Àrea d'Economia i Hisenda

Àmbit de Noves Tecnologies

Servei en Tecnologies de la Informació i la Comunicació

Servei adreçat als ajuntaments de la comarca de l'Alt Penedès, que té com a objectiu oferir suport tècnic continuat en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), tant a nivell operatiu com estratègic.

Les funcions que s'executen són:

a) Serveis essencials en suport TIC:

- Suport en el manteniment, instal·lació i resolució d'incidències de maquinari, programari i infraestructures TIC.
- Atenció directa o coordinació amb proveïdors externs.
- Assistència als usuaris en l'ús d'equipaments, telefonia i programari bàsic. Implementació i control de còpies de seguretat i mesures bàsiques de seguretat informàtica.
- Administració de servidors, perfils d'usuari i restriccions d'accés.
- Gestió d'inventari TIC (maquinari, xarxes i llicències).
- Servei de Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU) per a incidències crítiques amb resposta fora de la presencialitat programada.

b) Serveis de gestió de les TIC:

- Assessorament estratègic com a soci TIC de referència.
- Disseny i actualització del pla estratègic TIC municipal.
- Propostes de millora econòmica i tècnica dels serveis TIC.
- Gestió de proveïdors TIC: selecció, contractació i seguiment.
- Direcció de projectes TIC municipals.
- Elaboració d'informes tècnics per a expedients d'adquisicions i contractacions.

Destinataris: Ajuntaments de l'Alt Penedès.

Condicions de col·laboració:

Instrument: Conveni de col·laboració
Perfil professional: A1 Tècnic/a superior en sistemes TIC
Cost de servei: 45 € / hora

Compromisos de qualitat:

- Assegurar la continuïtat i seguretat dels serveis TIC.
- Garantir temps de resposta àgils davant incidències greus.
- Proporcionar suport estratègic i tècnic per a la modernització dels serveis.

Beneficiaris: Ajuntaments de la comarca de l'Alt Penedès.

Recurs tècnic:
Prestació de serveis tècnics

Àmbit de concertació:
Suport als ajuntaments

Unitat prestadora:
Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Tel. 93 890 00 00
ccapenedes@ccapenedes.cat

Responsable tècnic:
Jaume Ferrando
Cap del servei

Responsable:
Francesc Rosell Bascompte
Gerent

Anton Amat Ibáñez
President de l'Àrea d'Economia i Hisenda

Termini de sol·licitud:
21/09/2026 a 16/10/2026

Sol·licitud del servei:
Formulari disponible a Tràmits i Gestions del Consell Comarcal - Ajuntaments