



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

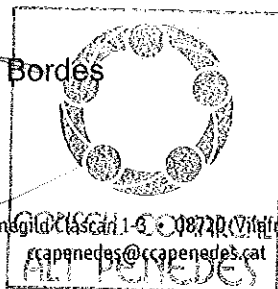
# PLA D'ACCIÓ COMARCAL DE L'ALT PENEDE'S

Gener 2012

**DILIGÈNCIA:** Per fer constar que aquest document s'ha aprovat inicialment pel Ple del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en sessió de 8 de març de 2012, i s'ha exposat pel termini de 30 dies al DOGC núm. 6.091, de 20 de març de 2012, al BOP de 26 de març de 2012, al web i al tauler del Consell Comarcal, sense que s'hi hagi formulat cap reclamació ni suggeriment.

Vilafranca del Penedès, 10 de maig de 2012

Montserrat Baulas Bordes  
Secretària



C/ d'Hermenegild Clascar, 1-3 • 08720 Vilafranca del Penedès • Tel. 93 890 00 00 • Fax 93 890 69 89  
ccapenedes@ccapenedes.cat • www.ccapenedes.cat • NIF: P-5800013-D



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

## **INTRODUCCIÓ**

El Pla d'Actuació Comarcal de l'Alt Penedès és el document que exposa i presenta les actuacions que es duran a terme durant el mandat 2011-2015 al si del Consell Comarcal de l'Alt Penedès. Aquest document pretén ser un instrument per a la presa de decisions del govern per planificar, dissenyar i implementar les diverses accions.

### **I. MARC JURÍDIC**

El marc jurídic del Pla d'Actuació Comarcal es fonamenta en el Decret legislatiu 2/2003, aprovat el 4 de novembre, per el qual s'aprova el text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

### **II. VIGÈNCIA**

El Pla d'Actuació Comarcal present té una vigència de quatre anys que es corresponen al mandat 2011-2015. Aquest Pla d'Actuació Comarcal pot sofrir modificacions que, en cas de produir-se, caldrà fer-les aprovar amb el mateix procediment pel qual s'ha aprovat el Pla.

### **III. APROVACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ COMARCAL**

A partir del que preveu l'article 29 del text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, un cop redactat el Pla d'Actuació Comarcal i abans d'aprovar-se al Ple, s'ha de sotmetre a informació pública i s'ha d'informar al Consell d'Alcaldes de la comarca. Un cop realitzats aquests dos requisits ha de ser aprovat per majoria absoluta al Ple del Consell Comarcal.

### **IV. PLANTEJAMENT COMPETENCIAL DEL PLA D'ACTUACIÓ COMARCAL**

El Pla d'Actuació Comarcal (d'ara endavant PAC) s'ha estructurat a partir de cinc eixos temàtics que engloben totes les accions i competències que es presenten:

- Atenció a les persones
  - Acció social
  - Salut pública
  - Gent Gran
  - Igualtat i ciutadania



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

- Territori i sostenibilitat
  - o Política territorial
  - o Mobilitat
  - o Medi ambient
- Promoció econòmica i comarcal
  - o Empresa i ocupació
  - o Agricultura i medi rural
  - o Seguretat ciutadana i protecció civil
  - o Productes de la terra
  - o Societat de la informació
  - o Formació
- Plans transversals
  - o Ensenyament
  - o Cultura
  - o Esports
  - o Joventut i habitatge
- Economia i hisenda
  - o Economia
  - o Recursos humans
  - o Atenció ciutadana
  - o Consum

Aquests eixos han de permetre un correcte desenvolupament del PAC ja que s'ha elaborat tenint en compte la distribució competencial en el sí de l'estructura política del govern.

El PAC a més, pretén ser una eina concreta però alhora flexible que es pugui adaptar en les diferents situacions.

## V. OBJECTIU CENTRAL

El present Pla d'Actuació Comarcal ha estat redactat per tal de realitzar cinc eixos estratègics principals. Els eixos principals del mandat 2011-2015 són: la promoció econòmica, el desenvolupament enoturístic de la comarca, la lluita contra l'atur i el reconeixement polític i administratiu del Penedès com a entitat pròpia dins de Catalunya.

L'objectiu central com a enunciat que compacta els eixos del mandat és:



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

**“Desenvolupar l’Alt Penedès com a regió enoturística de referència al sud d’Europa i donar resposta a la crisi econòmica i social”**

Per dur a terme aquest objectiu central cal desenvolupar els cinc grans eixos específics:

**Promoció econòmica**

Desenvolupar l’activitat econòmica donant especial consideració dels sectors emergents de la comarca i amb capacitat de creació d’ocupació, tot apostant de forma clara per les activitats de valor afegit.

**Desenvolupament enoturisme**

La comarca de l’Alt Penedès té recorregut per desenvolupar-se en el sector. La potenciació del turisme i en concret de l’enoturisme ha de permetre augmentar el dinamisme econòmic comarcal

**Lluita contra l’atur**

Fer del Consell Comarcal un agent actiu en la lluita contra la desocupació, mitjançant mesures directes (plans d’ocupació) o creant i ajudant a l’emprenadoria i a les empreses de la comarca.

