

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.1 Acollida i orientació a persones nouvingudes



*Objectius:

El Servei de primera acollida de l'Alt Penedès pretén atendre a totes aquelles persones nouvingudes o d'origen estranger que ja resideixin a Catalunya, per tal d'ajudar-les a resoldre dubtes i/o orientar-les a altres serveis especialitzats.

- Promoure la igualtat d'oportunitats i la inclusió social.
- Promoure i potenciar l'autonomia de la població nouvinguda i la seva integració social.
- Donar a conèixer el context on s'inscriu la llengua catalana.



Pressupost: 68.556,79 € - Departament d'Igualtat i Feminismes (IFE)

*Descripció del servei:

El servei compta amb diferents programes:

- **Programa d'alfabetització "Parlem-ne":** classes d'alfabetització en llengua catalana per a persones nouvingudes que no poden accedir a l'oferta normalitzada per no disposar dels nivells mínims exigits (analfabetes o semi analfabetes).
- **Mòduls formatius:** Informació i orientació adreçada a les persones nouvingudes empadronades a la comarca i derivades des de diferents serveis públics. Cada curs consta de 3 mòduls: Coneixement de la societat catalana, Coneixements laborals i Alfabetització.
- **Servei de primera acollida:** Atenció a les persones nouvingudes o d'origen estranger per resoldre dubtes i/o per derivar-les a altres serveis especialitzats.
- **Suport a la gestió d'informes d'estrangeria:** relacionats amb arrelaments socials i reagrupaments familiar tramitats des dels ajuntaments.
- **Suport a persones refugiades derivades de conflictes armats:** donant suport, informació i derivacions tant a persones com a entitats i ajuntaments respecte a procediments i ajuts.



Funcions del servei

Promoure una major autonomia de les persones nouvingudes en el seu procés d'incorporació a la societat

Treball interadministratiu

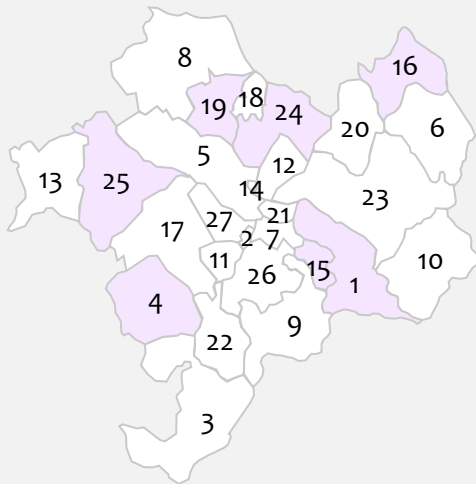
Acompanyament a ens locals en referència a l'acollida de persones nouvingudes

Millorar la gestió de la diversitat mitjançant professionals especialitzats

Promoció de cursos de coneixement de la llengua i l'entorn

Especialització professional

Municipis en què s'han dut a terme les actuacions



1. Avinyonet del Penedès
2. Les Cabanyes
3. Castellet i la Gornal
4. Castellví de la Marca
5. Font-Rubí
6. Gelida
7. La Granada
8. Mediona
9. Olèrdola
10. Olesa de Bonesvalls
11. Pacs del Penedès
12. El Pla del Penedès
13. Pontons
14. Puigdàlber
15. Sant Cugat Sesgarrigues
16. Sant Llorenç d'Hortons
17. Sant Martí Sarroca
18. Sant Pere de Riudebitlles
19. Sant Quintí de Mediona
20. Sant Sadurní d'Anoia
21. Santa Fe del Penedès
22. Santa Margarida i els Monjos
23. Subirats
24. Torrelavit
25. Torrelles de Foix
26. Vilafranca del Penedès
27. Vilobí del Penedès

*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 1 "Fi de la pobresa" en tant que es treballa per a la reducció de la vulnerabilitat de col·lectius en risc d'exclusió social, com poden ser algunes persones nouvingudes; amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les dones migrades; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats, amb l'objectiu de promoure la inclusió social.

Indicadors d'esforç

Setmanalment, en reunió de coordinació interna, es treballa sobre els expedients que s'atendran aquella setmana, de forma interdisciplinària.

