CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Oficina Comarcal de Consum

# CONSELLS DAVANT EL BLACK FRIDAY I EL CIBERMONDAY

Divendres **29 de novembre** és el "Black Friday" i dilluns **2 de desembre**, el "Cyber Monday". En aquestes dates moltes persones aprofiten per avançar les compres nadalenques i molts comerços, tan físics com per internet, fa dies que anuncien descomptes i ofertes per intentar captar l'atenció.

L'**Oficina Comarcal de Consum** recomana comprar de forma responsable i meditada, i evitar caure en les compres impulsives. Recordeu:

- Elaboreu una **llista del que necessiteu** i **ajusteu-vos al vostre pressupost**.
- **Compareu preus** en diversos establiments i desconfieu de les ofertes molt llamineres que trobeu a Internet, ja que podria tractar-se d'un engany, de productes falsificats, etc.
- **Controleu especialment la despesa amb targeta de crèdit** i les compres finançades per evitar sobreendeutar-vos.
- Reviseu que els productes mostrin **tant el preu anterior real com el rebaixat**, o bé el percentatge de descompte.
- Recordeu que la **publicitat és vinculant**, és a dir, obliga a complir tot el que s'hi anuncia.
- Informeu-vos si l'establiment accepta **canvis o devolucions** i durant quant de temps, i recordeu que si compreu per internet teniu 14 dies per desistir de la compra.
- En les **compres electròniques opteu per establiments segurs** (adreces que comencen per "https" i amb cadenat) **i de confiança** (amb totes les dades identificatives: nom, NIF i adreça de contacte). No accediu a botigues virtuals des d'enllaços que us arribin a la bústia, com a prevenció davant possibles dominis fraudulents, i eviteu fer-ho des d'ordinadors públics i xarxes wifi obertes o sense contrasenya.