**Cohesió social**

Donar respostes per garantir la cohesió social, la igualtat d’oportunitats de la població. Combatre les desigualtats, la marginació i les situacions de risc

**Reconeixement Penedès**

Fer del Penedès un àmbit de planificació territorial desenvolupat i amb totes les competències que com a tal li corresponen. Treballar perquè el mapa de vegueries de Catalunya inclogui la vuitena vegueria pel Penedès.



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

## ÀREA D'ATENCIÓ A LES PERSONES



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

EAIA- EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	FITXA 1
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei que ofereix l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència es basa en realitzar estudis i seguiments de menors en situació d'alt risc social i també de les seves famílies. L'EAIA es compon per un equip multidisciplinari format per psicòlegs, pedagogs i treballadors socials. Es realitzen les següents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar i donar suport als infants, adolescents i famílies que requereixen aquest servei en tot allò que pugui prevenir o reduir les situacions de risc greu o de desemparament i millorar la seva qualitat de vida.</li><li>- Avaluar contextos familiars amb infants en situació de risc greu o en situació de desemparament (impactes destructor, les potencialitats i les febleses protectores, les oportunitats i els buits educatius) per a elaborar els propostes de compromís socioeducatiu a l'ens locals competent o les propostes de desemparament i de mesura protectora adequades a l'òrgan administratiu competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat.</li><li>- Actuar en relació a aquests infants, adolescents i famílies per millorar o pal·liar aquests contextos</li><li>- Atendre als infants i adolescents en situació de risc o de desemparament i famílies implicades per enfortir les seves capacitats, facilitar la cura dels efectes de maltractes o la deficient atenció rebuda.</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat Consell Comarcal de l'Alt Penedès Transferències Ajuntaments</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT Penedès

SERVEI DE SALUT	FITXA 2
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de Salut coordina . Es realitzen les següents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaboració del projecte de salut comunitària de l'Alt Penedès</li><li>- Participació en el Consorci Hospitalari de l'Alt Penedès</li></ul>	
<p>II. Projectes a desenvolupar</p> <p>x. Elaboració projecte salut comunitària</p> <p>x. Participació en les ABS rurals i d'altres municipis de la comarca</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament Salut de la Generalitat</p> <p>Generalitat de Catalunya Departament d'Empresa i Ocupació</p> <p>Conveni amb Ajuntaments de la comarca</p> <p>Conveni Diputació de Barcelona</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

ACCIONS FORMATIVES PER A PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS	FITXA 3
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Promoure la formació dels professionals de serveis socials a fi d'aconseguir u de garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció socials i d'afavorir que els professionals es sentint part del sistema català de Serveis Socials i de la xarxa de serveis a la ciutadania. Es realitzen les següents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Millorar i innovar la formació dels professionals del sistema català de serveis socials</li><li>- Potenciar l'existència d'una oferta formativa de qualitat en l'àmbit dels serveis socials</li><li>- Fomentar la participació de les corporacions locals en l'oferta de formació en serveis socials</li><li>- Promoure la formació de professionals dels serveis socials en actiu en les modalitats de formació continuada i de capacitat teoricopràctica</li><li>- Promoure la formació a persones que hagin d'incorporar-se com a professionals als serveis d'atenció a la dependència</li><li>- Facilitar l'intercanvi d'experiències i coneixements entre els i les professionals dels serveis socials</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat Conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat ICAS Diputació de Barcelona</p>	





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	FITXA 4
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei té la funció de realitzar accions dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport a les persones i/o famílies que es trobin amb dificultats de desenvolupament o manca d'autonomia personal o també d'integració social. Es realitzen les següents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gestió dels programes individuals d'atenció (PIA)</li><li>- Valoració del grau de dependència</li><li>- Determinació de les modalitats d'intervenció i de les prestacions econòmiques</li><li>- Seguiment dels casos</li><li>- Prestació dels serveis de SAD Social i SAD dependència</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat Conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat ICAS Diputació de Barcelona</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

SERVEI TRANSPORT ADAPTAT	FITXA 5
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de transport adaptat és un servei que té com a finalitat facilitar el transport a les persones discapacitades o amb dependència, amb problemes de mobilitat, a fi i efecte que puguin accedir als serveis socials d'atenció especialitzada o aquells altres que permetin garantir o afavorir la seva integració en l'entorn. Es realitzen les següents activitats:</p> <p>1. Gestionar el servei</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Facilitar l'accés de les persones amb discapacitat o amb dependència amb dificultats de mobilitat als serveis socials especialitzats i altres que afavoreixin la seva integració</li><li>- Prestació serveis porta a porta</li><li>- Atenció continuada als llocs habituals dels usuaris (centres, lloc laboral, domicili)</li><li>- Contractació del servei</li><li>- Control pressupostari</li><li>- Disseny de les rutes a dur a terme</li></ul> <p>2. Introduir millores en la qualitat del servei</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Avaluació del grau de satisfacció dels usuaris d'aquest servei</li><li>- Portar el control i una base de dades actualitzada dels usuaris del servei</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat Conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat ICAS Diputació de Barcelona</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