Es manté contacte setmanal amb el Departament Igualtat i Feminismes, per atendre els canvis constants la normativa d'atenció a les persones; especialment les persones refugiades de la guerra d'Ucraïna.

Elaboració del document de preguntes freqüents adreçat als ajuntaments setmanalment a l'inici del conflicte d'Ucraïna amb la informació resumida i clarificada.

Indicadors de compliment dels ODS

Mòduls formatius:

3 cursos impartits

1618 participants totals

Servei de Primera Acollida:

168 persones ateses

82 expedients oberts

23 certificats d'acollida tramitats

2 cursos Parlem-ne amb un total de 24 persones beneficiàries

1 persona Línia ACOL de Treball i Formació

Aspectes a destacar 2023

Programa d'alfabetització "Parlem-ne".

Enguany s'han realitzat 7 cursos de formació de la llengua en 7 municipis diferents; la realització de les sessions s'ha portat a terme des de Creu Roja, mitjançant un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Enguany, el Servei d'acollida s'ha vist reforçat en unes hores de professional, degut a la situació de guerra a Ucraïna. S'han activat ajudes, formacions i acompanyament als ajuntaments de la comarca per tal de fer arribar les informacions actualitzades i en un format entenedor.

Aquest augment de casos atesos fa evident que el circuit d'acollida està funcionant i que les persones estan completant la formació necessària.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.2 Mediació



*Objectius:

- Acompanyar les persones, empoderar-les i restablir relacions humanes responsables.
- Promoure la convivència ciutadana i el paper actiu dels ciutadans en la resolució dels seus propis conflictes, i complementar les actuacions d'altres serveis públics.
- Difondre la cultura de la mediació com a eina transversal per a la resolució de conflictes.
- Introduir les pràctiques restauratives com a noves maneres d'establir els vincles i les relacions dins d'una comunitat.



Pressupost: 28.500 € - subvenció de la Diputació de Barcelona

***Descripció del servei:** És un servei diari d'intervenció directa (mediació de casos concrets) per a la ciutadania, els ajuntaments i els ens locals en tots els àmbits on poden sorgir conflictes: escolar, veïnal, familiar, via pública, temes contractuals, etc..

Realitza tasques de prevenció, sensibilització, difusió i formació als usuaris a través de tallers, xerrades, cercles i entrevistes.

Dissenya i materialitza plans integrals d'actuació i intervenció en zones i edificis de diferents poblacions que, històricament han sigut i són, focus de conflictivitat.

El servei el formen 4 professionals multidisciplinàries amb formació base de Dret, Psicologia i Comunicació.

S'han incorporat al servei accions a escoles instituts per a la promoció de la gestió dels conflictes des de la no violència amb la mediació entre iguals i la formació del professorat de la comarca.

Actuacions durant l'any 2023



***Alineament del projecte amb els ODS**

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les dones , i la igualtat en el sentit més ampli; i amb l'ODS 16 "Pau, justícia i institucions sòlides", ja que es promou una societat pacífica i inclusiva a través de la mediació com a mitja de resolució de conflictes.

Indicadors d'esforç	Indicadors de compliment dels ODS
68 sessions informatives	42 casos nous amb expedient obert
73 sol·licituds en relació els casos tancats al 2023	46 casos tancats (el 40% amb acords totals, parcials o facilitacions positives; el 60% amb tancament per interrupció o derivació a altres serveis, un 50% corresponen a conflictes familiars i un 41,30% a conflictes veïnals, 6,52% a conflictes d'activitats econòmiques i un 2,17% de conflictes escolars).
455 intervencions (individuals o conjuntes, trucades i videotrucades)	Dels casos tancats, 17 han estat derivats des d'altres serveis del CCAP, 21 sol·licitats directament pels usuaris, 5 derivats d'altres administracions i 3 d'altres professionals, concretament advocats.
17 activitats formatives	12 casos que continuen oberts.
5 activitats de difusió	414 persones ateses directament per la intervenció des de l'òptica de la mediació.
6 activitats de sensibilització	

Aspectes a destacar 2023

Col·laboració màxima i clara amb el Servei de Mediació Ciutadana de Vilafranca del Penedès.

