

4. ÀREA DE PLANS TRANSVERSALS

4.5 Habitatge

4.5.1 Assessorament, intermediació i mediació

Tipologia del servei i objectius

El Servei d'Habitatge és el referent a la comarca per als tràmits de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i ofereix el Programa de Informació, d'Orientació i suport a les persones i famílies en matèria d'habitatge. El Consell Comarcal duu a terme aquest servei en conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat.

Ofereix un servei integral conjuntament amb els Serveis Socials del CCAP i en coordinació amb el jutjats, per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual. Així mateix es treballa coordinadament amb la resta de serveis el Consell, amb els ajuntaments i altres entitats i institucions, com els Jutjats de Vilafranca.

Objectiu: donar suport a les persones i a les famílies en matèria d'habitatge des d'un punt de vista preventiu, informatiu i formatiu i amb una oferta i/o gestió de productes i serveis que afavoreixen la tinença d'un habitatge habitual i evitant la pèrdua d'aquest.

- Suport personal, jurídic i econòmic a les persones i famílies amb dificultats econòmiques amb el seu habitatge habitual o amb risc de pèrdua de l'habitatge. Suport en negociacions amb les entitats financeres i en els processos de mediació en matèria d'habitatge.
- Orientació tècnica en matèria d'habitatge en processos judicials d'execució d'hipoteques, desnonaments de contractes de lloguer i altres tipus de situacions.
- Assessorament sobre contractes d'arrendament o hipotecaris.
- Orientació per l'adquisició o lloguer d'habitatges, sobre contractació d'hipoteques o signatures de contractes d'arrendament
- Assessorament sobre renovacions i millores dels contractes hipotecaris
- Lloguer i reforma d'habitatges per al lloguer.
- Suport per la sol·licitud del lloguer social.
- Difusió i suport a la ciutadania i a serveis socials municipals per a l'aplicació de les mesures extraordinàries en matèria d'habitatge en relació a la situació de pandèmia

Dades 2021

- Gestió d'expedients mediació, orientació, assessorament en matèria hipotecaris, arrendaments i altres problemàtiques per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual o millorar les condicions contractuals hipotecàries o d'arrendament: 54

- Assessoraments hipoteques, contractes lloguer i altres situacions relacionades amb dificultats o situacions irregulars: 169
- Expedients per l'aplicació del Lloguer social Llei 24/2015: 27
- Casos derivats des de Serveis Socials: 134
- Casos derivats des dels jutjats: 184
- Microcrèdits adjudicats del 2020 per evitar la pèrdua de l'habitatge habitual, facilitar l'accés o com avançament dels diferents ajuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya: 6
- Microcrèdits vigents: 13

Pressupost 2021

- 96.600 € - Generalitat de Catalunya / Agència de l'Habitatge
- 12.000 € - Diputació de Barcelona
- 5.000 € - Fons de garanties contractes lloguer
- 22.000 € - Ajuts captació habitatges de lloguer
- 5.000 € - Microcrèdits habitatge

Aspectes a destacar 2021

- Consolidació i reforçament de la comunicació amb el Jutjat de Vilafranca per treballar en els procediments on s'aprecia vulnerabilitat residencial.
- Aplicació de la Classificació Ethos (European Typology of Homelessness and Housing Exclusion/FEANTSA) per a la situacions d'exclusió residencial.
- Reforçament i prioritització de l'atenció telemàtica per evitar desplaçaments innecessaris a la ciutadania
- Inici de l'estudi amb la Diputació de Barcelona per conèixer, catalogar, actualitzar i millorar els recursos d'acollida temporal, contemplant circuits, protocols i gestió dels allotjaments i habitatges d'acolliment temporal a la comarca de l'Alt Penedès.
- Difusió i suport a la ciutadania i a Serveis Socials municipals per a l'aplicació de les mesures extraordinàries en matèria d'habitatge amb relació a la situació de pandèmia.