SERVEI DE RESPOSTA URGENT PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA	FITXA 6
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei és el conjunt de recursos i serveis públics per a l'atenció, assistència, protecció, recuperació i la reparació de les dones que han partit o pateixen violència masclista. Els serveis d'urgència i acolliment són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal de curta durada a dones que pateixen la violència masclista així com als seus fills i filles. Aquest servei realitzarà les següents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Oferir un sistema de resposta urgent fora dels horaris habituals per a les dones que es troben en situació de violència domèstica</li><li>- Establir model d'intervenció eficaç per proporcionar atenció especialitzada</li><li>- Oferir un espai d'acollida per a situacions de violència domèstica</li><li>- Oferir suport, informació, assessorament i acompanyament mitjançant un equip de professionals especialitzats</li><li>- Donar suport psicològic als fills/es</li><li>-</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat Conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat ICAS Diputació de Barcelona</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

SERVEI D'ATENCIÓ A LES DONES	FITXA 7
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei dona assessorament jurídic a les dones relacionat amb aspectes legals com separació, pensions, règim de visites, custodies etc. Aquest servei realitzarà les següents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Assessorar a les dones que ho necessitin</li><li>- Ajuda psicològica especialitzada que es troben en situacions de risc i que no tenen els recursos suficients per fer-hi front</li><li>- Servi complementari a l'assessorament legal, servei de mediació</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat Conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat ICAS Diputació de Barcelona</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

SERVEI ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA	FITXA 8
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei d'atenció social primària realitza la gestió, programació i coordinació dels serveis bàsics d'atenció socials primària.</p> <p>Es realitzen les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar la programació i col·laborar en la planificació dels serveis socials comarcals</li><li>- Elaborar una memòria anual de tota l'àrea bàsica comarcal</li><li>- Suport tècnic i assessorament als equips professionals</li><li>- Planificació i organització anuals de la formació permanent dels equips professionals</li><li>- Organització de les sessions mensuals de coordinació amb els treballadors socials, educadors socials i treballadors familiars</li><li>- Elaborar propostes de coordinació amb altres serveis, equips o programes de serveis de benestar socials de tota la comarca</li><li>- Actualització i millora anual dels plans operatius de funcionament en tota l'àrea bàsica</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat</p> <p>Conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat</p> <p>ICAS</p> <p>Diputació de Barcelona</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

PROGRAMA ATENCIÓ A LA GENT GRAN	FITXA 9
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei d'atenció a la gent gran té l'objectiu d'oferir unes activitats per aquest segment de població i donar atenció telefònica directe i permanent.</p> <p>Es realitzen les següents funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Consell Consultiu de la Gent Gran de l'Alt Penedès format per persones nomenades per les diferents entitats o com a representants dels municipis</li><li>- Organització de cicles de xerrades i tallers per oferir formació i informació d'interès. Exposició del MostrActiva</li><li>- Organització d'activitat com la caminada de la gent gran o el concurs de fotografia</li><li>- Garantir l'atenció telefònica per oferir una assistència ràpida</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Consell Comarcal</p> <p>Atenció telefònica: es reparteix entre l'ajuntament sol·licitant o/i l'usuari</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT Penedès

SERVEI DE COOPERACIÓ	FITXA 10
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de cooperació té per finalitat promoure la sensibilització de la població sobre cooperació, cultura de pau i drets humans, i promoure la cooperació descentralitzada indirecta o directa i augmentar l'impacte dels projectes de cooperació que es duen a terme. Es realitzen les següents funcions:</p> <p>1. Projecte EduPau. Aquest projecte va encaminat a la construcció d'una societat que tingui com a valors bàsics la convivència, la tolerància, la resolució pacífica de conflictes, així com la solidaritat amb aquelles societats o grups humans que pateixen les injustes conseqüències de la guerra o conflicte armat. S'ha iniciat la segona fase del projecte</p> <p>2. Donar continuïtat al Cicle de 7 a 9.</p> <p>3. Enfortir i dinamitzar el teixit associatiu de la comarca i col·laborar-hi en l'organització de diversos actes.</p>	
<p>II. Projectes a desenvolupar</p> <p>x. Impulsar el treball en xarxa de les entitats solidàries Penedesenques (sense ànim de lucre), oferint un espai virtual d'informació i d'intercanvi per als seus projectes de cooperació i codesenvolupament.</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Diputació de Barcelona</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

SERVEI D'IGUALTAT I CIUTADANIA	FITXA 11
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei d'igualtat té per finalitat promoure la transversalitat com a eina estratègica per establir les polítiques de dones com a eix inserit en les diferents polítiques; oferir una atenció integral a les necessitat de les dones i incrementar la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social.</p> <p>Es realitzen les següents funcions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fòrum de regidors d'igualtat. Treballar per establir i coordinar polítiques entorn a la igualtat</li><li>2. Organització d'actes per les jornades internacionals (8 de març i 25 de novembre)</li><li>3. Potenciar la formació de dones en diversos àmbits (ex. Tallers d'informàtica)</li><li>4. Informar, assessorar i acompanyar a les dones que tenen fills en el país d'origen; dones que estan en tràmits de reagrupar i/o dones que ja han dut a terme el reagrupament familiar.</li></ol>	
<p>II. Projectes a desenvolupar:</p> <p>x. Tallers sobre; gestió de la convivència a les comunitats de veïns, mediació ciutadana i de resolució de conflictes...</p> <p>x. Xerrades i tallers de sensibilització (infantil i juvenil) dirigides a centres de primària i secundària en matèria de;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Tolerància i convivència, promoure la bona convivència entre estudiants que provenen de comunitats diverses, fomentar el diàleg i la convivència entre estudiants de comunitats i cultures diferents.</li><li>o Actuacions adreçades a millorar la convivència com a mesures preventives de mobbing en centres escolars i programes de tutoria adreçats a sensibilitzar els alumnes, ja des d'edats d'educació infantil i primària.</li><li>o Integració social i escolar; Prevenció del racisme, xenofòbia, de la violència i més concretament de violència de gènere, que cada cop es detecta en edats més joves.</li><li>o Educar en valors: pau (a primària ja s'està treballant amb el projecte Edupau), educació ambiental (Consell d'infants), voluntariat, coeducació, educació en salut, interculturalitat, drets humans, desenvolupament...</li></ul>	