S'ha treballat intensament en coordinació amb les professionals del servei de Benestar social, fet que ha millorat el coneixement i la intervenció des de l'òptica de la mediació.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.3 Promoció de polítiques d'igualtat de gènere



*Objectius:

- Mobilitzar les dones de totes les edats per incrementar la seva participació en la vida pública.
- Situar la igualtat entre dones i homes com a dret fonamental de totes les persones i com a valor central de l'acció municipal i de totes les polítiques comarcals.
- Fomentar, a través de diferents accions, l'apoderament de les dones en diferents àmbits de la seva vida.
- Implicar i sensibilitzar la població en la lluita contra la violència masclista.
- Sensibilitzar la població sobre la necessitat de treballar per la igualtat de gènere.
- Promoció de la Xarxa de Dones de l'Alt Penedès.
- Promoure una redistribució equitativa dels treballs dels temps entre dones i homes, tant en l'àmbit públic com el privat.



Pressupost: 15.588,84 € - Diputació de Barcelona, i la part corresponent de ICD, (inclòs al punt 2.4.1 de la Memòria).

***Descripció del servei:** Promoció de diferents accions per a la promoció de la igualtat social

Fòrum de regidories d'Igualtat

Inici 2010. Òrgan supramunicipal de coordinació de polítiques de dones a l'Alt Penedès, per intercanviar experiències, coneixements, dissenyar actuacions i planificar estratègies.

Promoció de la Xarxa de Dones de l'Alt Penedès.

Activitats de sensibilització

A través del Fòrum de Regidories i de l'equip professional del servei es promocionen accions comarcals i municipals per a l'empoderament de les dones.

Grup de dones

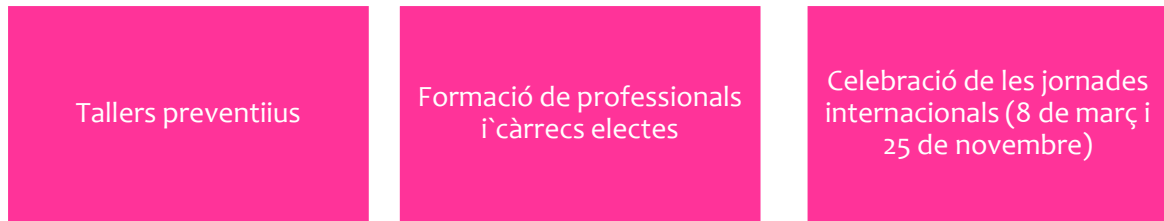
Grup de suport terapèutic i emocional per dones en situació de vulnerabilitat per haver patit o estar patint violència masclista.

Pla Comarcal d'Igualtat

Pla de mesures per promoure la igualtat de gènere, en col·laboració amb les regidories d'Igualtat dels municipis de la comarca.



Funcions del servei



Activitats de sensibilització

Nom activitat	Número de persones	Organitza	Lloc
Taller sobre relacions afectives i igualitàries	150 alumnes	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès	Instituts de la comarca
Càpsules formatives sobre relacions igualitàries i prevenció de violències masclistes	80 persones	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès i el Consell Esportiu	Municipis de la comarca
Diversitat afectiva, sexual i de gènere per a professionals del lleure	30 persones	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal i Servei de Joventut	Santa Margarida i els Monjos
I Jornada Comarcal per a la Igualtat: una mirada positiva vers els gèneres	70 professionals	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès i el Servei d'Igualtat de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès	Sessió al Vinseum a Vilafranca del Penedès

***Alineament del projecte amb els ODS**

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les dones i les nenes en tots els àmbits de la vida; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials.

Indicadors d'esforç	Indicadors de compliment dels ODS
9 activitats de sensibilització	330 persones han participat a les activitats de sensibilització
Participació al grup motor del PLACI	2 fòrums de regidories amb 15 ajuntaments participants

Aspectes a destacar 2023

El servei ha augmentat les seves intervencions i seguiments, especialment en l'àmbit de la prevenció i la sensibilització.

