

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

#### 2.6.1 Acollida i orientació a persones nouvingudes



##### \*Objectius:

El servei de primera acollida de l'Alt Penedès pretén atendre a totes aquelles persones nouvingudes o d'origen estranger que ja resideixin a Catalunya, per tal d'ajudar-les a resoldre dubtes i/o orientar-les a altres serveis especialitzats.

- Promoure la igualtat d'oportunitats i la inclusió social.
- Promoure i potenciar l'autonomia de la població nouvinguda i la seva integració social.
- Donar a conèixer el context on s'inscriu la llengua catalana.



**Pressupost:** 32.786,5 €, del Departament d'Igualtat i Feminismes (IFE)

##### \*Descripció del servei:

El servei compta amb diferents programes:

- **Programa d'alfabetització "Parlem-ne":** classes d'alfabetització en llengua catalana per a persones nouvingudes que no poden accedir a l'oferta normalitzada per no disposar dels nivells mínims exigits (analfabetes o semi analfabetes).
- **Mòduls formatius:** Informació i orientació adreçada a les persones nouvingudes empadronades a la comarca i derivades des de diferents serveis públics. Cada curs consta de 3 mòduls: Coneixement de la societat catalana, Coneixements laborals i Alfabetització.
- **Servei de primera acollida:** Atenció a les persones nouvingudes o d'origen estranger per resoldre dubtes i/o per derivar-les a altres serveis especialitzats.
- **Suport a la gestió d'informes d'estrangeria:** relacionats amb arrelaments socials i reagrupaments familiar tramitats des dels ajuntaments.
- **Suport a persones refugiades derivades de la guerra d'Ucraïna:** donant suport, informació i derivacions tant a persones com a entitats i ajuntaments respecte a procediments i ajuts.



## Funcions del servei

Promoure una major autonomia de les persones nouvingudes en el seu procés d'incorporació a la societat

Treball interadministratiu

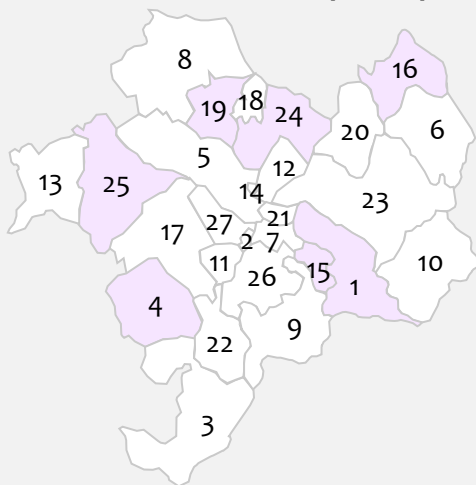
Acompanyament a ens locals en referència al conflicte Ucraïna

Millorar la gestió de la diversitat mitjançant professionals especialitzats

Promoció de cursos de coneixement de la llengua i l'entorn

Especialització professional

## Municipis en què s'han dut a terme les actuacions



1. Avinyonet del Penedès
2. Les Cabanyes
3. Castellet i la Gornal
4. Castellví de la Marca
5. Font-Rubí
6. Gelida
7. La Granada
8. Mediona
9. Olèrdola
10. Olesa de Bonesvalls
11. Pacs del Penedès
12. El pla del Penedès
13. Pontons
14. Puigdàlber
15. Sant Cugat Sesgarrigues
16. Sant Llorenç d'Hortons
17. Sant Martí Sarroca
18. Sant Pere de Riudebitlles
19. Sant Quintí de Mediona
20. Sant Sadurní d'Anoia
21. Santa fe del Penedès
22. Santa Margarida i els Monjos
23. Subirats
24. Torrelavit
25. Torrelles de Foix
26. Vilafranca del Penedès
27. Vilobí del Penedès

### \*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 1 "Fi de la pobresa" en tant que es treballa per a la reducció de la vulnerabilitat de col·lectius en risc d'exclusió social, com poden ser algunes persones nouvingudes; amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les dones migrades; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats, amb l'objectiu de promoure la inclusió social.

### **Indicadors d'esforç**

Setmanalment, en reunió de coordinació interna, es treballa sobre els expedients que s'atendran aquella setmana, de forma interdisciplinària.

Es manté contacte setmanal amb el Departament Igualtat i Feminismes, per atendre els canvis constants la normativa d'atenció a les persones; especialment les persones refugiades de la guerra d'Ucraïna.