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

x. Creació d'un portal (virtual) d'entitats autòctones i d'immigrants de la comarca; creació d'un espai intercanvi cultural amb la finalitat de millorar la convivència i fomentar un major coneixement mutu.

x. Coordinar i gestionar una nova iniciativa de posar en marxa un Banc de temps entre dones del Penedès i dones nouvingudes. Banc formant per una comunitat de dones amb la voluntat d'ajudar-se mútuament mitjançant el bescanvi de temps, coneixements, habilitats, talents i experiències, utilitzant com a unitat d'intercanvi l'hora. Iniciativa que a la vegada fomenta l'intercanvi cultural.

III. Finançament

Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat

Conveni amb el Departament de Salut de la Generalitat

ICAS

Ministerio de Trabajo e Inmigración

Transferències d'Ajuntaments

Diputació de Barcelona



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

## ÀREA DE TERIRTORI I SOSTENIBILITAT



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

SERVEI TÈCNIC DEL PLA ÚNIC D'OBRES I SERVEIS DE CATALUNYA	FITXA 12
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El Servei Tècnic del Pla únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) té com a objectius principals la coordinació, la inspecció i realitzar un seguiment administratiu i també tècnic de les certificacions de les accions desenvolupades pel PUOSC. En aquest àmbit es realitzaran les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fer-se càrrec de la recepció de tota la part documental del PUOSC</li><li>- Arxivar, organitzar i preparar l'expedient tècnic administratiu pel seu posterior seguiment</li><li>- Comprovar les dades de les certificacions que tinguin projecte presentat</li><li>- Fer el seguiment de la documentació del projecte per dur a terme la inspecció de l'obra</li><li>- Tramitar les gestions tècniques i administratives de seguiment, control i informació a la Generalitat pel seu abonament</li><li>- Fer inspeccions d'obra als municipis</li><li>- Elaborar fitxes i quadres de seguiment pel control de les anualitats</li><li>- Tancament de quadriennis</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Departament Governació de la Generalitat Fons Europeus Transferències d'Ajuntaments Xarxa Barcelona Municipis de Qualitat (XBMQ)</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

SERVEI MEDI NATURAL	FITXA 13
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei de Medi Natural té les funcions de donar assistència tècnica als municipis de l'Alt Penedès en l'àmbit del medi natural, entorn urbà i medi ambient. En aquest àmbit es realitzaran les següents accions:</p> <p>1. Elaborar, dirigir i gestionar projectes ambientals, de restauració del medi o de medi urbà</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Assessorament tècnic als ajuntaments</li><li>- Realització de catàleg de l'arbrat</li><li>- Redacció i direcció de projectes concrets a partir de les demandes dels municipis</li></ul> <p>2. Conservar, gestionar i mantenir els entorns fluvials</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Direcció i execució de les tasques subvencionades</li><li>- Realització dels projectes que es concretin a partir de convenis</li><li>- Demanar les subvencions pertinents</li></ul>	
<p>II. Projectes a desenvolupar:</p> <p>x. Suport i manteniment a l'Agenda 21</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Pels entorns fluvials, subvencions de l'Agència Catalana de l'Aigua Per l'Agenda 21, Diputació de Barcelona Per altres accions a partir de convenis amb el ajuntaments</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

MOBILITAT	FITXA 14
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei de Mobilitat pretén analitzar i contextualitzar les necessitats de transport de la comarca. En aquest àmbit es realitzaran les següents accions:</p> <p>1. Elaborar, dirigir i gestionar projectes ambientals, de restauració del medi o de medi urbà</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Millorar la xarxa de camins rurals</li><li>- Vetllar pel desenvolupament de la C-15</li><li>- Controlar el transport regular intracomarcal</li><li>- Vetllar pel pas del corredor mediterrani i la línia de mercaderies pel Penedès</li><li>- Vetllar i pressionar per la finalització de les obres de la Nacional 340</li></ul>	
<p>II. Projectes a desenvolupar:</p> <p>x. Creació d'una taula de treball per la racionalització del transport regular i del transport escolar</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Diputació de Barcelona Generalitat de Catalunya</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

TERRITORI	FITXA 15
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei de Territori té la missió de treballar a nivell polític i institucional aquells àmbits pel desenvolupament administratiu de la comarca i de les altres comarques que formen el Penedès històric. Aquest servei estarà dirigit conjuntament per la presidència i la vicepresidència primera. En aquest àmbit es realitzaran les següents accions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vetllar pel correcte desenvolupament de l'àmbit de Planificació Territorial del Penedès</li><li>2. Vetllar incloure la Vegueria Penedès dins del mapa de vegueries de Catalunya</li><li>3. Suport als petits municipis de la comarca</li><li>4. Promoure la mancomunació de serveis</li></ol>	
<p>III. Finançament</p> <p>Diputació de Barcelona Generalitat de Catalunya</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