Les coordinacions son constants amb diverses agents socials i aquest fet millora les intervencions i dinamitza el territori, aquest fet també ha estat potenciat pel PLACI i la incorporació de les tècniques en aquest Pla, per a la incorporació de la mirada d'Igualtat en totes les accions i models comunitaris.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.4 Joves vulnerables



*Objectius:

- Orientar a les persones joves en la preparació progressiva per assolir independència personal, en funció de les seves necessitats formatives i laborals i de la situació administrativa.
- Vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut emocional, de benestar i de desenvolupament integral.
- Disminuir l'estigmatització dels JMS i d'altres perfils de joves que estan en situació de vulnerabilitat social.
- Fomentar la societat inclusiva com un dels valors essencials del país.



Pressupost: 79.616,56 € - Contracte Programa – Generalitat de Catalunya i fons propis.

***Descripció del servei:** Atenció a les persones joves immigrants soles. Seguiment de les persones joves tutelades a través del centre de referència i de les persones joves ex-tutelades (un cop surten del centre) mitjançant una relació de cooperació. Derivació de les seves demandes cap a altres serveis del Consell Comarcal i del territori en general per contribuir a resoldre les seves necessitats. Les demandes poden haver estat verbalitzades directament pels joves o bé poden haver estat detectades pel centre referent o per les poblacions involucrades en el procés d'acollida.

Funcions del servei



***Alineament del projecte amb els ODS**

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS, 1 "Fi de la pobresa", en tant que els joves migrats no acompanyats viuen una situació de manca total de recursos, no només econòmics i materials, sinó també socials i familiars; amb l'ODS2 "Fam zero", ja que alguns joves presenten dificultats per aconseguir una alimentació correcta i una hàbits saludables; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials.

Indicadors d'esforç

Coordinacions periòdiques amb les tècniques de l'Ajuntament de Vilafranca.

Coordinacions periòdiques amb els centres d'acollida, SPAAI's, pis assistit i PIL.

Participant al PLACI comarcal

Línies de treball conjunt amb Joventut (ROJ i assessoria acadèmica.

Suport a professionals del centres d'acollida.

Indicadors de compliment dels ODS

81 joves atesos en recurs residencial

32 joves atesos fora recurs

453 intervencions realitzades

Aspectes a destacar 2023

Treball coordinat amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Coordinacions amb els centres d'acollida, el Servei de Primera Acollida i Atenció Integral, el Servei Pis Assistit i els Programes d'Inserció Laboral.

El treball coordinat i en xarxa ha estat l'eix d'intervenció, a través del PLACI es treballa per a la millora de l'atenció amb la dinamització de l'entorn i els recursos del territori.

2 Àrea de Serveis a les persones i Igualtat

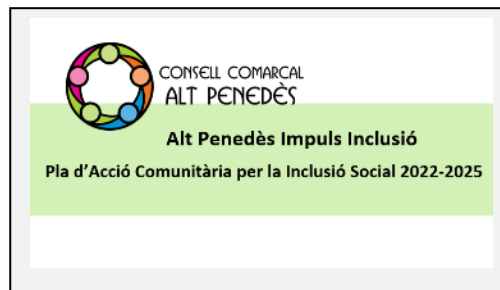
2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

2.6.5 Acció comunitària



Objectius:

- Millorar la qualitat de vida de les persones en el si de la comunitat i potenciar els vincles i les relacions humanes que s'activen en els processos comunitaris.
- Potenciar la vinculació i la implicació activa de la persona al seu entorn.
- Promoure relacions de cooperació i suport mutu en acompanyaments col·lectius.
- Generar estratègies d'acció conjunta a l'ecosistema professional.