Elaboració del document de preguntes freqüents adreçat als ajuntaments setmanalment a l'inici del conflicte d'Ucraïna amb la informació resumida i clarificada.

### **Indicadors de compliment dels ODS**

Mòduls formatius:

3 cursos impartits

16 participants totals

Servei de Primera Acol·lida:

158 persones ateses

70 expedients oberts

21 certificats d'acollida tramitats

140 persones refugiades de la guerra d'Ucraïna ateses

7 cursos Parlem-ne amb un total de 91 persones beneficiàries

1 persona Línia ACOL de Treball i Formació

### **Aspectes a destacar 2022**

Programa d'alfabetització "Parlem-ne"

Enguany s'han realitzat 7 cursos de formació de la llengua en 7 municipis diferents; la realització de les sessions s'ha portat a terme des de Creu Roja, mitjançant un conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Servei de Primera Acol·lida

Enguany, el servei d'acollida s'ha vist reforçat en unes hores de professional, degut a la situació de guerra a Ucraïna. S'han activat ajudes, formacions i acompanyament als ajuntaments de la comarca per tal de fer arribar les informacions actualitzades i en un format entenedor.

Aquest augment de casos atesos fa evident que el circuit d'acollida està funcionant i que les persones estan completant la formació necessària.

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

#### 2.6.2 Mediació



##### \*Objectius:

- Acompanyar les persones, empoderar-les i restablir relacions humanes responsables.
- Promoure la convivència ciutadana i el paper actiu dels ciutadans en la resolució dels seus propis conflictes, i complementar les actuacions d'altres serveis públics.
- Difondre la cultura de la mediació com a eina transversal per a la resolució de conflictes.
- Introduir les pràctiques restauratives com a noves maneres d'establir els vincles i les relacions dins d'una comunitat.



**Pressupost:** 28.500 € - subvenció de la Diputació de Barcelona

**\*Descripció del servei:** És un servei diari d'intervenció directa (mediació de casos concrets) per a la ciutadania, els ajuntaments i els ens locals en tots els àmbits on poden sorgir conflictes: escolar, veïnal, familiar, via pública, temes contractuals, etc..

Realitza tasques de prevenció, sensibilització, difusió i formació als usuaris a través de tallers, xerrades, cercles i entrevistes.

Dissenya i materialitza plans integrals d'actuació i intervenció en zones i edificis de diferents poblacions que, històricament han sigut i són, focus de conflictivitat.

El servei el formen 4 professionals multidisciplinàries amb formació base de Dret, Psicologia i Comunicació.

#### Actuacions durant l'any 2022



### **\*Alineament del projecte amb els ODS**

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les dones , i la igualtat en el sentit més ampli; i amb l'ODS 16 "Pau, justícia i institucions sòlides", ja que es promou una societat pacífica i inclusiva a través de la mediació com a mitja de resolució de conflictes.

#### **Indicadors d'esforç**

75 sessions informatives

516 intervencions (individuals o conjuntes, trucades i videotrucades)

11 activitats formatives

6 activitats de difusió

3 activitats de sensibilització

#### **Indicadors de compliment dels ODS**

51 casos nous amb expedient obert

59 casos tancats ((el 50% amb acords totals, parcials o facilitacions positives; el 50% amb tancament per interrupció o derivació a altres serveis. Un 45,7% corresponen a conflictes familiars i un 47,4% veïnals. )

Un 39 casos derivats des d'altres serveis del CCAP, 17 oberts pels usuaris i 4 derivats des d'altres administracions o professionals.

12 casos que continuen oberts

359 persones repercutides directament per la intervenció mediatora

### **Aspectes a destacar 2022**

Col·laboració màxima i clara amb el Servei de Mediació Ciutadana de Vilafranca del Penedès.

S'ha treballat intensament en coordinació amb les professionals del servei de Benestar social, fet que ha millorat el coneixement i la intervenció des de l'òptica de la mediació.

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

#### 2.6.3 Promoció de polítiques LGTBI



##### \*Objectius:

- Vetllar per la transversalitat, a nivell comarcal, dels plans i programes desenvolupats.
- Donar continuïtat al Pla LGTBI del CCAP.
- Sensibilitzar vers la discriminació de les persones LGTBI.
- Formar el personal tècnic en temes LGTBI.