PONÈNCIA COMARCAL AMBIENTAL	FITXA 16
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>La ponència comarcal ambiental de l'Alt Penedès té com a objectiu primordial revisar els expedients de les activitats de l'Annex II.2 de la llei d'Intervenció integral de l'administració ambiental. En aquest àmbit es realitzaran les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprovar la suficiència i idoneïtat dels expedients tramesos pels ens locals</li><li>- Avaluar de forma col·legiada els expedients presentats</li><li>- Redactar i enviar els informes corresponents</li><li>- Actualitzar quan calgui a partir dels canvis legislatius tal ponència</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Taxa que paguen els ajuntaments per cada expedient</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

RUTES VERDES	FITXA 17
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El projectes de les rutes verdes és una iniciativa d'àmbit supramunicipal de restauració i senyalització de camins rurals existents per afavorir la mobilitat sostenible a peu i en bicicleta per integrar-los a la xarxa de senders comarcal . En aquest àmbit es realitzaran les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Senyalitzar i mantenir els camins</li><li>- Fer-los transitables i aptes pel seu ús tant a peu com en bicicleta</li><li>- Desplegar les accions pertinents de publicitat i coneixement públic</li></ul>	
<p>II. Projectes</p> <p>x. Via Augusta</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya</p>	





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

PROTECCIÓ CIVIL I SEGURETAT CIUTADANA	FITXA 18
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei té la finalitat primordial d'oferir als municipis suport tècnic i de gestió en el desenvolupament dels diferents plans existents en quant a seguretat ciutadana i protecció civil. En aquest àmbit es realitzaran les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolupar els Plans de Seguretat</li><li>- Desenvolupar els Plans d'Actuació</li><li>- Elaborar i adaptar els Plans de Seguretat i Protecció civil que siguin necessaris</li></ul>	
<p>II. Projectes a desenvolupar:</p> <p>x. Manteniment dels Plans</p> <p>x. Seguiment en l'execució dels Plans</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

## ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA I COMARCAL



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	FITXA 19
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de desenvolupament de la societat de la informació pretén:</p> <p>1. Afavorir la implementació de les tecnologies a l'administració</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assessorament tècnic als ajuntaments</li><li>• Aplicar les tecnologies de la informació i la comunicació en la realització de tràmits i en la gestió dels serveis que els Ajuntaments donen a la ciutadania</li><li>• Desenvolupar amb software lliure tots els processos de l'administració sempre que sigui possible.</li><li>• Assessorar els ajuntaments de la comarca en la instal·lació de la xarxa de fibra òptica.</li><li>• Assessorar els ajuntaments de la en la instal·lació de telefonia IP als edificis municipals.</li></ul> <p>2. Endegar serveis relacionats amb els TIC per oferir serveis complementaris a diverses àrees</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En turisme</li><li>• Realitzar trobades formatives amb el teixit empresarial de la comarca sobre TIC'S</li></ul>	
<p>II. Projectes a desenvolupar:</p> <p>x. Desenvolupar aplicatiu per <i>smart phones</i> per centralitzar l'oferta turística a la comarca</p> <p>x. Implementar mesures de govern electrònic al Consell Comarcal i als ajuntaments de la comarca</p> <p>x. Desenvolupar l'Oficina Oberta de Catalunya</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Diputació de Barcelona</p> <p>Consell Comarcal de l'Alt Penedès</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I OCUPACIÓ	FITXA 20
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de desenvolupament i ocupació treballa en tres línies: en la promoció de l'ocupació de qualitat; en la promoció dels sectors emergents i en el desenvolupament econòmic equilibrat. Aquestes línies es desenvolupen a partir de les següents funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Suport als petits i mitjans municipis</li><li>- Promoció d'estudis, programes i/o projectes en la línia de les diferents convocatòries</li><li>- Accions d'interès comarcal relacionades amb l'ocupació o l'activitat econòmica de la comarca</li></ul> <p>A partir de les següents accions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Promoció de l'ocupació de qualitat<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Impulsar accions per a la millora de l'ocupació i la inserció</li><li>1.2. Impulsar mesures de dinamització del mercat de treball</li><li>1.3. Desenvolupar metodologies i eines específiques de prospecció</li></ol></li></ol> <p>Es duen a terme els següents programes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informació i orientació laboral</li><li>- Itineraris personals d'inserció</li><li>- Oficina tècnica laboral</li><li>- Plans d'ocupació</li><li>- Tallers d'Ocupació</li><li>- Reinicia't</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Promoció dels sectors emergents<ol style="list-style-type: none"><li>2.1. Incrementar la competitivitat del sector dels productes de la terra, millorar l'organització i optimitzar la gestió empresarial i la comercialització</li><li>2.2. Fomentar la innovació</li><li>2.3. Capacitar l'empresariat</li></ol></li></ol>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

2.4. Fomentar l'associacionisme en aquests sectors emergents

2.5. Introduir les bones pràctiques

2.6. Reforçar estructures de suport local o supralocal fomentant la transversalitat

2.7. Dinamitzar el sector

Es duu a terme el següent programa:

