CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Oficina Comarcal de Consum

# L'Agència Catalana del Consum presenta els resultats 2024 de la Vegueria del Penedès

Dimecres, 4 de juny, l'Agència Catalana del Consum va presentar els resultats de les actuacions en la Vegueria del Penedès corresponents a l'any 2024.




L'acte va tenir lloc a l'Escorxador de Vilafranca del Penedès i hi van ser convidats els representants dels **Consells Comarcals de l'Alt Penedès, el Baix Penedès i l'Anoia**, amb els quals la Generalitat de Catalunya té subscrits convenis de delegació de competències en matèria de consum.

Durant la presentació dels resultats, el Sr. Isidor García, director de l'Agència Catalana del Consum, va exposar els balanços de les consultes, denúncies i reclamacions ateses per les Oficines Comarcals de Consum del territori, i va valorar molt positivament les actuacions delegades.

La Sra. Marta Rovira, subdirectora d'Atenció al Consumidor de l'Agència Catalana del Consum, va destacar el **valor de proximitat que ofereixen les Oficines Comarcals de Consum en l'atenció directa i personal al ciutadà per resoldre les seves consultes, queixes i reclamacions**.

Finalment, es va comentar entre els assistents la necessitat de continuar treballant per enfortir encara més, els sistemes alternatius de resolució de conflictes de consum, **la mediació i l'arbitratge de consum**, per evitar que les persones consumidores hagin de recórrer a la via judicial en defensa dels seus drets i facilitar-los sistemes àgils, eficaços i gratuïts de resolució dels litigis de consum.