**Pressupost:** 33.836,38 € - Conveni Institut Català de les dones (ICD) i Diputació de Barcelona

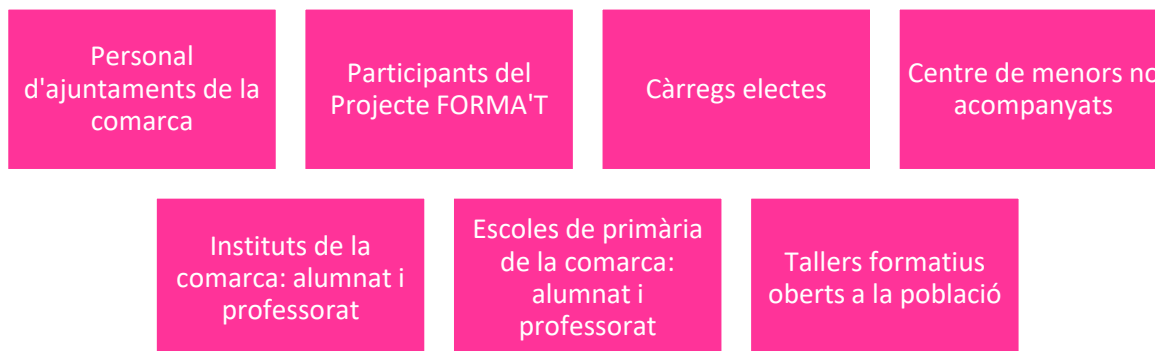


**\*Descripció del servei:** atenció integral, de qualitat i de proximitat, adreçada a les persones que pateixen, han patit o estan en risc de patir, discriminació o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

A més de donar resposta a les situacions de discriminació, també s'ofereix acompanyament, suport i informació amb relació a la diversitat sexual i de gènere.

El Punt d'Atenció Integral LGTBI del CCAP forma part de la Xarxa de Serveis Locals de Catalunya.

#### Formacions sobre diversitat sexual i prevenció de la LGTBIfòbia



##### \*Alineament del projecte amb els ODS

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere", ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les del col·lectiu; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats, amb l'objectiu de promoure la inclusió social.



### Indicadors d'esforç

S'inicia coordinacions amb salut mental infantil i juvenil amb el SAI de Vilafranca, salut i pediatria del CAP de Sant Sadurní d'Anoia, a fi de millorar l'atenció a adolescents LGTBI.

### Indicadors de compliment dels ODS

16 persones ateses al Punt d'Atenció Integral LGTBI

1.068 persones han participat a les formacions sobre diversitat afectiva sexual i prevenció de la LGTBIfòbia

1 ajuntaments més adherit a la campanya "L'esport té tots els colors" iniciada al 2022

### Aspectes a destacar 2022

Les formacions sobre **Diversitat afectiva, sexual i de gènere** que es fan als instituts, les entitats i altres administracions, les fa el personal tècnic d'Igualtat i LGTBI del Consell Comarcal.

Des d'ICD s'està donant un impuls molt important a l'atenció de persones LGTBI.

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

#### 2.6.4 Promoció de polítiques d'igualtat de gènere



##### \*Objectius:

- Mobilitzar les dones de totes les edats per incrementar la seva participació en la vida pública.
- Fomentar, a través de diferents accions, l'apoderament de les dones en diferents àmbits de la seva vida.
- Sensibilitzar la població per evitar la violència envers les dones.
- Oferir suport emocional a les dones víctimes de violència de masclista.
- Sensibilitzar la població sobre la necessitat de treballar per la igualtat de gènere.
- Promoció de la Xarxa de Dones de l'Alt Penedès.



**Pressupost:** 15.588,84 € - Diputació de Barcelona, i la part corresponent de ICD, (inclòs al punt 2.4.1 de la Memòria).

##### \*Descripció del servei:

##### Fòrum de regidories d'Igualtat

Inici 2010. Òrgan supramunicipal de coordinació de polítiques de dones a l'Alt Penedès, per intercanviar experiències, coneixements, dissenyar actuacions i planificar estratègies. Promoció de la Xarxa de Dones de l'Alt Penedès.

##### Activitats de sensibilització

En el Fòrum de Regidories d'Igualtat es va decidir organitzar activitats destinades a apoderar les dones i reforçar la seva autoestima. S'ofereix un ventall d'activitats i cada ajuntament tria les que considera més convenient.