- Dinamització i promoció dels Productes de la Terra

3. Desenvolupament econòmic equilibrat

3.1. Dinamitzar l'activitat econòmica local i comarcal

3.2. Potenciar l'activitat econòmica i la creació d'ocupació

3.3. Impulsar la diversificació de l'activitat econòmica sostenible

3.4. Donar suport al teixit productiu local

3.5. Fomentar l'emprenedoria i donar suport a la creació d'empreses, la innovació i la proximitat.

Es duen a terme els següents programes:

- Creació o consolidació d'empreses
- Suport i apropament al teixit empresarial
- Punt d'innovació ACCIÓ10
- Programes Europeus. Xarxa Hinterland

II. Projectes a desenvolupar:

x. Consolidació del projecte de implantació de l'Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local en els municipis mitjançant els convenis amb els Ajuntaments interessats en tenir un tècnic en el seu territori a temps parcial

x.

III. Finançament

Generalitat de Catalunya Departament d'Ocupació i Empresa  
Diputació de Barcelona  
Xarxa Barcelona Municipis de Qualitat  
Transferències Ajuntaments (pels Plans d'Ocupació)  
Fons Europeus



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

ENOTURISME	FITXA 21
<b>I. Plantejament servei i projectes generals:</b>	
<p>El turisme i concretament l'enoturisme ha de ser la punta de llança del creixement econòmic de l'Alt Penedès. És per això que en col·laboració amb el Consorci de Turisme es realitzaran les següents activitats</p>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Afavorir la comercialització de packs turístics ofertant nova oferta i en nous suports i mitjans</li><li>2. Coordinar els diferents punts d'informació turística i les oficines de turisme existents a la comarca</li><li>3. Lligar els diferents productes de la terra locals de gran qualitat amb l'oferta d'Enoturisme</li><li>4. Potenciar diferents eixos turístics</li></ol>	
<b>II. Projectes a desenvolupar:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>x. Posada en marxa d'un portal que comercialitzi estades globals al Penedès</li><li>x. Impulsar campanyes de promoció de la marca comercialitzadora "Enoturisme Penedès"</li><li>x. Agrupar les iniciatives culturals/esdeveniments dins d'un mateix programa</li><li>x. Oferir una oferta global com a Enoturisme Penedès, destacant alhora les especificitats locals</li><li>x. Impulsar el KMO de l'Enoturisme a la nova seu a Vilafranca</li><li>x. Potenciar els eixos turístics temàtics: cultural; esportiu; natural; patrimonial....</li><li>x. Potenciar els eixos turístics geogràfics: Vall del Foix; Vall del Mediona-Bitlles</li></ul>	
<b>III. Finançament</b>	
<p>Diputació de Barcelona Generalitat de Catalunya</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT Penedès

PRODUCTES DE LA TERRA	FITXA 22
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei treballa per incrementar la competitivitat del sector millorant-ne l'organització i optimitzar la gestió empresarial, la producció i la comercialització. Es realitzaran les següents activitats</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Programa de bones practiques en el sector de la vinya</li><li>- Formació especialitzada per a productors</li><li>- Desenvolupar i aconseguir la IGP pel Gall del Penedès</li><li>- Activació de canals de comercialització entre productors, artesans, cellers, restauradors i allotjaments rurals.</li><li>- Participació en diferents fires i certàmens</li></ul>	
<p>III. Finançament</p> <p>Diputació de Barcelona</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

AGRICULTURA	FITXA 23
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>Aquest servei treballa per incrementar la competitivitat del sector i per oferir assessorament. Es realitzaran les següents activitats</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Donar suport tècnic</li><li>- Assessorar en aspectes tècnics</li><li>- Oferir formació especialitzada conjuntament amb altres departaments</li></ul>	
<p>II. Projectes a desenvolupar:</p> <p>x. Estudi Viver de cellers</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Diputació de Barcelona Aportació de particulars Generalitat de Catalunya Departament d'Agricultura</p>	





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

SERVEI DE FORMACIÓ	FITXA 24
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de Formació té com a principal funció elaborar i planificar els diversos programes de formació que permetin als qui ho necessitin obtenir un complement de formació. Es realitzen les següents accions:</p> <p>1. Repensar els cicles formatius de graus mitjà i superior als diferents instituts</p>	
<p>II. Projectes a desenvolupar:</p> <p>x. Fer un estudi sobre la situació actuals dels Graus impartits a la comarca x. Racionalitzar les necessitats laborals amb les d'oferta formativa a la comarca x. Col·laboració amb el Departament d'Ocupació</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Generalitat de Catalunya Consell Comarcal</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

