28.500 € - Subvenció de la Diputació de Barcelona
- 5.056 € - Consell Comarcal de l'Alt Penedès

Aspectes a destacar 2021

- Col·laboració màxima i clara amb el Servei de Mediació Ciutadana de Vilafranca del Penedès.
- A conseqüència de les continuades onades i mesures de la Covid-19, molts dels projectes, visites i intervencions han quedat aturats, seguint en estat inactiu però pendent de tornar-se a activar.
- Molts ciutadans no tenen els recursos o la capacitat que impliquen l'ús de les noves tecnologies, això ha fet que es tanquessin alguns casos sense poder-los desenvolupar adequadament o sense ni tan sols poder començar el procés.
- Molts ajuntaments han hagut de prioritzar altres aspectes per la crisi de la Covid-19 i ha estat inviable la consolidació o la presència del servei a tot el territori.



2. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.3 Promoció de polítiques LGTBI

Tipologia del servei i objectius

Atenció integral, de qualitat i de proximitat, adreçada a les persones que pateixen, han patit o estan en risc de patir, discriminació o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

A més de donar resposta a les situacions de discriminació, també s'ofereix acompanyament, suport i informació amb relació a la diversitat sexual i de gènere.

El Punt d'Atenció Integral LGTBI del CCAP forma part de la Xarxa de Serveis Locals de Catalunya.

Objectius:

- Vetllar per la transversalitat, a nivell comarcal, dels plans i programes desenvolupats.
- Donar continuïtat al Pla LGTBI del CCAP.
- Sensibilitzar vers la discriminació de les persones LGTBI.
- Formar el personal tècnic en temes LGTBI.

Dades 2021

Punt d'Atenció Integral LGTBI: 7 persones ateses

Formació sobre diversitat afectiva sexual i prevenció de la LGTBIfòbia:

- Personal d'ajuntaments de la comarca: 8 persones
- Participants del Projecte FORMA'T: 8 persones joves
- Policia local de Sant Sadurní - Diversitat afectiva sexual i de gènere: 10 agents
- Centres de menors no acompanyats: 20 menors i 20 educador/ores
- Instituts de la comarca: 600 alumnes
- Escoles de primària de la comarca: 180 alumnes i 27 mestres
- Tallers formatius oberts a la població: Sant Sadurní, 5 persones; Castellví de la Marca, 10 persones.

Campanya L'Esport té tots els colors

Juntament amb l'Àrea d'Igualtat de l'Ajuntament de Sant Sadurní, s'ha impulsat una campanya per lluitar contra l'LGBTIfòbia en l'àmbit esportiu. S'hi han adherit 10 municipis de la comarca.

Pressupost 2021

30.840 € - Recursos propis compartits entre Igualtat i LGTBI

Aspectes a destacar 2021

Les formacions sobre **Diversitat afectiva, sexual i de gènere** que es fan als instituts, les entitats i altres administracions, les fa el personal tècnic d'Igualtat i LGTBI del Consell Comarcal.



#juguemcontrala**LGBTI**fòbia



Ajuntament de
Sant Sadurní



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDES

2. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.4 Promoció de polítiques d'igualtat de gènere

Tipologia del servei i objectius

Fòrum de regidories d'igualtat

Inici 2010. Òrgan supramunicipal de coordinació de polítiques de dones a l'Alt Penedès, per intercanviar experiències, coneixements, dissenyar actuacions i planificar estratègies.

Promoció de la Xarxa de Dones de l'Alt Penedès.

Activitats de sensibilització

En el Fòrum de Regidories d'igualtat es va decidir organitzar activitats destinades a apoderar les dones i reforçar la seva autoestima. S'ofereix un ventall d'activitats i cada ajuntament tria les que considera més convenient.

Grup de dones

Grup de suport terapèutic i emocional per dones en situació de vulnerabilitat per haver patit o estar patint violència masclista.

Pla Comarcal d'igualtat

Pla de mesures per promoure la igualtat de gènere, en col·laboració amb les regidories d'igualtat dels municipis de la comarca.

Objectius:

- Mobilitzar les dones de totes les edats per incrementar la seva participació en la vida pública.
- Fomentar, a través de diferents accions, l'apoderament de les dones en diferents àmbits de la seva vida.
- Sensibilitzar la població per evitar la violència envers les dones.
- Oferir suport emocional a les dones víctimes de violència de gènere.
- Sensibilitzar la població sobre la necessitat de treballar per la igualtat de gènere.
- Promoció de la Xarxa de Dones de l'Alt Penedès.

Dades 2021

Activitats de sensibilització

- Tallers i xerrades sobre Prevenció de les violències masclistes als instituts de secundària: 88 alumnes
- Càpsules formatives, juntament amb el Servei de Mediació, sobre Relacions igualitàries i prevenció de violències masclistes: 10 persones
- Conta contes "Quan les nenes volen alt", juntament amb l'Ajuntament de Gelida.
- Taller "Estereotips i rols de gènere vinculats a la violència masclista", juntament amb l'Ajuntament de Sant Cugat Sesgarrigues

Pressupost 2020

30.840€ - Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya i fons propis

Aspectes a destacar 2021

- Aprovació del Protocol Comarcal de Prevenció de Violències Masclistes en els espais d'oci, conjuntament amb el Servei de Joventut del Consell Comarcal
- Tallers i xerrades amb motiu del Dia de la Dona, a diferents municipis de la comarca
- Els municipis demostren un interès creixent a treballar transversalment temes d'igualtat de gènere



2. ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.5 Dinamització cívica per a l'emancipació juvenil

Tipologia del servei i objectius

Atenció a les persones joves immigrants soles.

Seguiment de les persones joves tutelades a través del centre de referència i de les persones joves ex-tutelades (un cop surten del centre) mitjançant una relació de cooperació.

Derivació de les seves demandes cap a altres serveis del Consell Comarcal i del territori en general per contribuir a resoldre les seves necessitats. Les demandes poden haver estat verbalitzades directament pels joves o bé poden haver estat detectades pel centre referent o per les poblacions involucrades en el procés d'acollida.

Objectius:

- Aconseguir la inclusió de les persones joves immigrants soles com un actiu social del territori
- Fomentar la societat inclusiva com un dels valors essencials del país

Dades 2021

- 59 casos atesos
- 236 intervencions realitzades
- Tallers sobre Noves masculinitats, conjuntament amb el Servei de Joventut i les entitats ACTUA i GED: 3 tallers, 45 joves assistents, als centres d'atenció integral Avinyonet, Llar Josep Raventós-Ordal i L'Illot Gran (Font-rubí).

Pressupost 2021

80.000 € Contracte Programa - Generalitat de Catalunya

Aspectes a destacar 2021

- Treball coordinat amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.
- Coordinacions amb els centres d'acollida, el Servei de Primera Acollida i Atenció Integral, el Servei Pis Assistit i els Programes d'Inserció Laboral.