CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Oficina Comarcal de Consum

Prohibició de trucades comercials no consentides

Ha entrat en vigor la prohibició de fer trucades comercials sense consentiment previ i exprés de la persona destinatària, segons disposa la Llei General de Telecomunicacions.

Fins ara, aquest consentiment es presumia donat si no existia una oposició expressa. D'ara endavant, caldrà el consentiment exprés a rebre trucades comercials.

Quines trucades queden prohibides?

Es prohibeixen les trucades directes o automàtiques amb finalitats comercials que no hagin estat prèviament autoritzades de forma expressa per la persona destinatària. És a dir, es prohibeix el que es coneix com a **spam telefònic**.

Cal tenir en compte, però, que aquest consentiment a rebre trucades de vegades es dona sense ser-ne conscient; per exemple, a l'hora de facilitar el número de telèfon o altres dades de caràcter personal en sortejos o promocions. És important revisar sempre les condicions generals.

Quines trucades estan permeses?

La llei permet que les empreses amb les quals es té contractat algun servei facin trucades comercials als seus clients **en relació amb el servei que tinguin contractat.** En cap cas, però, no es poden cedir dades personals a altres entitats d'un mateix grup empresarial amb finalitats comercials, ni es poden oferir serveis diferents dels contractats, sense el consentiment específic i previ de la persona.

Com denunciar?

Si es reben trucades sense haver donat el consentiment, es poden denunciar els fets a l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades** (www.aepd.es), organisme competent en la matèria. És important poder demostrar el número de telèfon des del qual es rep la trucada o la identificació de l'empresa qui truca.

Per a més informació, contacteu amb l'**Oficina Comarcal de Consum de l'Alt Penedès**.