## ÀREA DE PLANS TRANSVERSALS



CONSELL COMARCAL  
ALT Penedès

SERVEI D'ENSENYAMENT	FITXA 25
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei d'educació del Consell Comarcal es basa en cinc activitats principals:</p> <p>1. Servei de menjadors. Gestionar aquest servei als centres escolars que ho ha demanat efectuant les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Contractació del servei</li><li>- Inspeccionar per realitzar un seguiment i control dels serveis prestats</li><li>- Coordinar amb ajuntaments, escoles, empreses i Generalitat</li></ul> <p>2. Servei de Transport escolar obligatori i no obligatori (intermunicipal i intramunicipal) pels alumnes d'educació infantil de segon cicle, primària i secundària i també de centres d'educació especial. Es realitzen aquestes tasques:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Contractació del servei</li><li>- Seguiment i control de qualitat del servei prestat</li><li>- Coordinació amb ajuntaments, escoles, Generalitat i empreses</li></ul> <p>3. Gestionar els serveis d'ajuts individuals de menjador i de transport. Es realitzen les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aprovar la convocatòria</li><li>- Atorgar els ajuts</li><li>- Efectuar els pagaments</li><li>- Coordinar amb els ens municipals l'evolució socials dels ajuts</li></ul> <p>4. Gestionar l'escola de música comarcal de l'Alt Penedès a partir de les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Contractar el personal docent</li><li>- Aprovar el pla d'estudis</li></ul> <p>5. Diversos projectes educatius</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat. Diputació de Barcelona Ajuntaments Particulars</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

SERVEI DE JOVENTUT	FITXA 26
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de joventut té la funció d'oferir propostes mancomunades d'interès comarcal als diferents municipis alhora de donar assistència tècnica, suport i recursos als ajuntaments pel desenvolupament de les polítiques locals de joventut. Es realitzen les següents activitats:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Assessorament tècnic a administracions supramunicipals i ajuntaments per tal d'incloure de manera transversal la perspectiva juvenil en el desenvolupament d'accions específiques per aquest segment de població.</li><li>2. Formació específica en matèria de joventut (polítiques, legals...) adreçada a tècnics o dinamitzadors de joventut i altres agents socials (regidors, professionals, membres d'entitats...)</li><li>3. Afavorir l'accés a l'habitatge de les persones joves facilitat la gestió i tràmits als diferents ajuntaments de la comarca. Facilitar la creació i implementació de serveis que facilitin l'accés a l'habitatge als diferents municipis.</li><li>4. Oferir eines de suport als ajuntaments que afavoreixin l'emancipació juvenil pel que da a l'accés al mercat laboral per part del joves i potenciar i ampliar els mecanismes d'orientació i acompanyament laboral.</li><li>5. Facilitar eines als ajuntaments per tal de promoure la participació dels joves a nivell local.</li><li>6. Avaluar el Pla Comarcal de Joventut.</li><li>7. Orientació i suport en la tramitació de subvencions d'àmbit juvenil.</li></ol>	
<p>II. Projectes a desenvolupar:</p> <p>x. Desenvolupar el Consell Comarcal de Joventut</p>	
<p>III. Finançament</p> <p>Generalitat de Catalunya Diputació de Barcelona Particulars Ajuntaments</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

SERVEI DE CULTURA	FITXA 27
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de Cultura coordina la gestió de l'Arxiu Comarcal de l'Alt Penedès (delegació de competències) i promou diferents iniciatives per donar suport a les entitats, els ajuntaments i els agents culturals de la comarca. Es realitzen les següents activitats.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Arxiu Comarcal de l'Alt Penedès<ul style="list-style-type: none"><li>- Coordinació de la gestió</li><li>- Facilita l'accés a la documentació a aquelles persones que ho sol·licitin</li><li>- Facilita informació sobre diferents fons documentals que tractin sobre la comarca de l'Alt Penedès que es trobin en altres arxius</li><li>- Col·labora amb les administracions públiques i institucions (públiques o privades) per tal d'organitzar activitats de difusió del patrimoni documental</li></ul></li><li>2. Borsa d'Activitats Culturals<ul style="list-style-type: none"><li>- Inventari de grups del Penedès que ofereixen espectacles de petit format</li><li>- Facilita la contractació per part dels ajuntaments</li><li>- Serveix de plataforma per als grups (la informació s'envia també als ajuntaments de les comarques veïnes)</li></ul></li><li>3. Programa Nits a la Fresca<ul style="list-style-type: none"><li>- Activitats culturals en horari de tarda nit, durant els mesos d'estiu, als municipis</li><li>- Difusió conjunta de les activitats a través del web i publicitat als mitjans de comunicació</li><li>- Suport econòmic als ajuntaments</li></ul></li><li>4. Web <a href="http://www.penedescultura.cat">www.penedescultura.cat</a><ul style="list-style-type: none"><li>- Autodifusió gratuïta de les activitats culturals organitzades per les associacions, els ajuntaments, les empreses, etc. de l'Alt i el Baix Penedès i pel mateix CCAP</li><li>- Requisit obligatori per rebre ajuts del Servei Comarcal de Cultura</li><li>- Mecanisme per contactar amb els agents culturals de la comarca per part del Servei Comarcal de Cultura</li></ul></li><li>5. Premis Penedès Cultura<ul style="list-style-type: none"><li>- Suport econòmic als ajuntaments i a les entitats de l'Alt Penedès per a l'organització d'activitats culturals a la comarca</li></ul></li><li>6. Concurs a l'edició<ul style="list-style-type: none"><li>- Suport econòmic per a l'edició d'un llibre de recerca històrics sobre la comarca</li><li>- Selecció del guanyador mitjançant un jurat</li></ul></li></ol>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

7. Altres activitats comarcals

- Concert de Nadal de l'Alt Penedès (cada any canvia el municipi i la coral)
- Exposicions de fotografies a la "Sala dPas" (planta baixa del CCAP)
- Convenis amb entitats culturals de la comarca
- Activitats puntuals al llarg de l'any als municipis o al CCAP (ex. conferències, presentacions, recitals, etc.)

