CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Oficina Comarcal de Consum

RECLAMACIONS PER INCIDÈNCIES EN TRANSPORT AERI

Des de l'**Oficina Comarcal de Consum** us recordem els vostres drets en cas que hàgiu patit alguna incidència en vols aeris aquest estiu

Compensació per retard aeri

En retards a partir de 2 hores, us han de donar gratuïtament **menjar i begudes suficients.** Si el vol surt l'endemà o dies més tard, teniu dret a **allotjament gratuït,** amb els desplaçaments inclosos. Si arribeu al destí final amb **3 hores de retard o més**, teniu dret a una **compensació econòmica d'entre 250 i 600€**, en funció de la distància del vol –excepte que el transportista pugui demostrar que el retard ha estat provocat per circumstàncies extraordinàries i inevitables–.

Distància del vol en km	Vols intracomunitaris	Vols extracomunitaris
Fins a 1.500	250 €	250 €
Entre 1.500 i 3.500 km	400 €	400 €
Més de 3.500 km	400 €	600 €

Compensació per cancel·lació

En cas de cancel·lació del vol, podeu escollir entre la devolució de l'import del bitllet o un mitjà de transport alternatiu i també teniu dret a manutenció. Si us comuniquen la cancel·lació amb menys de 2 setmanes d'antelació, tindreu dret a la mateixa compensació econòmica que en el cas de retard superior a 3 hores.

Compensació per incidències en l'equipatge

Si patiu incidències amb el vostre equipatge facturat, cal que empliu un **Informe d'Irregularitats d'Equipatge (PIR)** a l'aeroport mateix abans de marxar, i formular posteriorment una reclamació en el termini de **7 dies** des de la recepció de l'equipatge, si s'ha fet malbé, o **21 dies** si s'ha endarrerit el lliurament o perdut l'equipatge. La responsabilitat de la companyia queda limitada a un màxim de 1.288 DEG (Dret Especial de Gir, quantia que equival aproximadament a 1.600 euros), llevat que hàgiu fet una declaració de valor d'equipatge, opció recomanable en cas que transporteu articles valuosos.