

4 Àrea de Plans Transversals i Comunicació

4.4 Suport a l'Administració Electrònica

4.4.1 Suport a l'Administració Electrònica



*Objectius:

Fer una Administració més:

- **Oberta.** Facilitar la relació de la ciutadania amb els ens públics les 24 hores del dia els 365 dies de l'any
- **Transparent.** Facilitar l'accés a la informació sobre els procediments en tràmit i la participació en els assumptes públics
- **Propera.** Obrir noves possibilitats de relació amb els administrats, personalitzar la relació. Reduir despeses i càrregues i simplificar els procediments
- **Integral.** Fer factible la cooperació interadministrativa i la interoperabilitat entre administracions per facilitar els procediments que impliquin els ciutadans
- **Relacional.** Facilitar la interacció entre administracions públiques i els entorns privats, creant xarxes d'intercanvi d'informació



Pressupost: 37.900,00 € - subvenció de Diputació de Barcelona
14.946,29 € - subvenció del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya

*Descripció del servei: Servei públic gratuït que promou:

- La implantació de l'Administració electrònica al CCAP: Treball d'organització, gestió, procediment administratiu i transversalitat al CCAP per implantar les eines de, l'Administració electrònica i impulsar-ne el seu ús.
- Suport als ajuntaments de la comarca per a la implantació de l'Administració electrònica. En coordinació amb el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC) i la Diputació de Barcelona (DIBA).
 - Atenció personalitzada: anàlisi de les organitzacions i de les eines de què disposen
 - Assessorament: sobre els serveis del Consorci AOC
 - Acompanyament en la implantació, divulgació i formació sobre serveis digitals

Projectes

| | | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Interoperabilitat - Via oberta | Seu Electrònica i Tauler d'Edictes | Carpeta de Tràmits | Arxiu Electrònic | Registre electrònic i EACAT |
| Factura electrònica | Gestor d'expedients | Digitalització segura de documents | Signatura electrònica | Portal de Transparència |



*Alineament del projecte amb els ODS

Com que l'objectiu d'aquest servei és d'augmentar l'accessibilitat i la transparència de les institucions, aquesta actuació s'alinea amb l'ODS 16, "**Pau i institucions sòlides**", que planteja, entre d'altres fites, assolir administracions i burocràcia eficaces, i l'ODS 17 "**Aliances pels objectius**" per tal d'encoratjar i promoure la constitució d'aliances eficaces en els àmbits públic, publico privat i de la societat civil, i aprofitar l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos dels partenariats.

Indicadors d'esforç

Participació a les sessions de treball (virtuals o presencials) adreçades als consells comarcals i organitzades per l'AOC

Participació en la Comunitat Virtual creada pel Consorci AOC

Assistència als municipis en les consultes generals i suport en la resolució de dubtes i/o incidències en la implantació i ús dels serveis de l'AOC

Col·laboració amb l'AOC en la difusió del pla de formació en línia dels serveis digital

Adhesió a la Xarxa de Suport de Govern Digital (XSGD) impulsada per l'Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial de la DIBA

Suport i acompanyament als ajuntaments de la comarca en la implementació del projecte d'eSETDIBA

Impuls de la gestió digital en els municipis de la comarca, en especial, assessorament i suport en Transparència i Bon Govern

Indicadors de compliment dels ODS

Interoperabilitat (Seu electrònica, carpeta de tràmits, perfil del contractant i tauler d'edictes electrònics): activa al 100%

iARXIU: inici implantació

Factura electrònica (e-Fact): implantació al 100%

Signatura electrònica: implantació dins del gestor d'expedients

Notificació electrònica: activa al 100%

Gestor d'expedients: 8.191 expedients iniciats

Digitalització segura de documents: activa al 100% la comarca

Actualització de dades i gestió del Portal de Transparència a municipis menors de 2.000hab: 12 municipis

Suport i acompanyament en projecte SETDIBA: 17 municipis

Assessorament en la transformació digital: 25 municipis

Aspectes a destacar 2023

Suport i acompanyament individualitzat en edició i actualització del Portal de Transparència i Seu Electròniques dels ajuntaments menors de 2.000 habitants.

Formació i millora de la tramitació electrònica d'expedients.

Millora i actualització dels tràmits del CCAP.

Millora de la gestió de les cites prèvies al CCAP.