



Recomanacions a les persones consumidores afectades pel temporal de vent del 12 de febrer

Davant els danys ocasionats pel fort temporal de vent del dia 12 de febrer, es recorden les recomanacions següents per a les persones que hagin patit afectacions en béns o serveis:

Danys en béns

- **Reviseu les vostres pòlisses d'assegurança** (vehicle, llar o altres) per comprovar si els danys ocasionats estan coberts.
- En cas que la pòlissa cobreixi els desperfectes, **cal comunicar el sinistre a l'entitat asseguradora en el termini màxim de 7 dies naturals** des que se'n té coneixement.
- Si els danys han estat provocats per **riscos extraordinaris o catastròfics**, com ara vents iguals o superiors a 120 km/h, l'entitat asseguradora ha de tramitar el sinistre davant el Consorci de Compensació d'Assegurances, organisme encarregat d'indemnitzar aquests supòsits.
- Es recomana conservar fotografies, factures i qualsevol documentació que acrediti els danys soferts.

Talls de subministrament (llum, telèfon, etc.)

- Les companyies subministradores **han de descomptar a les factures corresponents el temps que el servei hagi estat interromput.**
- Si disposeu d'una assegurança de la llar de tipus multirisc, consulteu si cobreix els danys i perjudicis derivats dels talls de subministrament.
- És convenient conservar les factures i registrar la durada de la interrupció del servei.

Cancel·lació d'esdeveniments (concerts, espectacles, etc.)

- Teniu dret al **reemborsament íntegre de les quantitats abonades.**
- Si l'esdeveniment no s'ha cancel·lat però no hi heu pogut accedir a causa del temporal, reviseu les condicions contractuals per comprovar si aquesta circumstància hi està prevista.
- Si no s'arriba a un acord amb l'organitzador, podeu presentar una reclamació a l'**Oficina Comarcal de Consum** per intentar una solució mitjançant la mediació de consum.