4. ÀREA DE PLANS TRANSVERSALS

4.5 Habitatge

4.5.2 Informació i tramitació d'ajuts i documentació

Tipologia del servei i objectius

- Ajuts per al lloguer
- Ajuts especials per pèrdua de l'habitatge o per impagaments
- Ajuts de rehabilitació
- Tramitació de cèdules d'habitabilitat
- Informació sobre el certificat energètic
- Inscripcions en el Registre d'Habitatge de Protecció oficial

Dades 2021

- Nombre d'atencions presencials: 1.572
- Nombre atencions per correu electrònic: 5.140
- Nombre d'atencions per correu electrònic: 562
- Tramitació de sol·licituds de cèdules d'habitabilitat: 39
- Tramitació d'ajuts per al pagament del lloguer: 678
- Tramitació de prestacions d'urgència especial: 34
- Tramitació d'Ajuts implícits d'Habitatge de Protecció Oficial: 21
- Sol·licitud inscripcions Registre d'Habitatge de Protecció Oficial: 178
- Sol·licitud autorització venda, lloguer, visats, adjudicació, desqualificació 15
- Tramitacions Mesa d'emergències: 7

Pressupost 2021

Inclòs dins l'aportació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat

Aspectes a destacar 2021

Consolidació dels sistemes telemàtics d'atenció, informació i tramitació

4. ÀREA DE PLANS TRANSVERSALS

4.5 Habitatge

4.5.3 Lloguer mitjançant la Borsa d'Habitatges de Lloguer

Tipologia del servei i objectius

- Recerca d'habitatges per llogar a la comarca
- Borsa d'habitatges per llogar
- Borsa de persones i famílies que volen viure de lloguer
- Gestió i seguiment del contracte de lloguer
- Assegurança de la llar, actes vandàlics i de suport jurídic.
- Microcrèdits per facilitar l'accés, evitar la pèrdua o fer reformes d'habitatges llogats a la borsa.
- Microcrèdits per fer reformes d'habitatges llogats a la borsa
- Ajuts per a propietaris de la Borsa de Lloguer

Dades 2021

- Contractes de lloguer signats: 39
- Contractes de lloguer vigents: 169
- Sol·licituds d'habitatge de Borsa de lloguer: 148
- Ajuts a propietaris per a captació d'Habitatge de lloguer: 44 ajuts
- Posada en marxa de la campanya publicitària específica per captar habitatge de lloguer amb el nom "Lloguer positiu" i el portal www.lloguerpositiu.cat

Pressupost 2021

- Inclòs dins l'aportació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de la Generalitat
- 5.000 € - Fons de garantia d'habitatges de lloguer – Recursos propis
- 34.000 € - Subvencions per a propietaris d'habitatges llogats a la Borsa – Diputació de Barcelona
- 5.000 € - Campanya publicitària "Lloguer positiu"

Aspectes a destacar 2021

- Augment del pressupost per a ajuts adreçats als propietaris de la Borsa, amb la tercera convocatòria.
- Augment del nombre de contractes de lloguer de la Borsa.
- Disseny i posada en marxa de campanya publicitària "Lloguer positiu".
- Acabament de l'estudi amb la Diputació de Barcelona "Estratègies Sectorials d'habitatges de coordinació intermunicipal i comarcal per a la mobilització i la intervenció d'habitatges desocupats a l'Alt Penedès.
- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos per a la gestió conjunta de 2 habitatges d'acolliment temporal

4. ÀREA DE PLANS TRANSVERSALS

4.5 Habitatge

4.5.4 Formació i difusió

Tipologia del servei i objectius

Accions de formació i difusió en espais públics, a la premsa comarcal i a les xarxes socials

Dades 2021

- Col·laboracions en el Catàleg d'Activitats per als Instituts del Servei Comarcal de Joventut: 0 (atès a les mesures restrictives de la covid)
- Seguidors de Facebook: 1.100

Pressupost 2021

Sense pressupost

Aspectes a destacar 2021

Creixement important dels seguidors a les xarxes socials

Lloguer Positiu

CORRELL COMARCAL ALT PENEDÈS

SERVEI COMARCAL D'HABITATGE ALT PENEDÈS

15 anys llogant en positiu

Et garantim un lloguer fàcil, responsable i just!

Si tens un habitatge en propietat o bé t'interessa llogar-ne un, Lloguer Positiu és el servei que necessites

Tens un habitatge per llogar a l'Alt Penedès?

Contacta amb nosaltres!