##### Grup de dones

Grup de suport terapèutic i emocional per dones en situació de vulnerabilitat per haver patit o estar patint violència masclista.

##### Pla Comarcal d'Igualtat

Pla de mesures per promoure la igualtat de gènere, en col·laboració amb les regidories d'Igualtat dels municipis de la comarca.





## Funcions del servei

Tallers preventius	Formació de professionals i càrrecs electes	Celebració de les jornades internacionals (8 de març i 25 de novembre)
--------------------	---	--

## Activitats de sensibilització

Nom activitat	Número de persones	Organitza	Lloc
Taller sobre Prevenció de les violències masclistes	150 alumnes	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès	Instituts de la comarca
Càpsules formatives sobre relacions igualitàries i prevenció de violències masclistes	4 persones	Servei d'Igualtat i Servei de Mediació del Consell Comarcal de l'Alt Penedès	Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Taller vivencial d'apoderament	25 persones	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal i l'Ajuntament de St. Cugat S i Gelida	St. Cugat S. i Gelida
Taller "Estereotips i rols de gènere vinculats a la violència masclista"	15 persones	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès i l'Ajuntament de Torrelavit	Sant Cugat Sesgarrigues
Xerrada Papiloma humà	10 persones	Servei d'Igualtat del Consell Comarcal	Consell Comarcal de l'Alt Penedès

### **\*Alineament del projecte amb els ODS**

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 5 "Igualtat de gènere" ja que a través del projecte es treballa per a la l'apoderament de les dones i les nenes en tots els àmbits de la vida; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials.

#### **Indicadors d'esforç**

8 activitats de sensibilització

#### **Indicadors de compliment dels ODS**

204 persones han participat a les activitats de sensibilització

### **Aspectes a destacar 2022**

El servei ha augmentat les seves intervencions i seguiments, especialment en l'àmbit de la prevenció i la sensibilització.

Les coordinacions son constants amb diverses agents socials i aquest fet millora les intervencions i dinamitza el territori.

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

#### 2.6.5 Dinamització cívica per a l'emancipació juvenil



##### \*Objectius:

- Aconseguir la inclusió de les persones joves immigrants soles com un actiu social del territori.
- Fomentar la societat inclusiva com un dels valors essencials del país.



**Pressupost:** 79.616,56 € - Contracte Programa – Generalitat de Catalunya i fons propis.

**\*Descripció del servei:** Atenció a les persones joves immigrants soles. Seguiment de les persones joves tutelades a través del centre de referència i de les persones joves ex-tutelades (un cop surten del centre) mitjançant una relació de cooperació. Derivació de les seves demandes cap a altres serveis del Consell Comarcal i del territori en general per contribuir a resoldre les seves necessitats. Les demandes poden haver estat verbalitzades directament pels joves o bé poden haver estat detectades pel centre referent o per les poblacions involucrades en el procés d'acollida.



##### Funcions del servei

Seguiment i atenció individualitzada

Acompanyament a professionals

Coordinacions amb els centres d'Acollida, SPAAI's Pis Assistit i PIL



### **\*Alineament del projecte amb els ODS**

Aquest eix d'intervenció del servei de Benestar Social, s'alinea amb l'ODS 1 "Fi de la pobresa", en tant que els joves migrats no acompanyats viuen una situació de manca total de recursos, no només econòmics i materials, sinó també socials i familiars; amb l'ODS2 "Fam zero", ja que alguns joves presenten dificultats per aconseguir una alimentació correcta i una hàbits saludables; i amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials.

#### **Indicadors d'esforç**

Coordinacions periòdiques amb les tècniques de l'Ajuntament de Vilafranca.

Coordinacions periòdiques amb els centres d'acollida, SPAAI's, Pis assistit i PIL.

Participant el PLACI comarcal

Línies de treball conjunt amb Joventut (ROJ i assessoria acadèmica.

Suport a professionals del centres d'acollida.

#### **Indicadors de compliment dels ODS**

93 joves atesos en recurs residencial

12 joves atesos fora recurs

341 intervencions realitzades

### **Aspectes a destacar 2022**

Treball coordinat amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Coordinacions amb els centres d'acollida, el Servei de Primera Acollida i Atenció Integral, el Servei Pis Assistit i els Programes d'Inserció Laboral.