II. Projectes a desenvolupar:

x. Incrementar la col·laboració amb altres administracions, especialment CC Baix Penedès i ajuntaments de l'Alt Penedès

III. Finançament

Departament de Cultura de la Generalitat – Arxiu Comarcal

Ajuntament de Vilafranca del Penedès – Arxiu Comarcal

Diputació de BCN – Nits a la Fresca (se sol·licitarà subvenció dins la convocatòria Xarxa BCN)

Consell Comarcal – Recursos propis



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

SERVEI D'HABITATGE	FITXA 28
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei d'habitatge té com a funció principal assessorar sobre diversos àmbits relacionats amb l'habitatge (hipoteques, ajuts...), prestar ajuts a l'hora de l'emancipació i gestionar les borses d'habitatge.</p> <p>Es realitzen les següents funcions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Borsa d'habitatge de lloguer jove</li><li>2. Borsa d'habitatge de lloguer social</li><li>3. Prestacions per al pagament del lloguer menors de 35 anys</li><li>4. Prestacions per al pagament del lloguer per a persones en condicions especials</li><li>5. Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial</li><li>6. Renda bàsica d'emancipació</li><li>7. Test de l'Edifici</li><li>8. Tramitació de cèdules d'habitabilitat de segona ocupació</li><li>9. Ajuts a la rehabilitació d'edificis</li><li>10. Ajuts a la rehabilitació d'habitatges</li><li>11. Ajuts a l'accés a l'HPO</li><li>12. Informes Intern d'Idoneïtat</li><li>13. Servei d'anàlisi d'hipoteques</li><li>14. Assessorament sobre hipoteques</li><li>15. Ofideute, tramitació del suport de la Generalitat per persones amb problemes d'impagaments d'hipoteques.</li></ol>	
<p>III. Finançament</p> <p>Generalitat de Catalunya, departament d'Arquitectura i d'Habitatge Diputació de Barcelona Particulars Ajuntaments</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT Penedès

SERVEI D'ESPORTS	FITXA 29
<b>I. Plantejament servei i projectes generals:</b>	
<p>El servei d'Esports té com a principal potenciar i ajudar a les entitats esportives de la comarca alhora que promoure la pràctica de l'esport entre la ciutadania. Es realitzen les següents funcions:</p>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Participació al Consell Esportiu de l'Alt Penedès</li><li>2. Suport a les entitats esportives a partir de línies de subvencions</li><li>3. Col·laborar amb les entitats esportives de la comarca en l'organització de diversos actes</li><li>4. Organització d'activitats que fomentin la difusió de l'esport</li></ol>	
<b>II. Projectes a desenvolupar:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>x. Recuperar la Festa de l'Esport comarcal de l'Alt Penedès</li><li>x. Editar una guia d'escalada</li><li>x. Treballar per establir un àmbit de competició esportiva comú entre les comarques del Penedès</li></ul>	
<b>III. Finançament</b>	
<p>Particulars Ajuntaments Consell Comarcal</p>	





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDES

## ÀREA D'ECONOMIA I HISENDA



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

SERVEI DE CONSUM	FITXA 30
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de consum té com a funció principal oferir i donar cobertura a reclamacions i denúncies per part de la ciutadania. Es realitzen les següents funcions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Informació a les persones consumidores i usuàries sobre els seus drets i la forma d'exercir-los</li><li>2. Atenció a les consultes, reclamacions i denúncies de les persones consumidors i usuàries</li><li>3. Actuar com a secretari de Tribunals Arbitrals quan aquestes es constitueixin a la comarca</li><li>4. Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes en matèria de consum i foment de l'adhesió d'empreses i entitats a l Junta Arbitral de Consum de Catalunya</li><li>5. Realització de tasques inspectores, si s'escau, i de les diligències prèvies que es derivin de la presentació d'una denúncia.</li><li>6. Desplegament a la comarca de les campanyes d'inspecció i de control sistemàtic programades periòdicament per l'Agència Catalana de Consum, d'acord amb les instruccions i els protocols que s'estableixin</li><li>7. Realització de la presa de mostres i anàlisis necessàries de productes i bens, si s'escau, quan es produeixi una denúncia o quan això s'indiqui.</li><li>8. Preparació i realització de sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum amb ajuntaments, associacions de consumidors, gremis.... en coordinació amb l'Agència Catalana de Consum.</li></ol>	
<p>III. Finançament</p> <p>Generalitat de Catalunya, Agència Catalana de Consum</p>	



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

OFICINA D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR	FITXA 31
<p>I. Plantejament servei i projectes generals:</p> <p>El servei de l'Oficina d'Atenció al Consumidor té la finalitat d'atendre, gestionar i tramitar les necessitats d'elaboració de tràmits per part de la ciutadania. Es realitzen les següents funcions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atenció ciutadana per l'elaboració de tràmits</li><li>2. Derivació cap als departaments del Consell Comarcal</li><li>3. Gestió de tràmits administratius</li><li>4. Atenció telemàtica</li></ol>	
<p>III. Finançament</p> <p>Administració Oberta de Catalunya</p>	