CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Oficina Comarcal de Consum

SESSIÓ INFORMATIVA SOBRE ESTAFES BANCÀRIES

Amb motiu del **Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores**, el 15 de març, els **Serveis de Consum del Consell Comarcal de l'Alt Penedès i de l'Ajuntament de Vilafranca** organitzen una sessió informativa per alertar a la ciutadania de **les noves estafes bancàries per phishing**, facilitar consells per evitar-les i informar de les possibles vies de reclamació, inclosa la via judicial, si n'hem estat víctimes.

El tradicional mètode phishing que fan servir els ciberdelinqüents per fer-se amb les dades bancàries dels usuaris és cada cop més generalitzat i sofisticat. Tothom ha rebut algun correu electrònic, codi QR, SMS o, fins i tot, una trucada de veu des del número de telèfon de la nostra entitat financera o d'empreses o institucions de confiança, com l'Agència Tributària o Correos, que, en realitat, són una suplantació d'identitat. Cada cop hi ha més persones que de bona fe hi cauen en aquestes estafes. Però, **com podem evitar-ho? Què podem fer si hem estat víctimes? Com podem recuperar els nostres diners? Què diuen els tribunals?**

En aquesta sessió donarem resposta a aquestes preguntes i, per fer-ho, comptarem amb la col·laboració del **Sr. Jaume-Miquel Ruiz i Gual, president de l'associació de consumidors ACU-ABAE Catalunya,** amb seu a Vilafranca del Penedès, per explicar les vies judicial i extrajudicial de reclamació i resoldre els dubtes dels assistents.

Sessió informativa

No piquis l'ham! Protegeix-te de les estafes bancàries i reclama!

Data: Dijous, 13 de març de 2025
Hora: 18:30 h
Lloc: Sala d'Actes de l'Escorxador
(C/ de l'Escorxador, 21, Vilafranca del Penedès)
A càrrec de: **Sr. Jaume-Miquel Ruiz i Gual.**
President de l'associació de consumidors ACU-ABAE Catalunya

Us adjuntem un folletó informatiu i us agrairíem que ens ajudeu a donar-li difusió en el vostre municipi.

OFICNA COMARCAL DE CONSUM
C/ D'Hermenegild Clascar, 1-3, 08720 Vilafranca del Penedès
consum@ccapenedes.cat www.ccapenedes.cat/consum www.ccapenedes.cat/cita-previa Tel. 938 900 000