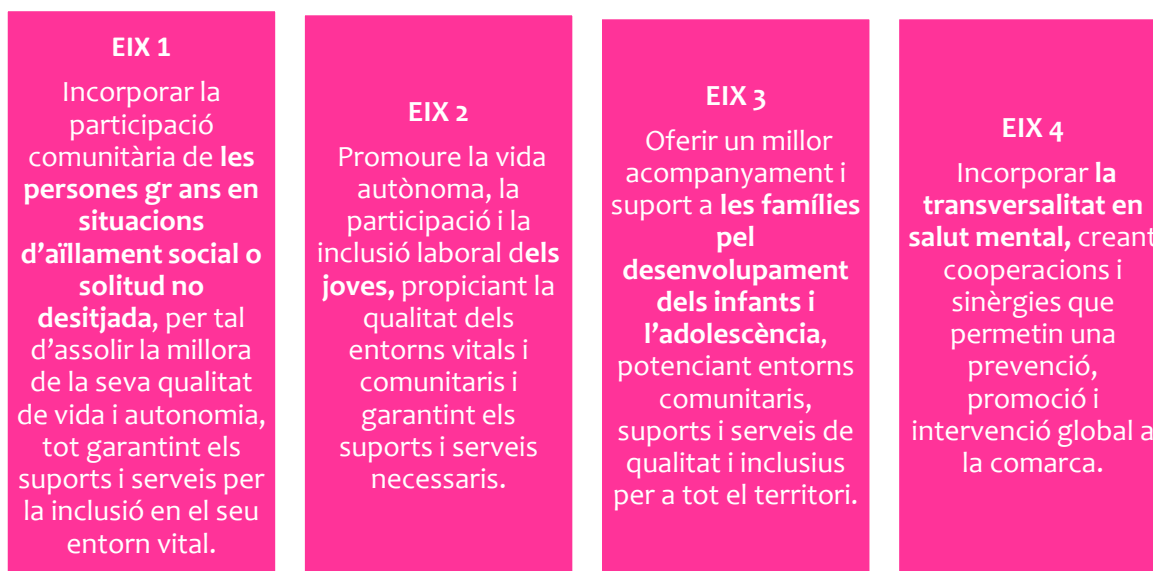


Pressupost: 70.393,87 € - Contracte Programa – Generalitat de Catalunya

*Descripció del servei:

El Pla d'acció comunitària per la inclusió social (PLACI) de l'Alt Penedès és una eina que es construeix a partir d'una àmplia i intensa participació dels i les agents clau de la comarca en aquest àmbit. Això en base a la realització d'una diagnosi social prèvia, un propòsit compartit, una formulació estratègica i un conjunt d'objectius i accions que tenen en compte els objectius transversals.

Eixos de treball PLACI



***Alineament del projecte amb els ODS**

El Departament de Drets Socials, relaciona els ODS d'aquesta Fitxa del Contracte Programa amb l'ODS 1 "Fi de la pobresa", en tant que es treballa per a la reducció de la vulnerabilitat de diferents col·lectius amb risc d'exclusió social; amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials; amb l'ODS 11 "Ciutats i comunitats sostenibles", ja que el PLACI fomenta la participació des d'una vessant de protecció de l'entorn comunitari; l'ODS 16 "Pau, justícia i institucions sòlides", ja que es promouen societats pacífiques i inclusives d'una forma integral; i l'ODS 17 "Aliances per assolir els objectius" ja que des de la intervenció comunitària es treballa per a enfortir els mitjans d'implementació i la revitalització de l'aliança territorial.

Indicadors d'esforç

Continuïtat en la gestió, preparació i promoció de les sessions de treball comunitàries amb els diferents agents socials del territori.

Reunions setmanals de coordinació amb la coordinació del Servei de Benestar Social per a la progressiva execució del Pla.

Formació dels SSB per a la intervenció en el treball comunitari amb Marges.

Inici de diferents accions pilot en cadascun dels Eixos del PLACI.

Indicadors de compliment dels ODS

42 participants als espais de capacitació familiar programats amb Salut.

Promoció de l'envelliment actiu a través de la gestió i promoció del Cicle de Caminades.

12 Coordinacions / formacions amb DIBA i DGAC de la Generalitat de Catalunya.

36 participants en la formació per a la intervenció de SSB en l'àmbit comunitari realitzada per Marges.

Aspectes a destacar 2023

Al 2022 es posa en marxa aquest nou projecte, tot i que al 2021 ja es va començar com a projecte pilot.

Al 2023, el PLACI ha fet un gran impuls vers la intervenció des de l'àmbit comunitari. S'ha treballat intensament amb accions en cadascun dels eixos del Pla.