La incorporació al PLACI comarcal serà una acció rellevant per a la millora de la intervenció amb els joves i l'accés d'aquests a recursos i programes més acurats a les seves necessitats.

## 2 Àrea d'atenció a les persones

### 2.6 Convivència ciutadana i cohesió social

#### 2.6.6 Acció comunitària

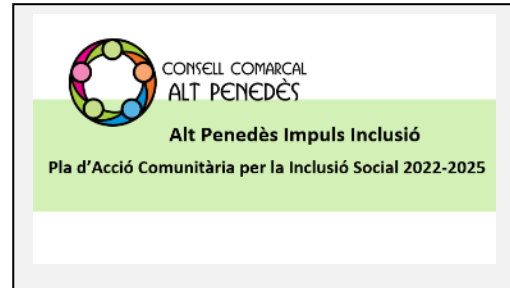


##### Objectius:

- Millorar la qualitat de vida de les persones en el si de la comunitat i potenciar els vincles i les relacions humanes que s'activen en els processos comunitaris.



**Pressupost:** 70.393,87 € - Contracte Programa – Generalitat de Catalunya i fons propis.



##### \*Descripció del servei:

El Pla d'acció comunitària per la inclusió social (PLACI) de l'Alt Penedès és una eina que es construeix a partir d'una àmplia i intensa participació dels i les agents clau de la comarca en aquest àmbit. Això en base a la realització d'una diagnosi social prèvia, un propòsit compartit, una formulació estratègica i un conjunt d'objectius i accions que tenen en compte els objectius transversals.

##### Eixos de treball PLACI

###### EIX 1

Incorporar la participació comunitària de **les persones grans en situacions d'aïllament social o solitud no desitjada**, per tal d'assolir la millora de la seva qualitat de vida i autonomia, tot garantint els suports i serveis per la inclusió en el seu entorn vital.

###### EIX 2

Promoure la vida autònoma, la participació i la inclusió laboral dels **joves**, propiciant la qualitat dels entorns vitals i comunitaris i garantint els suports i serveis necessaris.

###### EIX 3

Oferir un millor acompanyament i suport a **les famílies pel desenvolupament dels infants i l'adolescència**, potenciant entorns comunitaris, suports i serveis de qualitat i inclusivament per a tot el territori.

###### EIX 4

Incorporar la **transversalitat en salut mental**, creant cooperacions i sinèrgies que permetin una prevenció, promoció i intervenció global a la comarca.



### **\*Alineament del projecte amb els ODS**

El Departament de Drets Socials, relaciona els ODS d'aquesta Fitxa del Contracte Programa amb l'ODS 1 "Fi de la pobresa", en tant que es treballa per a la reducció de la vulnerabilitat de diferents col·lectius amb risc d'exclusió social; amb l'ODS 10 "Reducció de les desigualtats", en tant que es treballa per a generar oportunitats que redueixin o acabin amb les desigualtats socials; amb l'ODS 11 "Ciutats i comunitats sostenibles", ja que el PLACI fomenta la participació des d'una vessant de protecció de l'entorn comunitari; l'ODS 16 "Pau, justícia i institucions sòlides", ja que es promouen societats pacífiques i inclusives d'una forma integral; i l'ODS 17 "Aliances per assolir els objectius" ja que des de la intervenció comunitària es treballa per a enfortir els mitjans d'implementació i la revitalització de l'aliança territorial.

#### **Indicadors d'esforç**

Gestió, preparació i promoció de les sessions de treball comunitàries amb els diferents agents socials del territori.

Reunions setmanals de coordinació amb la coordinació del Servei de Benestar Social per a la progressiva execució del Pla.

Coordinació estreta amb Alter Civites, com a especialistes.

#### **Indicadors de compliment dels ODS**

55 professionals participants activament als seminaris PLACI.

20 institucions participants als seminaris.

### **Aspectes a destacar 2022**

Al 2022 es posa en marxa aquest nou projecte, tot i que al 2021 ja es va començar com a projecte pilot. Enguany se li dona un impuls necessari per incorporar aquesta mirada en la intervenció del Servei; amb l'objectiu d'incloure a quants més agents socials millor, en el procés. La resposta ha estat un èxit i la feina que queda per davant molt engrescadora.